## Estatísticas APAV 2020

# SIAD – Sistema Integrado de Apoio à Distância



SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA

CHAMADA GRATUITA

116 006

LINHA DE APOIO À VÍTIMA









financiado por







# Índice

1. Dados gerais	1
2. Caracterização da Vítima	5
3. Caracterização do Autor do Crime	9
4 Caracterização da Vitimação	11

### SIAD | 2020

Atendimentos **5.298** 

Utentes **3.464** 

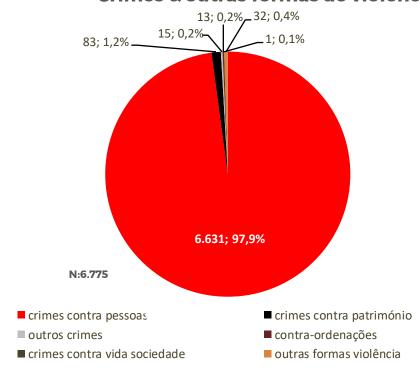
Crimes & outras formas de violência

O Sistema de Apoio Integrado à Distância, apesar do especial momento pandémico que pautou quase todo o ano de 2020, desenvolveu o seu trabalho de uma forma séria e continuada. Nesta medida, os registos que a seguir se apresentam são o reflexo deste mesmo trabalho.

Entre Janeiro e Dezembro de 2020, o SIAD registou um total de **5.298 atendimentos** a **3.4064 utentes** e assinalou um total de **6.775** crimes.

Como é possível observar no gráfico, a categoria criminal em destaque é a dos Crimes Contra as Pessoas.

#### Crimes & outras formas de violência





	Crimes registados & outras formas de violência	N	%
	Homicídio tentado	7	0,1
	Homicídio Consumado	9	0,1
Crimes contra as	Ofensa à integridade física (simples)	171	2,5
pessoas: vida ou	Ofensa à integridade física (grave)	7	0,1
integridade física	Ofensa à integridade física – outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	6	0,1
	Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)*	5.792	85,5
	Maus tratos (que não violência doméstica)	4	0,1
	Outros crimes contra a vida ou a integridade física	1	0,01
Cuina de la continu	Ameaça/coação	203	3,0
Crimes contra pessoas:	Tráfico de pessoas para exploração no trabalho	1	0,01
liberdade pess.	Outros crimes contra a liberdade pessoal	1	0,01
	Perseguição ( <i>Stalking</i> )	21	0,3
	Violação (crianças ou adultos)	54	0,8
	Assédio sexual (com prática de atos sexuais)	1	0,01
	Lenocínio de menores	2	0,03
	Lenocínio	1	0,01
	Importunação sexual	21	0,3
	Abuso sexual de menor dependente	3	0,04
Crimes contra as pessoas: sexuais	Abuso sexual de pessoa incapaz	8	0,1
резовая зелаві	Abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos)	43	0,6
	Pornografia de menores	6	0,1
	Coacção sexual	12	0,2
	Aliciamento de menores	5	0,1
	Atos sexuais com adolescentes	6	0,1
	Outros crimes sexuais	1	0,01
	Difamação/injúrias	121	1,8
Crimes contra as	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	36	0,5
pessoas: honra	Violação de correspondência ou de telecomunicações	1	0,01
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas Outros crimes contra a honra	84	1,2 0,04
Crimes contra	Outros crimes contra a noma	3	0,04
vida socied/est.	Subtração de menor	1	0,01
	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	13	0,2
	Furto: por carteirista	1	0,01
	Furto: no interior do veículo automóvel/motorizado	1	0,01
Crimes contra o	Furto: outros furtos	24	0,4
Património	Abuso de confiança	1	0,01
	Roubo: por esticão	1	0,01
	Noubo. por esticao	1 -	0,01

	Roubo: outros roubos	3	0,04
	Dano	1	0,01
	Burla	1	0,01
	Extorsão	28	0,4
	Abuso de cartão bancário/crédito	2	0,03
	Furto de identidade	8	0,1
Outros crimes	Discriminação e incitamento ao ódio e à violência	6	0,1
	Outros crimes	1	0,01
Contra-ordenações	Discriminação	13	0,2
Outras formas de violência	Bullying	32	0,5
	Total	6.775	100

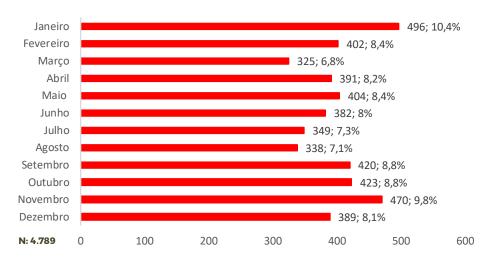
<sup>\*</sup> Inclui, segundo a APAV, crimes no âmbito da Violência Doméstica como sejam os maus tratos físicos e psíquicos, ameaça / coação, injúrias / difamação e crimes de natureza sexual.

O número de referenciações efetuadas para o SIAD permite perceber o mapa das interações locais. As referenciações de familiares e amigos/conhecidos foram algo significativas (cerca de 5%), e as referenciações registadas relativamente aos Órgãos de Polícia Criminal, que na sua globalidade representaram **cerca de 2,5**%, foram também um bom exemplo das interações locais. No entanto foi a iniciativa do próprio utente que se destacou, em 2020, em mais de 85% das situações.

Referenciação para a APAV	N	%
Amigo/conhecido/vizinho	105	3,5
Autarquia	3	0,1
CIG	2	0,1
CPCJ (Comissões de Proteção de Crianças e Jovens)	6	0,2
Comunicação Social	20	0,7
Estabelecimento de ensino	3	0,1
Estabelecimento de saúde	30	1,1
Iniciativa própria	2.548	85,4
Familiar	49	1,6
Órgãos de Polícia Criminal (OPC)	76	2,5
Segurança social	13	0,4
LNES	7	0,2
Ministério Público	3	0,1
ONG/IPSS	3	0,1
Publicidade	4	0,1
SEF	1	0,1
Tribunal	7	0,2
Outro	96	3,3
Outro serviço telefónico	6	0,2
Total	2.982	100

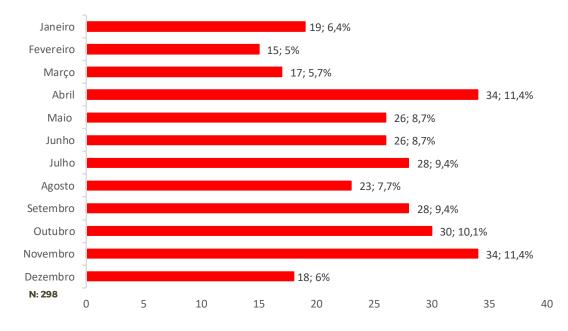
No decorrer do ano de 2020, o Sistema Integrado de Apoio à Distância/Linha de Apoio à Vítima, registou um total de **4.789 chamadas** distribuídas pelos vários meses do ano, com destaque para o mês de **Janeiro com 10,4%** do total de chamadas.

#### Número de chamadas por mês



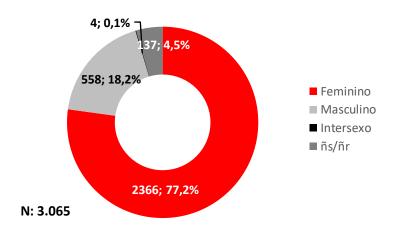
No total de processos com vítimas de crime registados, entre Janeiro e Dezembro de 2020 foram assinalados **298 situações** cujo apoio foi prestado via online, destacando-se os meses de **Abril** e de **Novembro** com **11,4%** respetivamente.

### Apoio online por mês



## Caracterização da vítima

#### Sexo da Vítima



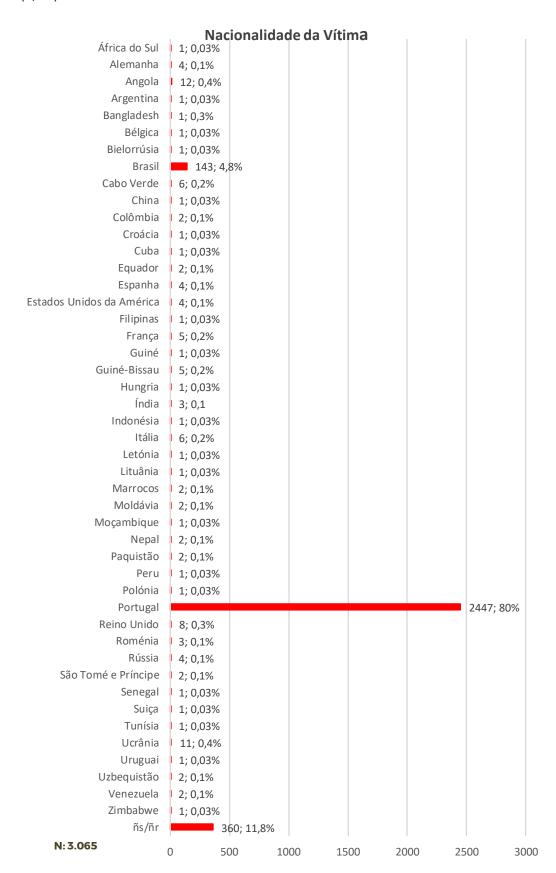
No ano de 2020, o SIAD registou um total de 3.065 vítimas de crime. Cerca de 77% destas eram do sexo feminino e 18,2% do sexo masculino.

As faixas etárias mais representadas situavam-se entre os 35 e os 44 anos de idade (14%) e a partir dos 65 anos (14,4%).

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	28	0,9
4-5 anos	17	0,6
6-10 anos	53	1,7
11-17 anos	134	4,4
18-24 anos	228	7,4
25-34 anos	333	10,9
35-44 anos	429	14
45-54 anos	380	12,4
55-64 anos	216	7
65 + anos	440	14,4
ñs/ñr	807	26,3
Total	3.065	100



Das 3.065 vítimas assinaladas pelo SIAD, 80% eram de nacionalidade **Portuguesa**, sendo que 143 (4,8%) eram de nacionalidade Brasileira.





### SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA (SIAD) VÍTIMAS APOIADAS (2020)

Ourém

		- /
CONCELHO	Ν	%
Abrantes	7	0,2
Agueda	12 1	0,4
Aguiar da Beira Albergaria-a-Velh	2	0,03
Albufeira	15	0,1
Alcácer do Sal	2	0,3
Alcanena	3	0,1
Alcobaça	12	0,4
Alcochete	5	0,2
Alcoutim	1	0,03
Alenquer	10	0,3
Alijó	2	0,1
Aljezur	2	0,1
Aljustrel	3	0,1
Almada	77	2,3
Almeirim	7	0,2
Almodôvar	1	0,03
Alpiarça	2	0,1
Alter do Chão	1	0,03
Alvaiázere	1	0,03
Amadora	71	2,3
Amarante	8	0,3
Anadia	13	0,4
Angra do Heroísn	2	0,1
Ansião	1	0,03
Arcos de Valdeve	1	0,03
Armamar	1	0,03
Arouca	1	0,03
Arraiolos	1	0,03
Arruda do Vinhos	2	0,1
Aveiro	17	0,6
Azambuja	6	0,2
Barcelos	9	0,3
Barreiro	33	1,1
Batalha	1	0,03
Beja	11	0,4
Belmonte	1	0,03
Benavente	7	0,2
Bombarral	5	0,2
Borba	3 21	0,1
Braga	4	0,6
Bragança Cabeceiras de Ba:	3	0,1
Cadaval	3	0,1
Caldas da Rainha	21	0,1
Calheta	1	
Câmara do Lobos	3	0,03
Campo Maior	3	
Cantanhede	2	0,1
Carrazeda de Ans	1	0,1
Carregal do Sal	1	0,03
Cartaxo	3	0,03
Cascais	70	2,2
Castanheira de Pe	1	0,03
Castelo Branco	8	0,3
Castelo de Paiva	1	0,03
Castelo de Vide	1	0,03
Castro Daire	1	0,03
Castro Verde	1	0,03
Celorico da Beira	5	0,2
Celorico de Basto	1	0,03
Chamusca	2	0,1
Chaves	8	0,3
Cinfães	5	0,2
Coimbra	35	1,0
Condeixa-a-Nova	3	0,1
Constância	1	0,03
Coruche	3	0,1
Covilhã	8	0,3
Crato	1	0,03
Elvas	1	0,03

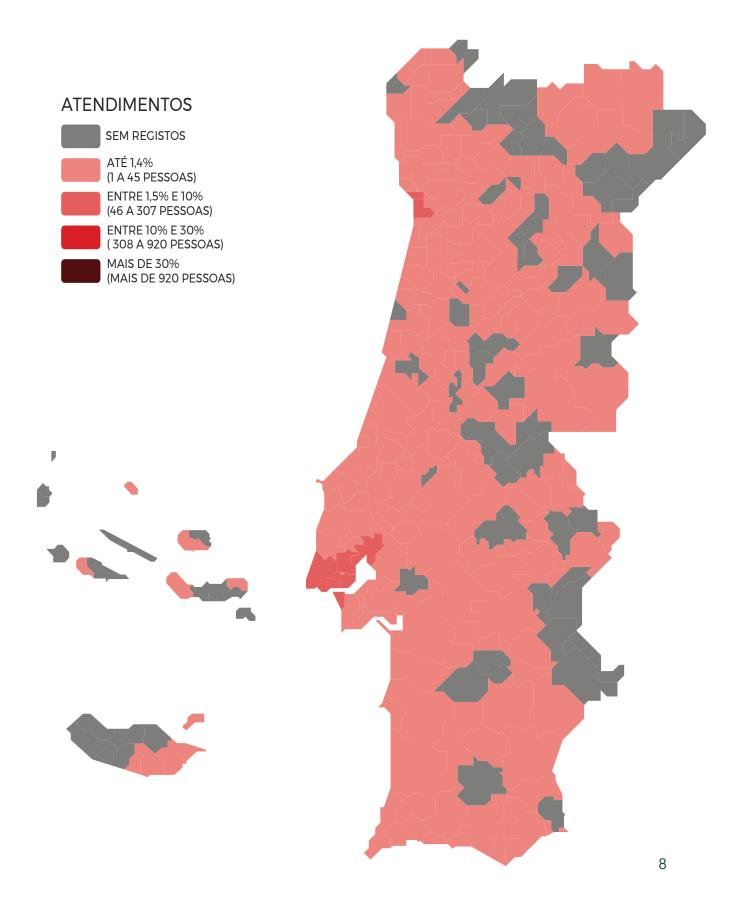
Entron	icamento	4	0,1
Espinh		6	0,2
Espose		3	0,1
Estarre	•	2	0,1
Estrem	10Z	4	0,1
Évora		13	0,4
Fafe		9	0,3
Faro		19	0,6
Felgue		4	0,1
	a do Zêzere	3	0,1
-	ra da Foz	14	0,5
-	a de Castelo	1	0,03
	de Algodres	1	0,03
Fronte		1	0,03
Funch		9	0,3
Fundã		2	0,1
Gondo		56	1,7
Gouve		1	0,03
Grând		4	0,1
Guard		5	0,2
Guima		26	0,8
	a-a-Nova	1	0,03
Ilhavo		5	0,2
Lagoa		8	0,3
Lagos		6	0,2
Lameg	0	3	0,1
Leiria		30	0,9
Lisboa		230	7,4
Loulé		10	0,3
Loures		52	1,6
Lourin	hã	11	0,4
Lousã		3	0,1
Lousad	da	7	0,2
Maced	lo de Cavalei	2	0,1
Machi	СО	3	0,1
Mafra		17	0,6
Maia		32	1,0
Mangu	ualde	1	0,03
Mante	igas	1	0,03
Marco	de Canavese	8	0,3
	na Grande	9	0,3
Marvã	0	1	0,03
Matos	inhos	37	1,1
Mealh	ada	2	0,1
Meda		1	0,03
Mérto	la	1	0,03
Mesão	Frio	1	0,03
Mira		3	0,1
	da do Corvo	1	0,03
Miran	dela	3	0,1
Moita			
		19	0,6
Monçã		3	0,1
Monch	nique	3 2	0,1 0,1
Monch	nique m de Basto	3 2 3	0,1 0,1 0,1
Mondi Mondi Monte	m de Basto mor-o-Novo	3 2 3 3	0,1 0,1 0,1 0,1
Monch Mondi Monte Monte	m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velho	3 2 3 3 5	0,1 0,1 0,1 0,1 0,2
Mondi Monte Monte Montij	m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velho	3 2 3 3 5 16	0,1 0,1 0,1 0,1 0,2 0,5
Mondi Monte Monte Montij Mora	m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velho	3 2 3 3 5 16 1	0,1 0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03
Monch Monte Monte Montij Mora Moura	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velho io	3 2 3 3 5 16 1 3	0,1 0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1
Monch Monte Monte Montij Mora Moura Murto	mique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velho io	3 2 3 3 5 16 1 3	0,1 0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1
Monch Monte Monte Montij Mora Moura Murto Nazare	mique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velho io	3 2 3 3 5 16 1 3 1	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03
Monch Mondi Monte Montij Mora Moura Murto Nazare Nelas	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc io	3 2 3 5 16 1 3 1 3 2	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1
Monch Monte Monte Montij Mora Moura Murto Nazare	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc io	3 2 3 3 5 16 1 3 1	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1 0,1 0,03
Monch Mondi Monte Montij Mora Moura Murto Nazare Nelas	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc io issa	3 2 3 5 16 1 3 1 3 2	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1
Monch Mondi Monte Montij Mora Moura Murto Nazare Nelas Norde	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc io issa é	3 2 3 5 16 1 3 1 3 2	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1 0,1 0,03
Monch Mondi Monte Montij Mora Moura Murto Nazare Nelas Norde Obidos	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc io	3 2 3 3 5 16 1 3 1 3 2 1	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1 0,03 0,1
Monch Mondi Monte Montej Mora Moura Murto Nazare Nelas Norde Obidos Odemi	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc o  sa si si si si si as	3 2 3 5 16 1 3 1 3 2 1 3 2	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1 0,03 0,1 0,03
Monch Monte Monte Monte Monte Moura Murto Nazare Nelas Norde Obidos Odemi Odivel Oeiras	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc o  sa si si si si si as	3 2 3 5 16 1 3 1 3 2 1 3 2 5	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1 0,03 0,1 0,03
Monch Monte Monte Monte Morra Moura Murto Nazare Nelas Norde Obidos Odemi Odivel Oeiras Olhão	mique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velho io	3 2 3 3 5 16 1 3 1 3 2 1 3 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1 0,03 0,1 0,1 1,5
Monch Monte Monte Monte Mora Moura Murto Nazare Nelas Norde Obidos Odemi Odivel Oeiras Oliveir	nique m de Basto emor-o-Novo emor-o-Velhc io isa s s s te s ira as da Restaura  q m de Basto mor-o-Novo emor-o-Novo emor-o-Nov	3 2 3 3 5 16 1 3 1 3 2 1 3 2 5 5 5 5 5 7 5 7 5 7 5 7 5 7 5 7 5 7 5	0,1 0,1 0,1 0,2 0,5 0,03 0,1 0,03 0,1 0,03 0,1 0,1 1,5 1,8 0,4

Ourique	1	0,03
Ovar	8	0,3
Paços de Ferreira	10	0,3
Palmela	17	0,6
Pampilhosa da Serra Paredes	1	0,03
Paredes de Coura	11	0,4
Pedrogão Grande	1	0,03
Penafiel	1	0,03
Penalva do Castelo	12	0,4
Penela	2	0,1
Peniche	6	0,1
Peso da Régua	1	0,03
Pombal	6	0,03
Ponta Delgada	10	0,2
Ponte da Barca	1	0,03
Ponte de Lima	8	0,3
Ponte de Sor	2	0,1
Portalegre	8	0,3
Portel	1	0,03
Portimão	13	0,4
Porto	71	2,2
Porto de Mós	1	0,03
Porto Santo	1	0,03
Póvoa de Lanhoso	2	0,1
Póvoa de Varzim	19	0,6
Proença-a-Nova	1	0,03
Resende	4	0,1
Ribeira Grande	1	0,03
Rio Maior	2	0,1
Sabrosa	1	0,03
Sabugal	2	0,1
Salvaterra de Magos	3	0,1
Santa Comba Dão	1	0,03
Santa Cruz da Gracic	1	0,03
Santa Maria da Feira	22	0,7
Santarém	14	0,5
Santiago do Cacém	7	0,2
Santo Tirso	7	0,2
São Brás de Alportel	1	0,03
São João da Madeira	7	0,2
São João da Pesquei São Pedro do Sul	1	0,03
Sardoal	1	0,03
Seia	2	0,1
Seixal	3	0,1
Sernancelhe	58	1,8
Serpa	1	0,03
Sertã	2	0,1
Sesimbra	2 17	0,1
	1/	0,6
Setúbal	21	
Setúbal Sever do Vouga	31	1,0
Sever do Vouga	3	0,1
Sever do Vouga Silves	3 15	0,1 0,5
Sever do Vouga Silves Sines	3 15 5	0,1 0,5 0,2
Sever do Vouga Silves Sines Sintra	3 15 5 129	0,1 0,5 0,2 4,1
Sever do Vouga Silves Sines	3 15 5 129 2	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Ag	3 15 5 129 2 2	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure	3 15 5 129 2 2 2	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel	3 15 5 129 2 2 2 1	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,1 0,03
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel Tábua	3 15 5 129 2 2 2 1	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel Tábua Tarouca	3 15 5 129 2 2 2 1 1	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,03
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,03 0,2
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira Tomar	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7 6	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,2 0,2 0,1
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira Tomar	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,2 0,2 0,1 0,03
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira Tomar Tondela Torre de Moncorvo	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7 6 4 1	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,2 0,2 0,1 0,03 0,3
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agı Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira Tomar Tondela Torre de Moncorvo Torres Novas	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7 6 4 1 9 21	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,2 0,2 0,1 0,03 0,3 0,6
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agı Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira Tomar Tondela Torre de Moncorvo Torres Novas Torres Vedras	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7 6 4 1 9 21	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,2 0,2 0,1 0,03 0,3 0,6 0,03
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agı Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira Tomar Tondela Torre de Moncorvo Torres Novas Torres Vedras Trancoso	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7 6 4 1 9 21	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,2 0,2 0,1 0,03 0,3 0,6 0,03 0,3
Sever do Vouga Silves Sines Sintra Sobral de Monte Agi Soure Sousel Tábua Tarouca Tavira Tomar Tondela Torre de Moncorvo Torres Novas Torres Vedras Trancoso Trofa	3 15 5 129 2 2 2 1 1 7 6 4 1 9 21 1	0,1 0,5 0,2 4,1 0,1 0,1 0,03 0,03 0,2 0,2 0,1 0,03 0,3 0,6 0,03

Valença	3	0,1
Valongo	20	0,7
Valpaços	2	0,1
Vendas Novas	1	0,03
Viana do Alentejo	1	0,03
Viana do Castelo	7	0,2
Vidigueira	1	0,03
Vila do Bispo	2	0,1
Vila do Conde	16	0,5
Vila Franca de Xira	36	1,1
Vila Nova da Barquinh	ā 2	0,1
Vila Nova de Cerveira	1	0,03
Vila Nova de Famalicão	14	0,5
Vila Nova de Foz Coa	1	0,03
Vila Nova de Gaia	98	3,2
Vila Nova de Paiva	2	0,1
Vila Nova de Poiares	2	0,1
Vila Praia da Vitória	2	0,1
Vila Real	5	0,2
Vila Real de Santo Ant	ć 8	0,3
Vila Verde	8	0,3
Vinhais	1	0,03
Viseu	15	0,5
Vizela	1	0,03
Vouzela	2	0,1
ñs/ñr	708	23
Total	3065	100

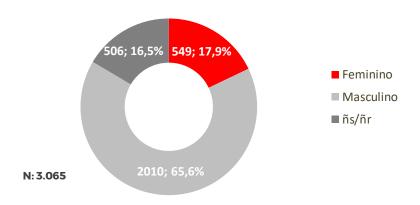
#### Legenda

Sem registos Entre 0% e 1,4% Entre 1,5% e 10% Entre 10% e 30% Mais de 30%



## Caracterização do/a Autor/a do Crime

### Sexo do/a Autor/a

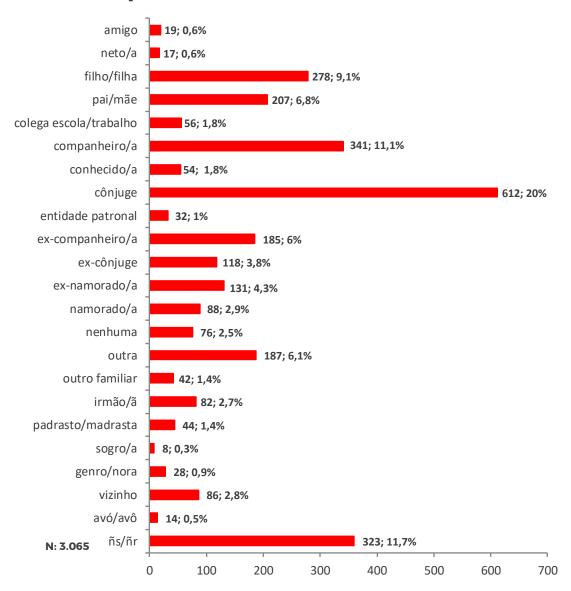


O SIAD registou, em 2020, **3.065 autores de crime**. Destes, 65,6% eram do **sexo masculino**. As faixas etárias mais representadas situavam-se entre os **35** e os **44 anos de idade (7,2%)** e entre os **45** e os **54 anos (7,1%)**.

Idade do/a Autor/a do Crime	N	%
6-10 anos	2	0,1
11-17 anos	31	1,0
18-24 anos	89	2,9
25-34 anos	180	5,9
35-44 anos	222	7,2
45-54 anos	217	7,1
55-64 anos	147	4,8
65 + anos	140	4,6
ñs/ñr	2037	66,5
Total	3.065	100

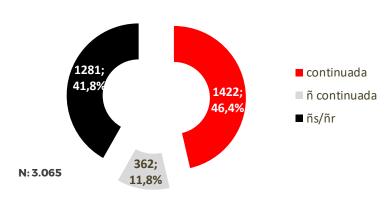
A relação do autor do crime com a vítima pauta-se sobretudo por relações familiares, designadamente pelos cerca de 20% de relação de cônjuge e de 11,1% de companheiro. As relações familiares de consanguinidade em que vítima é filho/a do/a autor/a apresentaram um total de 6,8%, seguindo-se os 9,1% em que a vítima é pai/mãe do autor/a.

### Relação do/a autor/a do crime com a vítima



# Caracterização da Vitimação

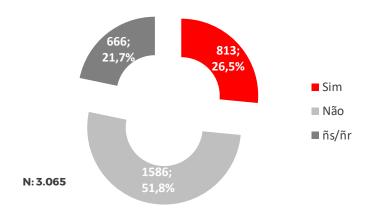
### Tipo de vitimação



O tipo de **vitimação continuada** chegou aos **46,4%** de registos em 2020 no SIAD, sendo que a sua principal **duração** se situou entre **2 e 6 anos (23,8%)**.

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	206	14,5
Entre 7 meses e 1 ano	183	12,9
Entre 2 e 6 anos	339	23,8
Entre 7 e 11 anos	117	8,2
Entre 12 e 20 anos	108	7,6
Mais de 20 anos	97	6,8
Ñs/ñr	372	26,2
Tota	1.422	100

### Existência de queixa/denúncia



Das situações que chegaram ao SIAD, **26,5% efetuaram queixa/denúncia numa entidade policial**.



<sup>©</sup> APAV | Dezembro 2021

Associação Portuguesa de Apoio à Vítima Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150–201 Lisboa Tel. 21 358 79 20 apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade social – pessoa coletiva de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS

Ser vítima de crime é um acontecimento negativo a que qualquer pessoa pode ser sujeita ao longo da sua vida.

Para além das consequências físicas, psicológicas, económicas e sociais que o crime pode provocar, é normal que o envolvimento num processo judicial possa levantar—lhe dúvidas e causar—lhe ansiedade e receio

Se foi vítima de crime ou conhece alguém que o foi, a **APAV** pode ajudá-lo/a.

A APAV está disponível para o/a informar sobre os seus direitos, o processo penal e os serviços que podem prestar—lhe apoio.

www.apav.pt











CHAMADA GRATUITA

116 006

LINHA DE APOIO À VÍTIMA
DIAS ÚTEIS DAS 08H-22H