

**Estatísticas APAV 2021**

# Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa

**APAV<sup>®</sup>**



*associação portuguesa de*

**Apoio à Vítima**

Gabinete de Apoio à Vítima  
de Lisboa



# Índice

1. Dados gerais	1
2. Caracterização da Vítima	6
3. Caracterização do Autor do Crime	10
4. Caracterização da Vitimação	12

## Lisboa | 2021

Atendimentos  
4.706

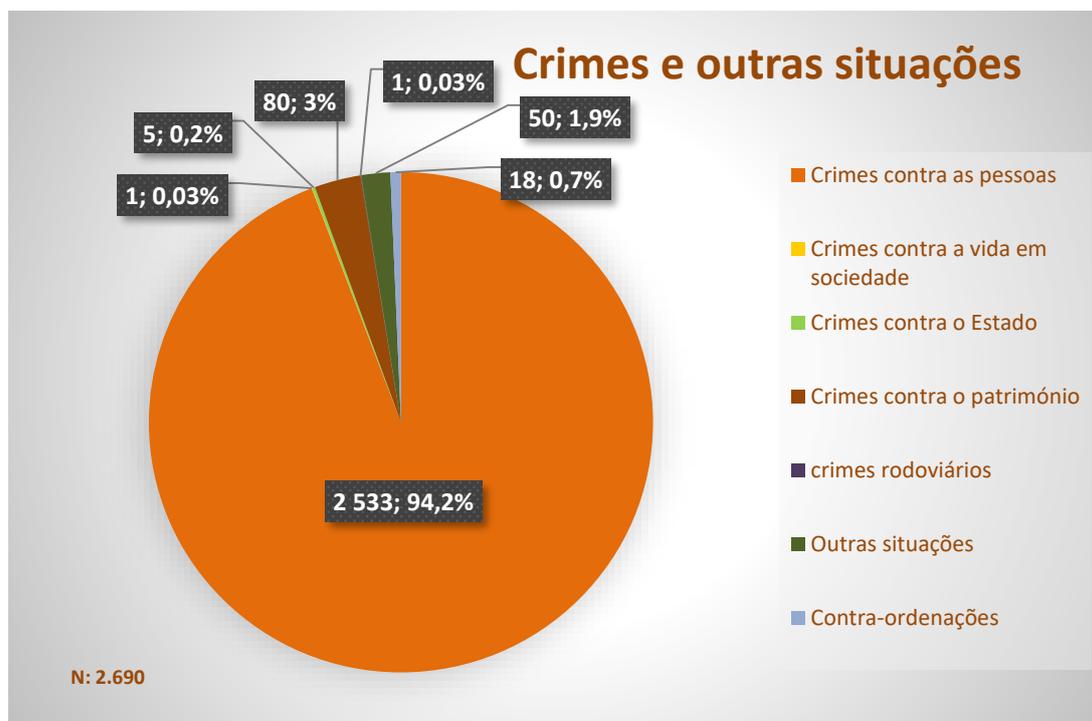
Utentes  
1.859

Crimes & outras situações  
2.690

O Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa, apesar do especial momento pandémico que pautou quase todo o ano de 2021, desenvolveu o seu trabalho de uma forma séria e continuada. Nesta medida, os registos que a seguir se apresentam são o reflexo deste mesmo trabalho.

Entre janeiro e dezembro de 2021, o GAV de Lisboa registou um total de **4.706 atendimentos** a **1.859 utentes** e assinalou um total de **2.690 crimes e outras situações**.

Como é possível observar no gráfico, a categoria criminal em destaque é a dos Crimes Contra as Pessoas.



Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio tentado	3	0,1
	Ofensa à integridade física (simples)	93	3,5
	Ofensa à integridade física (grave)	11	0,4
	Ofensas à integridade física – outra (por negligência, privilegiada)	3	0,1
	<b>Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)<sup>1</sup></b>	<b>2052</b>	<b>76,3</b>
	Intervenções médico-cirúrgicas arbitrárias	3	0,1
	Maus tratos (institucionais e outros)	11	0,4
Crimes contra pessoas: liberdade pessoal	Outros crimes contra a vida ou a integridade física	7	0,3
	<b>Ameaça/coação</b>	<b>115</b>	<b>4,3</b>
	Sequestro	3	0,1
	Rapto	1	0,03
Crimes contra as pessoas: sexuais	Perseguição ( <i>Stalking</i> )	42	1,6
	<b>Crimes sexuais contra adultos</b>	<b>39</b>	<b>1,4</b>
Crimes contra as pessoas: honra	Crimes sexuais contra crianças e jovens	14	0,5
	<b>Difamação/injúrias</b>	<b>99</b>	<b>3,7</b>
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	20	0,7
Crimes contra a vida em sociedade	Violação de correspondência ou de telecomunicações	4	0,1
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	15	0,6
Crimes contra o Estado	Falsificação de documentos	1	0,03
	<b>Abuso de poder</b>	<b>3</b>	<b>0,1</b>
	Falsidade de declarações	1	0,03
Crimes contra o Património	Prevaricação de advogado	1	0,03
	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	5	0,2
	Furto no interior de veículo	2	0,1
	Furto: por carteirista	2	0,1
	Furto: outros furtos	4	0,2
	Dano	17	0,6
	<b>Burla</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
	Abuso de confiança	5	0,2
	Roubo em residência	2	0,1
	Roubo: por carjacking	3	0,1
Roubo: outros	3	0,1	
Crimes rodoviários	Extorsão	8	0,3
	Outros crimes contra o património (e.g. usura)	1	0,03
Outras situações	Condução sob efeito de álcool/drogas	1	0,03
	Acesso ilegítimo/hacking	2	0,1
	Assédio sexual online	2	0,1
	Furto de identidade	1	0,03
	Exposição à violência, abandono e/ou negligência a pessoas particularmente vulneráveis	3	0,1
	<b>Bullying</b>	<b>13</b>	<b>0,5</b>
	Discriminação racial, religiosa e/ou sexual	2	0,1
Envio de mensagens de cariz sexual	1	0,03	
Falsidade informática	1	0,03	
Maus tratos a animais	1	0,03	

<sup>1</sup> Inclui, segundo a APAV, crimes no âmbito da Violência Doméstica como sejam os maus tratos físicos e psíquicos, ameaça/coação, injúrias/difamação e crimes de natureza sexual;

Contra-ordenações	Reputação online	3	0,1
	Sextortion	9	0,3
	Violação de dados pessoais	2	0,1
	Outros crimes (e.g extravio de documentação, crimes no âmbito trabalhista, falsos testemunhos)	10	0,4
	Assédio	18	0,7
<b>Total<sup>2</sup></b>		<b>2.690</b>	<b>100</b>

Nos crimes sexuais (tanto praticados contra adultos como contra crianças e jovens) é comum as vítimas relatarem situações de diferentes tipos legais de crime. A tabela que se segue representa esses casos:

Crimes Sexuais	N
<b>Crimes sexuais (contra adultos)</b>	<b>39</b>
- Coação sexual	5
- Violação	11
- Importunação sexual	15
- Abuso sexual de pessoa incapaz	4
- Abuso sexual de pessoa internada	2
- Lenocínio	1
- Assédio sexual (com prática de atos sexuais)	1
<b>Crimes sexuais contra crianças e jovens</b>	<b>14</b>
- Abuso sexual de menor dependente	1
- Abuso sexual de crianças	7
- Aliciamento de menores	1
- Atos sexuais com adolescentes	2
- Pornografia de menores	1
- Coação sexual	1
- Importunação sexual	1

<sup>2</sup> É possível, para uma só vítima, assinalar mais do que um tipo legal de crime;

O número de referências<sup>3</sup> efetuadas para o GAV de Lisboa permite perceber o mapa das interações locais. As referências de **amigos/conhecidos/vizinhos** foram significativas (**n=85; 5,4%**) tal como as de **familiares** que, na sua globalidade, representaram **4,4% (n=70)**. No entanto foi a **iniciativa do próprio utente** que se destacou, em 2021, em cerca de **76% (n=1 197)** das situações.

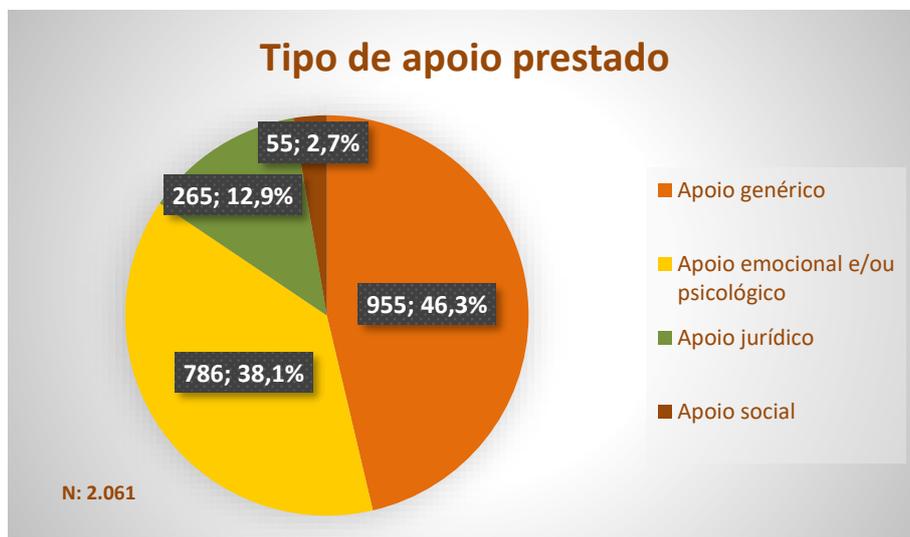
Referenciação para a APAV	N	%
<b>Amigo/conhecido/vizinho</b>	<b>85</b>	<b>5,4</b>
Atarquia	8	0,5
CIG	1	0,06
Comunicação social	4	0,3
CPCJ	4	0,3
Estabelecimento de ensino	1	0,06
Estabelecimento de saúde	14	0,9
<b>Iniciativa própria</b>	<b>1197</b>	<b>75,9</b>
INMLCF	1	0,06
Ministério Público	6	0,4
<b>Familiar</b>	<b>70</b>	<b>4,4</b>
LNES	2	0,1
OPC	57	3,6
Segurança social	4	0,3
ONG/IPSS	3	0,2
Tribunal	59	3,7
Outro	60	3,8
Outro serviço telefónico	1	0,06
<b>Total</b>	<b>1577</b>	<b>100</b>

Os contactos efetuados para a APAV em 2021 foram superiores no que ao **atendimento telefónico** diz respeito, com **cerca de 77% (n=1 437)** dos registos. No entanto, também os **contactos por email (n=186; 9,9%)** e os **contactos presenciais (n=175; 9,3%)** tiveram uma grande representação.



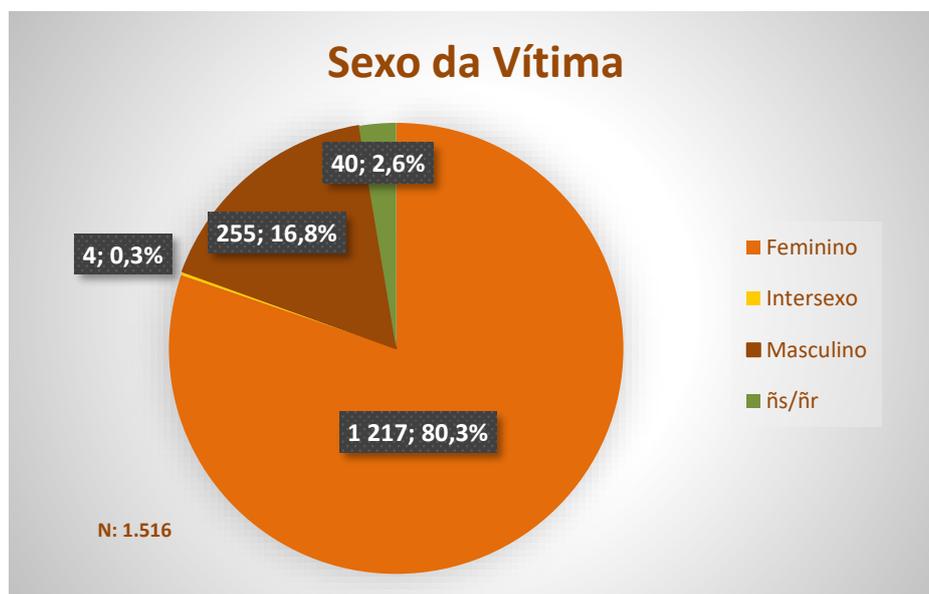
<sup>3</sup> Nas referências para a APAV, era possível ao TAV assinalar mais do que uma fonte de referenciação por utente, tornando o total de referências superior ou inferior ao número de utentes. Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ñs/ñr;

De acordo com o tipo de apoio prestado pela APAV<sup>4</sup> no GAV de Lisboa, o **apoio genérico** foi comumente o mais utilizado com **46,3% (n=955)** do total de apoios registados. Porém, de entre os apoios especializados que a APAV presta, o **apoio emocional e/ou psicológico** foi o mais procurado em 2021 (**n=786; 38,1%**), seguido do **apoio jurídico (n=265; 12,9%)**.



<sup>4</sup> Nesta variável – apoio prestado pela APAV – teve-se em conta o número de apoio efetivamente verificados, independentemente do facto de este número ser superior ou inferior ao número de utentes. Assim, as percentagens desta variável são elaboradas com base no número de apoios prestados no GAV de Lisboa durante o ano civil de 2021 e não com base no número de utentes. Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ñs/ñr;

## Caracterização da vítima



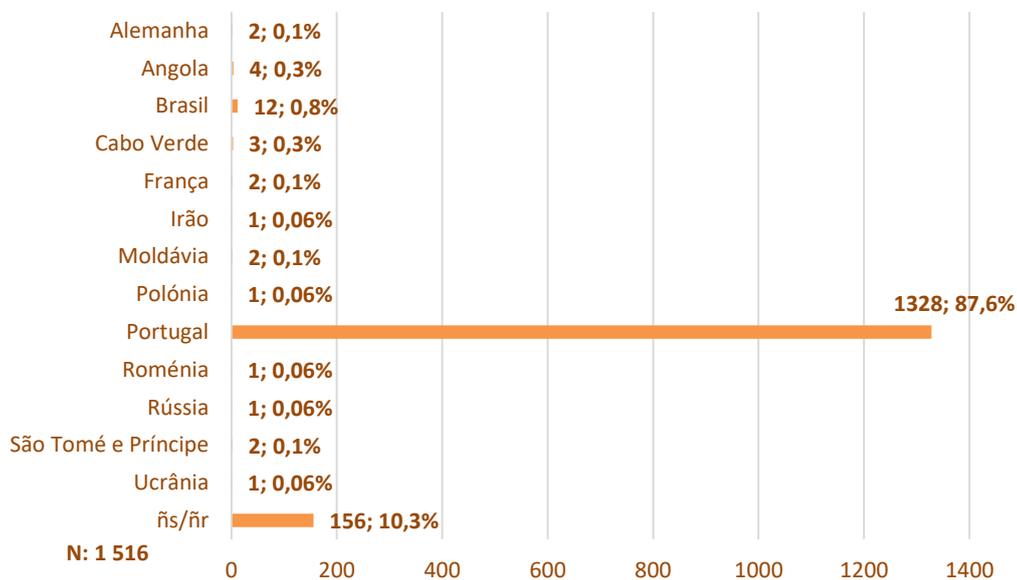
No ano de 2021, o GAV de Lisboa registou um total de **1.516 vítimas de crime**. **80,3% (n=1 217)** destas eram do **sexo feminino** e 16,8% (n=255) do sexo masculino.

As faixas etárias mais representadas situavam-se entre os **25 e os 54 anos de idade (n=655; 43,2%)**.

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	12	0,8
4-5 anos	4	0,3
6-10 anos	24	1,6
11-17 anos	58	3,8
18-24 anos	119	7,9
<b>25-34 anos</b>	<b>188</b>	<b>12,4</b>
<b>35-44 anos</b>	<b>247</b>	<b>16,3</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>220</b>	<b>14,5</b>
55-64 anos	118	7,8
65 -74 anos	84	5,5
75-84 anos	71	4,7
85 ou + anos	46	3
ãs/ãr	325	21,4
Total	<b>1.516</b>	<b>100</b>

Das 1 516 vítimas assinaladas pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa, **cerca de 88% (n=1 328)** era de nacionalidade **Portuguesa**, sendo que 12 (0,8%) eram de nacionalidade Brasileira.

### Nacionalidade da Vítima



## GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA VÍTIMAS APOIADAS (2021)

Municípios	N	%		N	%		N	%
Abrantes	1	0,1	Leiria	2	0,1	Santa Maria da Feira	1	0,1
Águeda	1	0,1	Lisboa	514	33,9	Santarém	2	0,1
Albufeira	1	0,1	Loulé	4	0,3	Santo Tirso	1	0,1
Alcobaça	1	0,1	Loures	57	3,8	São Brás de Alportel	1	0,1
Alcochete	1	0,1	Lourinhã	3	0,3	São João da Pesqueira	1	0,1
Alenquer	13	0,9	Machico	3	0,3	Sardoal	1	0,1
Almada	32	2,1	Mafra	27	1,8	Seixal	20	1,3
Almeirim	1	0,1	Marinha Grande	2	0,1	Serpa	1	0,1
Alter do Chão	1	0,1	Matosinhos	2	0,1	Sesimbra	4	0,3
Amadora	96	6,3	Moimenta da Beira	1	0,1	Setúbal	5	0,3
Armamar	1	0,1	Moita	6	0,4	Sever do Vouga	1	0,1
Arruada Vinhos	2	0,1	Montemor-o-Novo	1	0,1	Silves	5	0,3
Aveiro	1	0,1	Montijo	6	0,4	Sintra	131	8,7
Azambuja	4	0,3	Moura	1	0,1	Sobral Monte Agraço	1	0,1
Barreiro	11	0,7	Nazaré	1	0,1	Soure	1	0,1
Beja	1	0,1	Óbidos	1	0,1	Sousel	1	0,1
Benavente	3	0,3	Odivelas	28	1,9	Tomar	1	0,1
Bombarral	1	0,1	Oeiras	24	1,6	Tondela	1	0,1
Borba	1	0,1	Olhão Restauração	1	0,1	Torres Novas	3	0,3
Cadaval	2	0,1	Ourém	1	0,1	Torres Vedras	20	1,3
Caldas da Rainha	4	0,3	Palmela	8	0,5	Valpaços	1	0,1
Caminha	1	0,1	Pampilhosa Serra	1	0,1	Viana do Castelo	2	0,1
Campo Maior	1	0,1	Pedrogão Grande	2	0,1	Vila do Bispo	1	0,1
Cascais	15	1	Penacova	1	0,1	Vila Franca de Xira	72	4,8
Castro Verde	1	0,1	Penalva Castelo	3	0,3	Vila Nova de Gaia	1	0,1
Coimbra	4	0,3	Peniche	7	0,5	Vila Real	2	0,1
Covilhã	1	0,1	Ponta Delgada	2	0,1	Ñs/ñr	297	19,6
Elvas	2	0,1	Ponta do Sol	1	0,1	<b>Total</b>	<b>1516</b>	<b>100</b>
Évora	4	0,3	Ponte de Sor	1	0,1			
Fafe	1	0,1	Porto	2	0,1			
Faro	1	0,1	Porto Santo	1	0,1			
Ferreira Alentejo	1	0,1	Póvoa de Lanhoso	1	0,1			
Ferreira Zêzere	1	0,1	Póvoa de Varzim	1	0,1			
Funchal	1	0,1	Proença-a-Nova	1	0,1			
Gondomar	1	0,1	Reguengos Monsaraz	1	0,1			
Guimarães	1	0,1	Rio Maior	1	0,1			
Lagos	2	0,1	Salvaterra Magos	2	0,1			

### Legenda

Sem registos

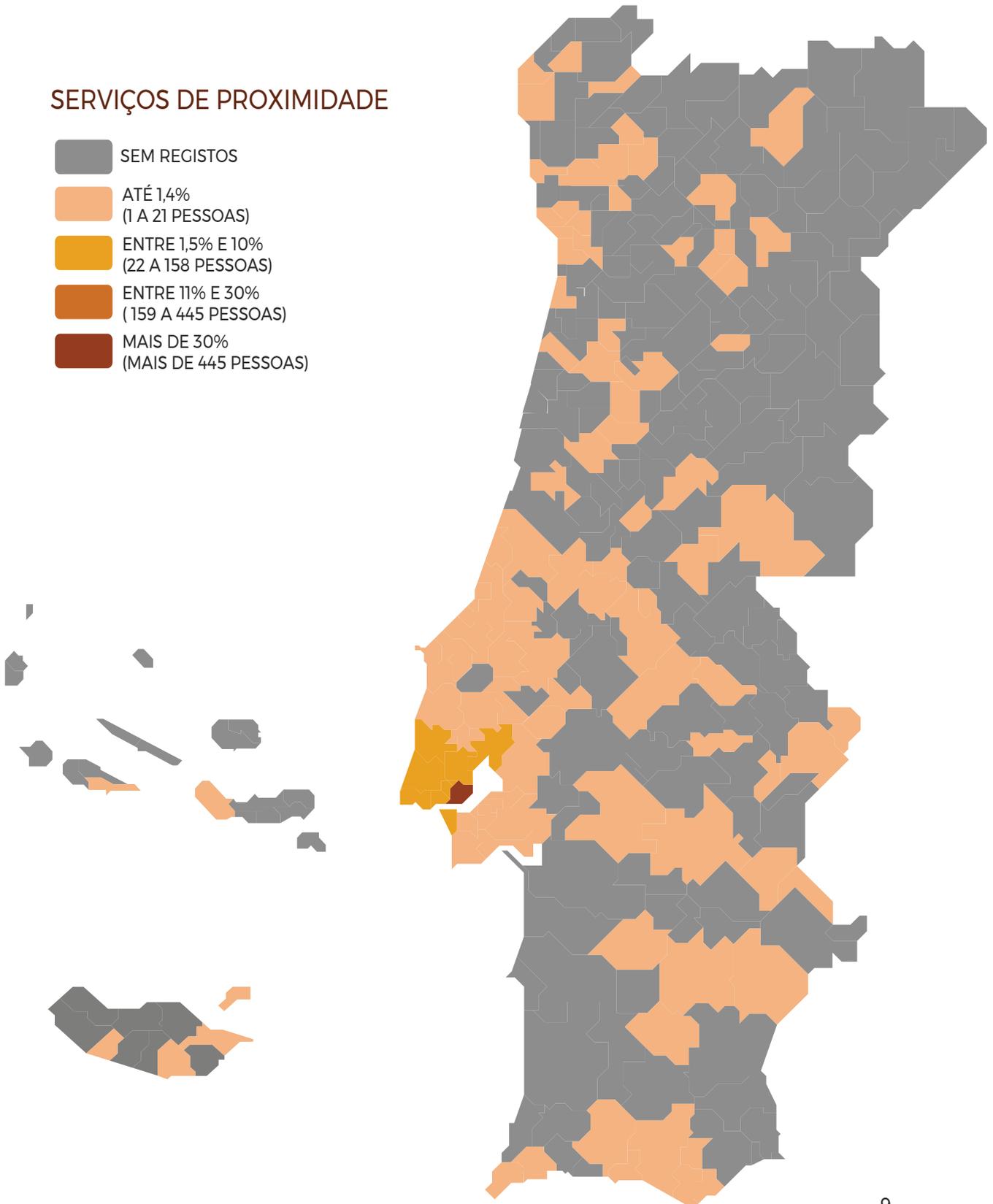
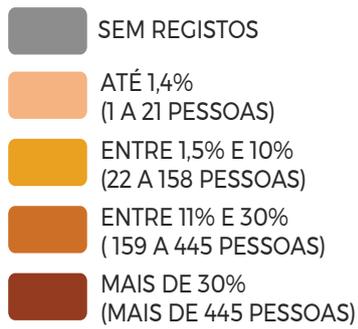
Entre 0% e 1,4%

Entre 1,5% e 10%

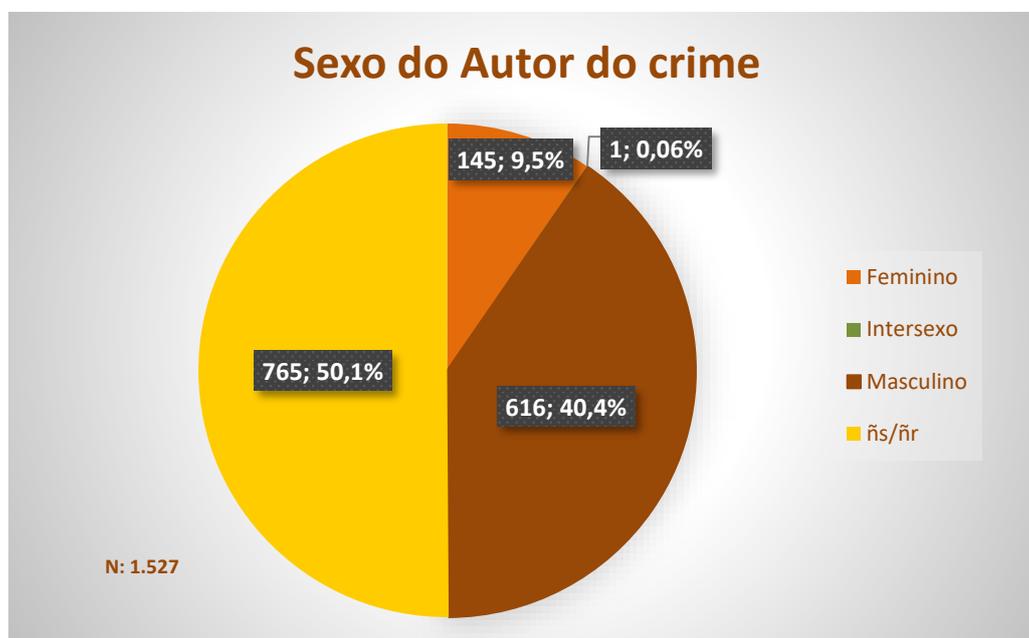
Entre 10% e 30%

Mais de 30%

## SERVIÇOS DE PROXIMIDADE



## Caracterização do/a Autor/a do Crime

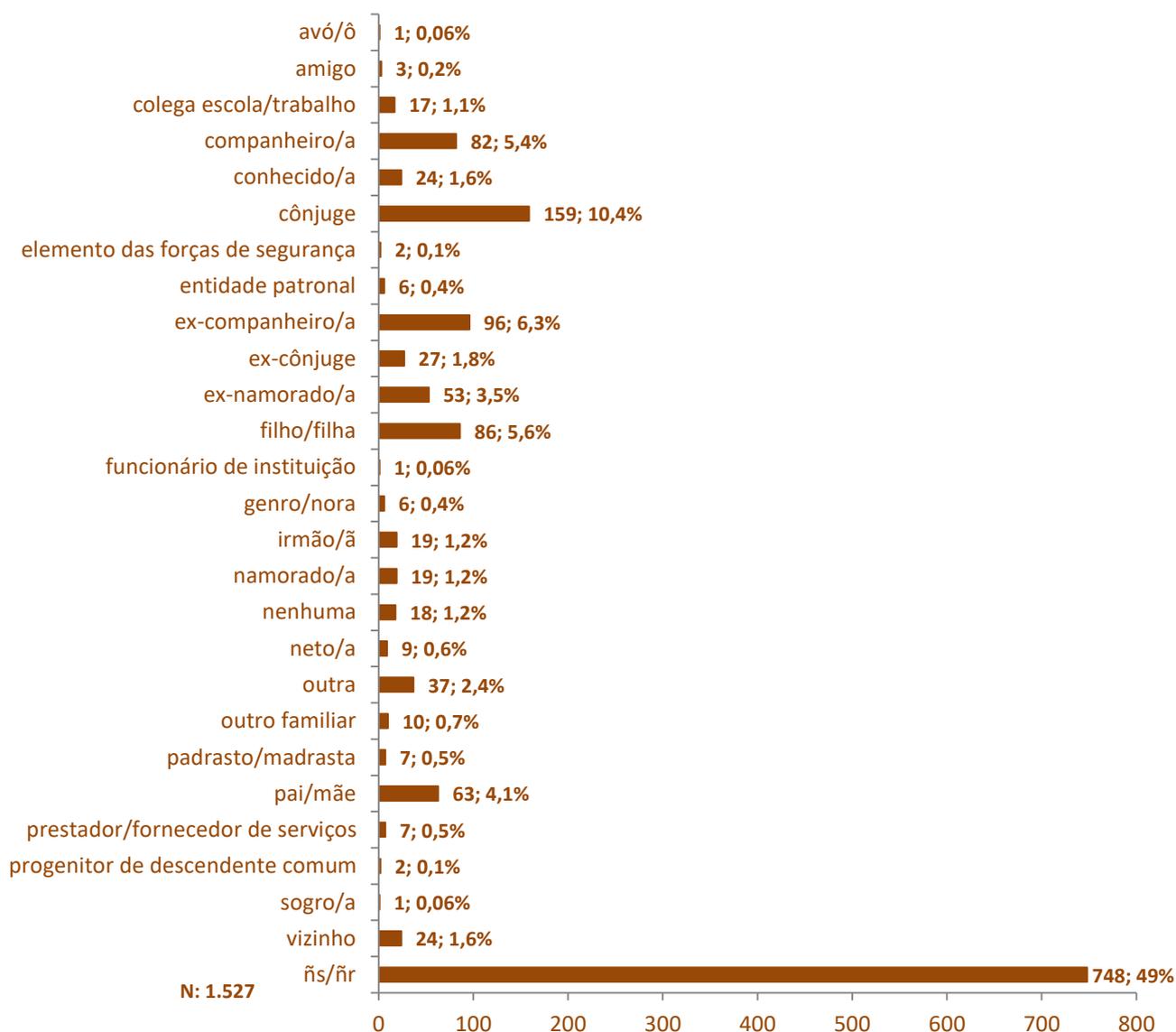


O GAV de Lisboa registou, em 2021, **1.527 autores de crime**. Destes, **40,4% (n=616)** eram do **sexo masculino**. As faixas etárias mais representativas situaram-se entre os **25 e os 54 anos de idade (n=221; 14,5%)**.

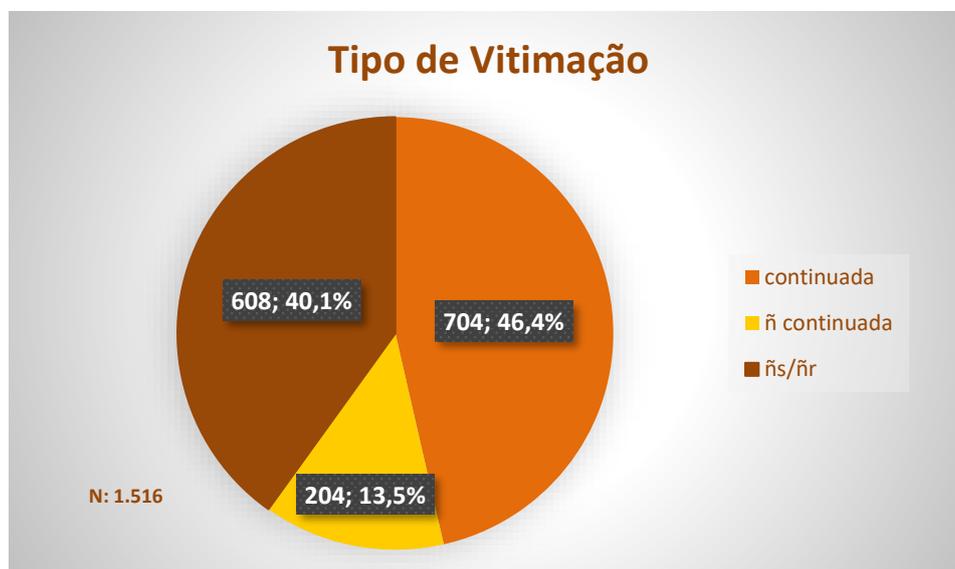
Idade do/a Autor/a do Crime	N	%
6-10 anos	2	0,1
11-17 anos	6	0,4
18-24 anos	40	2,6
<b>25-34 anos</b>	<b>61</b>	<b>4</b>
<b>35-44 anos</b>	<b>83</b>	<b>5,4</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>77</b>	<b>5,1</b>
55-64 anos	25	1,6
65-74 anos	27	1,8
75-84 anos	16	1,1
85 ou + anos	3	0,2
ñs/ñr	1 187	77,7
Total	<b>1.527</b>	<b>100</b>

A relação do autor do crime com a vítima pauta-se sobretudo por relações familiares, designadamente pelos **10,4% (n=159) de relação de cônjuge**, **5,4% (n=82) de companheiro**, **6,3% (n=96) de ex-companheiro**, **3,5% (n=53) de ex-namorado**, **1,8% (n=27) de ex-cônjuge** e **1,2% de namorado (n=19)**. As relações familiares de **consanguinidade** em que vítima é **filho/a** do/a autor/a apresentaram um total de **4,1% (n=63)**, seguindo-se os **5,6% (n=86)** em que a vítima é **pai/mãe** do autor/a.

## Relação do/a Autor/a do Crime com a Vítima



## Caracterização da Vitimação

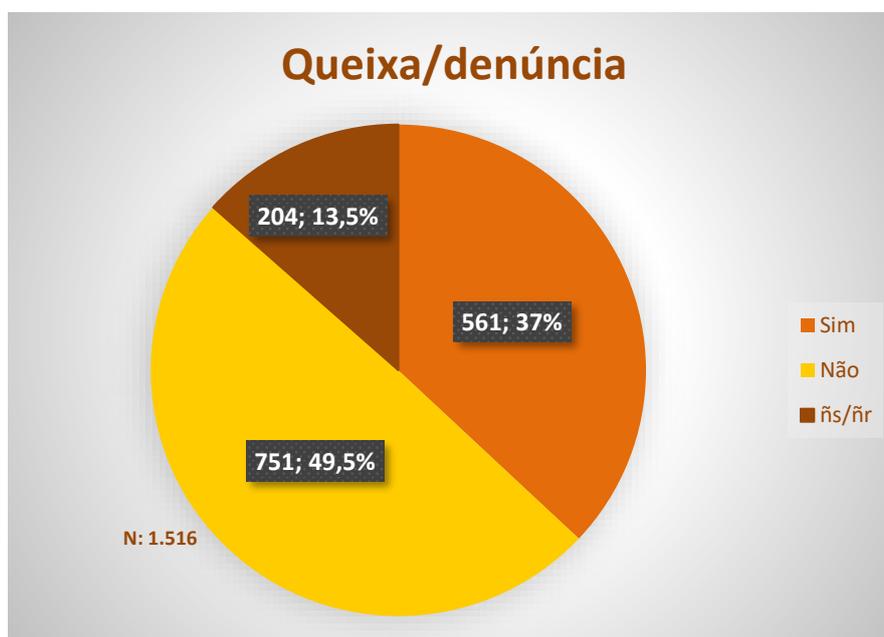


O tipo de **vitimação continuada** chegou aos **46,4% (n=704)** de registos em 2021 no GAV de Lisboa, sendo que a sua principal **duração** se situou entre **2 e 3 anos (n=125; 17,8%)**.

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	84	11,9
Entre 7 meses e 1 ano	93	13,2
<b>Entre 2 e 3 anos</b>	<b>125</b>	<b>17,8</b>
Entre 4 e 5 anos	77	10,9
Entre 6 e 7 anos	24	3,4
Entre 8 e 11 anos	64	9,1
Entre 12 a 20 anos	65	9,2
Entre 21 e 30 anos	27	3,8
Entre 31 e 50 anos	18	2,6
51 ou mais anos	2	0,3
Ñs/ñr	125	17,8
<b>Total</b>	<b>704</b>	<b>100</b>



O local de crime<sup>5</sup> mais referenciado por quem procure a APAV foi a **residência comum (n=736; 49,2%)** entre vítima e autor do crime.

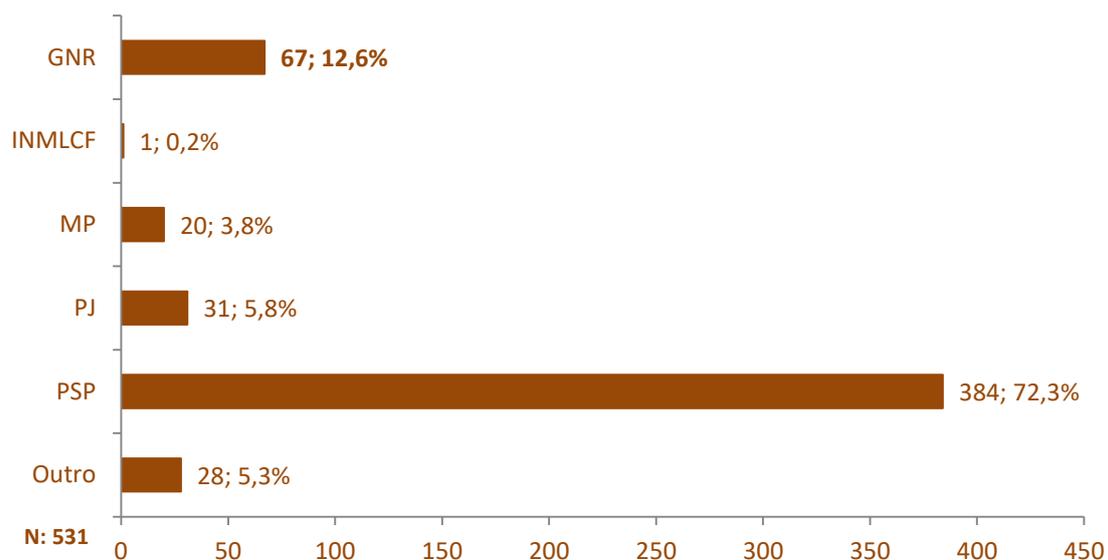


Das situações que chegaram ao GAV de Lisboa, **37% (n=174) efetuaram queixa/denúncia numa entidade policial.**

<sup>5</sup> No local do crime era possível assinalar mais do que um local de vitimação por pessoa, tornando o total de referências superior ou inferior ao número de vítimas. Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ñs/ñr;

Tendo em atenção os locais de queixa/denúncia<sup>6</sup> assinalados pelo GAV de Lisboa, **72,3% (n=384)** das mesmas foram efetuados na **Polícia de Segurança Pública (PSP)**, seguindo-se a **Guarda Nacional Republicana (GNR)** com **12,6% (n=67)** das ocorrências.

### Local da queixa/denúncia



<sup>6</sup> Por uma questão de facilidade na análise dos dados nesta variável, optou-se por não fazer referência a dados ñs/ñr;



© APAV | Maio 2022

Associação Portuguesa  
de Apoio à Vítima  
Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1,  
1150-201 Lisboa  
Tel. 21 358 79 20  
apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade  
social – pessoa coletiva  
de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO  
OU REFERÊNCIA COM FINIS INFORMATIVOS  
NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE  
EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)

**Qualquer pessoa pode ser vítima de crime.**

**Ser vítima de crime é um acontecimento negativo a que qualquer pessoa pode ser sujeita ao longo da sua vida.**

**Para além das consequências físicas, psicológicas, económicas e sociais que o crime pode provocar, é normal que o envolvimento num processo judicial possa levantar-lhe dúvidas e causar-lhe ansiedade e receio**

**Se foi vítima de crime ou conhece alguém que o foi, a **APAV** pode ajudá-lo/a.**

**A **APAV** está disponível para o/a informar sobre os seus direitos, o processo penal e os serviços que podem prestar-lhe apoio.**

[www.apav.pt](http://www.apav.pt)



CHAMADA GRATUITA

**116 006**

LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 08H-22H