



ESTATÍSTICAS APAV 2017

# LINHA DE APOIO À VÍTIMA

SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA

CHAMADA GRATUITA

**116 006**

LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 09H-21H



# Índice

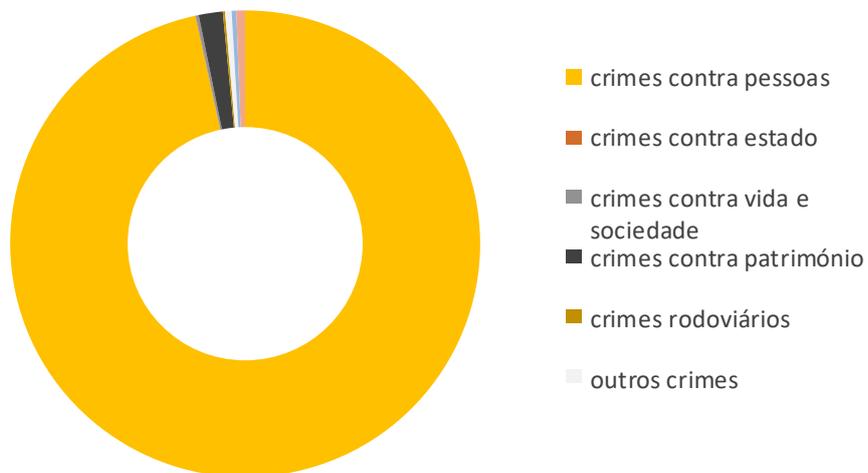
1. Dados gerais	1
2. Caracterização da Vítima	7
3. Caracterização do Autor do Crime	13
4. Caracterização da Vitimação	15

## LAV (Linha de Apoio à Vítima) | 2017



No que diz respeito ao ano de 2017, A Linha de Apoio à Vítima registou um total de **3.405 processos** de apoio à vítima e **2.423 vítimas directas** de crimes & outras formas de violência.

### Crimes registados & outras forma de violência



Relativamente aos crimes e outras formas de violência registados, o destaque vai para os **Crimes Contra as Pessoas**, com uma dimensão de cerca de **97%** face ao total. De entre estes, o destaque vai para os crimes de **maus tratos físicos e de maus tratos psíquicos**.

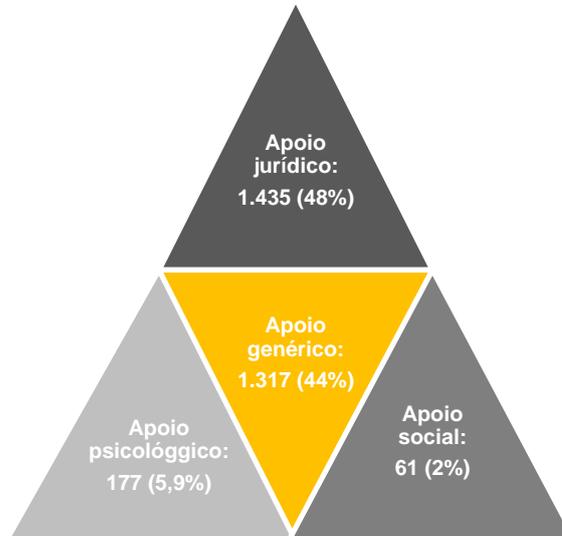
Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio consumado	1	0,02
	Homicídio tentado	5	0,09
	Ofensa à integridade física (simples)	253	4,74
	Ofensa à integridade física (grave)	23	0,43
	Ofensa à integ. física – outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	3	0,06
	Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)	4084	76,59
	Maus tratos (institucionais e outros)	113	2,12
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos ("negligência médica")	1	0,02
	Outros crimes contra a vida ou integridade física	7	0,13
Crimes contra as pessoas: liberdade pessoal	Ameaça/coacção	236	4,43
	Sequestro	3	0,06
	Perseguição (Stalking)	120	2,25
	Rapto	1	0,02
	Outros crimes contra a liberdade	8	0,15
Crimes contra as pessoas: sexuais	Violação (crianças ou adultos)	30	0,56
	Assédio sexual	9	0,17
	Importunação sexual	21	0,39
	Abuso sexual de crianças	38	0,71
	Abuso sexual de menores dependentes	2	0,04
	Abuso Sexual de Pessoa Incapaz de Resistência	1	0,02
	Pornografia de menores	3	0,06
	Aliciamento de menores para fins sexuais	4	0,08
	Atos sexuais com adolescentes	2	0,04
	Coacção Sexual	1	0,02
	Outros crimes sexuais	10	0,19
Crimes contra as pessoas: honra	Difamação/injúrias	89	1,67
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	33	0,62
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	32	0,60
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	9	0,17
	Outros crimes contra a honra	8	0,15
Crimes contra o Estado	Denúncia caluniosa	1	0,02
	Outros crimes contra o estado	1	0,02
Crimes contra a vida em sociedade	Subtração de menor	7	0,13
	Violação da obrigação de alimentos	3	0,06
	Falsificação de documentos	1	0,02

# ESTATÍSTICAS APAV

## LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra o Património	Furto por carteirista	2	0,04
	Furto de veículo automóvel / motorizado	1	0,02
	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	4	0,08
	Furto: outros furtos	5	0,09
	Abuso de confiança	10	0,19
	Abuso de cartão bancário	2	0,04
	Extorsão	2	0,04
	Roubo em residência	6	0,11
	Roubo por esticão	3	0,06
	Outros roubos	10	0,19
	Dano	21	0,39
	Burla	18	0,34
	Outros contra o Património	4	0,08
	Crimes Rodoviários	Ofensa à integridade física	4
Condução sem carta		1	0,02
Omissão de auxílio		1	0,02
Condução sob efeito do álcool/droga		2	0,04
Outros crimes	Escravidão	2	0,04
	Discriminação racial, religiosa ou sexual	8	0,15
	Cibercrime	8	0,15
	Outros crimes	6	0,11
Contra-ordenações	Assédio laboral	4	0,08
	Discriminação - racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade, género	10	0,19
	Outras contra-ordenações	3	0,06
Outras formas de violência	Bullying	32	0,60
<b>Total</b>		<b>5.332</b>	<b>100</b>

### Tipo de Apoio Prestado

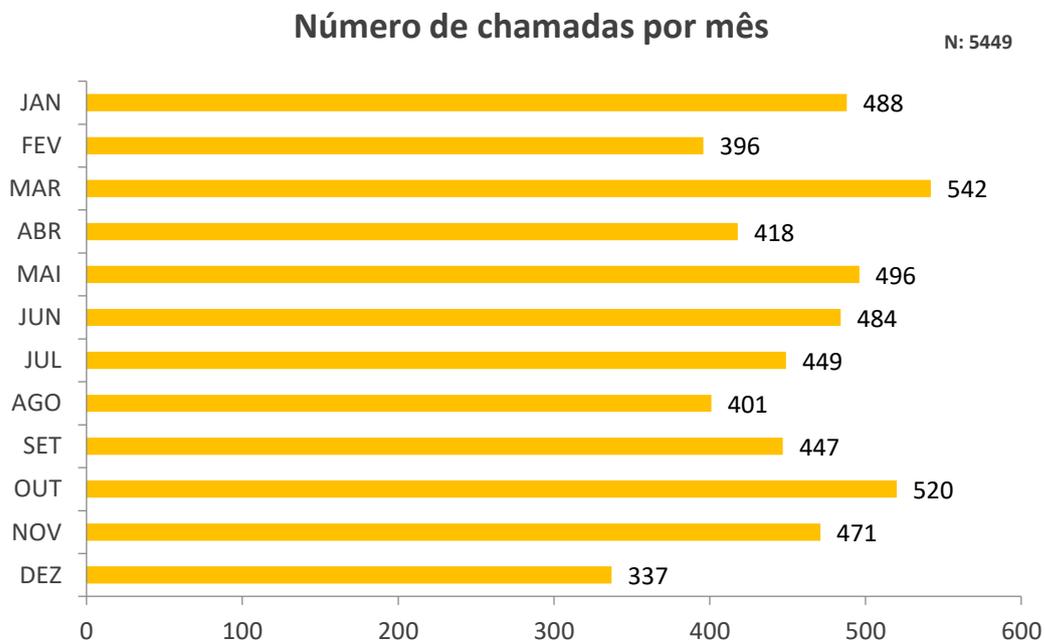


Dos diversos tipos de apoio prestados pela Linha de Apoio à Víctima, o **apoio genérico** foi o mais assinalado com **mais de 40%** dos registos.

A conexão entre a APAV e outras entidades, é o espelho do trabalho de cooperação e multidisciplinaridade existente no trabalho diário da Associação. Na Linha de Apoio à Víctima, os Órgãos de Polícia Criminal (**26,2%**) foram as entidades que mais cooperaram com a APAV.

Cooperação com outras entidades	N	%
ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)	17	0,4
Câmara Municipal	14	0,4
Comissão de Protecção às Víctimas de Crimes	2	0,1
CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens)	76	1,9
Escola	18	0,5
<b>GNR</b>	<b>410</b>	<b>10,4</b>
IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)	6	0,2
INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)	133	3,4
INML (Instituto Nac. Medicina Legal)/Gabinetes médico-legais	6	0,2
Inspecções gerais	1	0,0
Juntas de Freguesia	61	1,5
LNES (Linha Nacional de Emergência Social)	60	1,5
Outros	1340	33,8
PJ (Polícia Judiciária)	74	1,9
<b>PSP (Polícia de Segurança Pública)</b>	<b>549</b>	<b>13,9</b>
Santa Casa de Misericórdia	61	1,5
SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)	7	0,2
<b>Segurança Social</b>	<b>426</b>	<b>10,8</b>
Serviços do Ministério Público	163	4,1
Tribunal	336	8,5
Unidade de saúde	200	5,1
Total	3.960	100

De acordo com os dados apurados, a LAV recebeu **5.449** chamadas telefónicas entre o horário das 10h às 18h. O mês de Março foi o mais representativo.



Os contactos efetuados para a Linha de Apoio à Víctima foram, maioritariamente, efetuados pelos/as **próprios/as utentes (72,3%)**, seguindo-se os contactos de familiares (14,8%).

Quem efectuou o contacto	N	%
Amigo	344	9,9
Familiar	514	14,8
Instituição	32	0,9
Outro	68	2
<b>Próprio</b>	<b>2504</b>	<b>72,3</b>
Total	3462	100

# ESTATÍSTICAS APAV

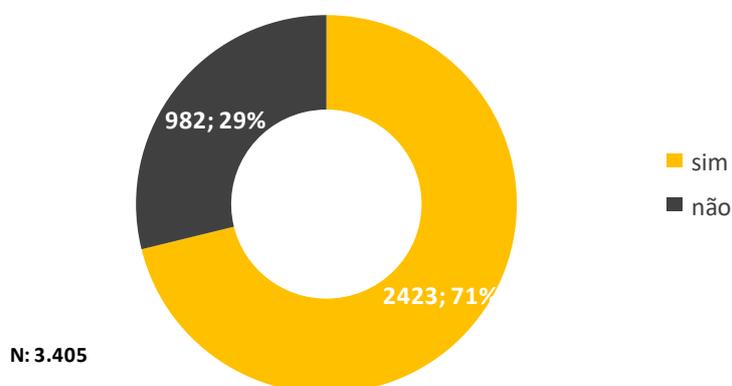
## LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

No que diz respeito à forma como os/as utentes conhecem a LAV, os encaminhamentos obtidos através da publicidade (31%) e da **comunicação social (21,7%)** foram os mais significativos.

Encaminhamento para a LAV	N	%
Amigo/conhecido	219	14,4
Familiar	55	3,6
Autarquia	4	0,3
Outro	190	12,5
Segurança social	18	1,2
<b>Comunicação social</b>	<b>330</b>	<b>21,7</b>
<b>Publicidade</b>	<b>472</b>	<b>31</b>
Estabelecimento de ensino	12	0,8
Estabelecimento de saúde	48	3,2
CPCJ	2	0,1
LNES	8	0,5
Medicina legal	4	0,3
ONG/IPSS	2	0,1
Outro serviço telefónico	4	0,3
Polícia judiciária	24	1,6
GNR	35	2,3
PSP	81	5,3
Tribunal	7	0,5
Vizinho	6	0,4
Total	1.521	100

Do total de processos assinalados pela LAV (Linha de Apoio à Vítima), em **71%** das situações sinalizadas verificava-se a **existência de crime**.

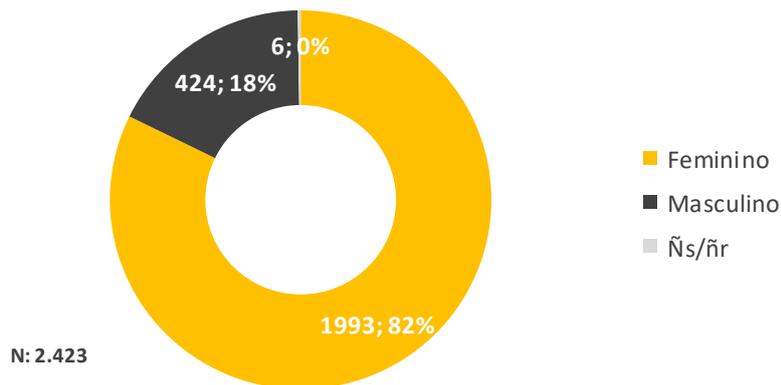
### Existência de Crime



## Caracterização da Vítima

Das 3.405 utentes, 2.423 foram vítimas de crime, e de entre estas **cerca de 82%** eram do **sexo feminino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 44 anos (13,9%)**.

### Sexo da vítima

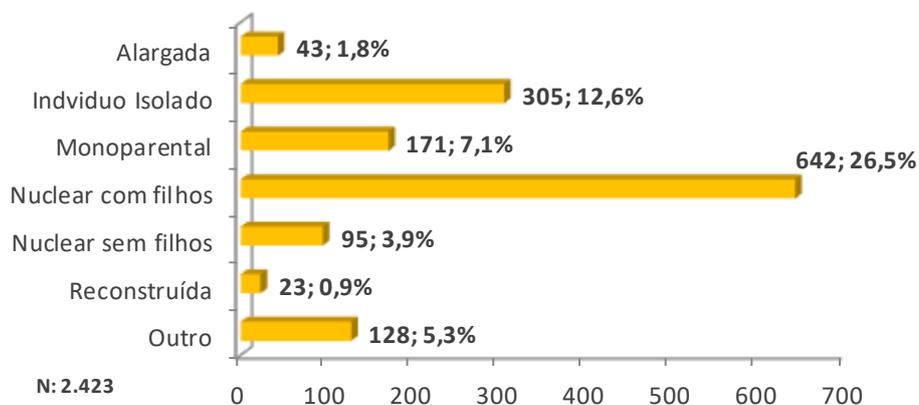


Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	2	0,1
4-5 anos	6	0,2
6-10 anos	25	1
11-17 anos	84	3,5
18-24 anos	149	6,1
25-34 anos	236	9,7
<b>35-44 anos</b>	<b>337</b>	<b>13,9</b>
45-54 anos	261	10,8
55-64 anos	176	7,3
65 + anos	238	9,8
ñs/ñr	909	37,5
Total	2423	100

As vítimas **casadas (24%)** foram os principais alvos dos/as autores de crime, pertencendo em cerca de **30% a famílias monoparentais**.

Estado civil vítima	N	%
<b>Casado/a</b>	<b>581</b>	<b>24</b>
Divorciado/a	132	5,4
Separado/a	104	4,3
Solteiro/a	396	16,3
União de facto	230	9,5
Viúvo/a	75	3,1
ñs/ñr	905	37,4
Total	2.423	100

### Tipo de família da vítima



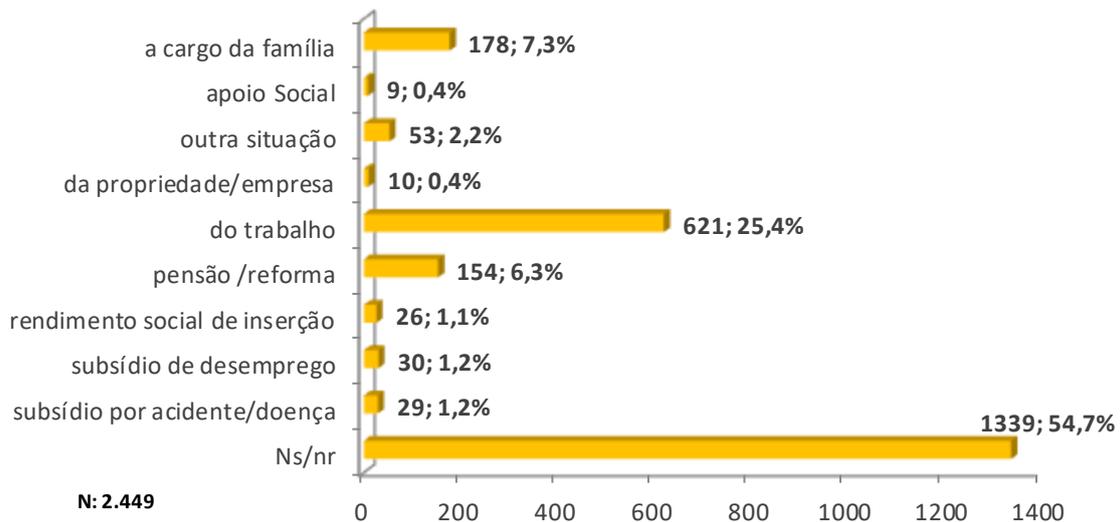
# ESTATÍSTICAS APAV

## LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

Dos níveis de escolaridade referenciados, destacam-se o **ensino superior (4,6%)** e o **ensino secundário (2,1%)**. No que diz respeito ao principal meio de vida da vítima, cerca de **42%** encontravam-se **a trabalhar**. No entanto um número ainda significativo encontrava-se a cargo da família (17,8%).

Escolaridade	N	%
Pré-escolar	8	0,3
Nenhum - não saber ler/escrever	8	0,3
Nenhum – sabe ler/escrever	2	0,1
Ensino básico 1º ciclo	20	0,8
Ensino básico 2º ciclo	21	0,9
Ensino básico 3º ciclo	31	1,3
Ensino secundário	52	2,1
Pós-secundário	6	0,2
<b>Ensino superior</b>	<b>112</b>	<b>4,6</b>
Outro	1	0,0
ñs/ñr	2162	89,2
Total	2.423	100

### Principal meio de vida



## LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

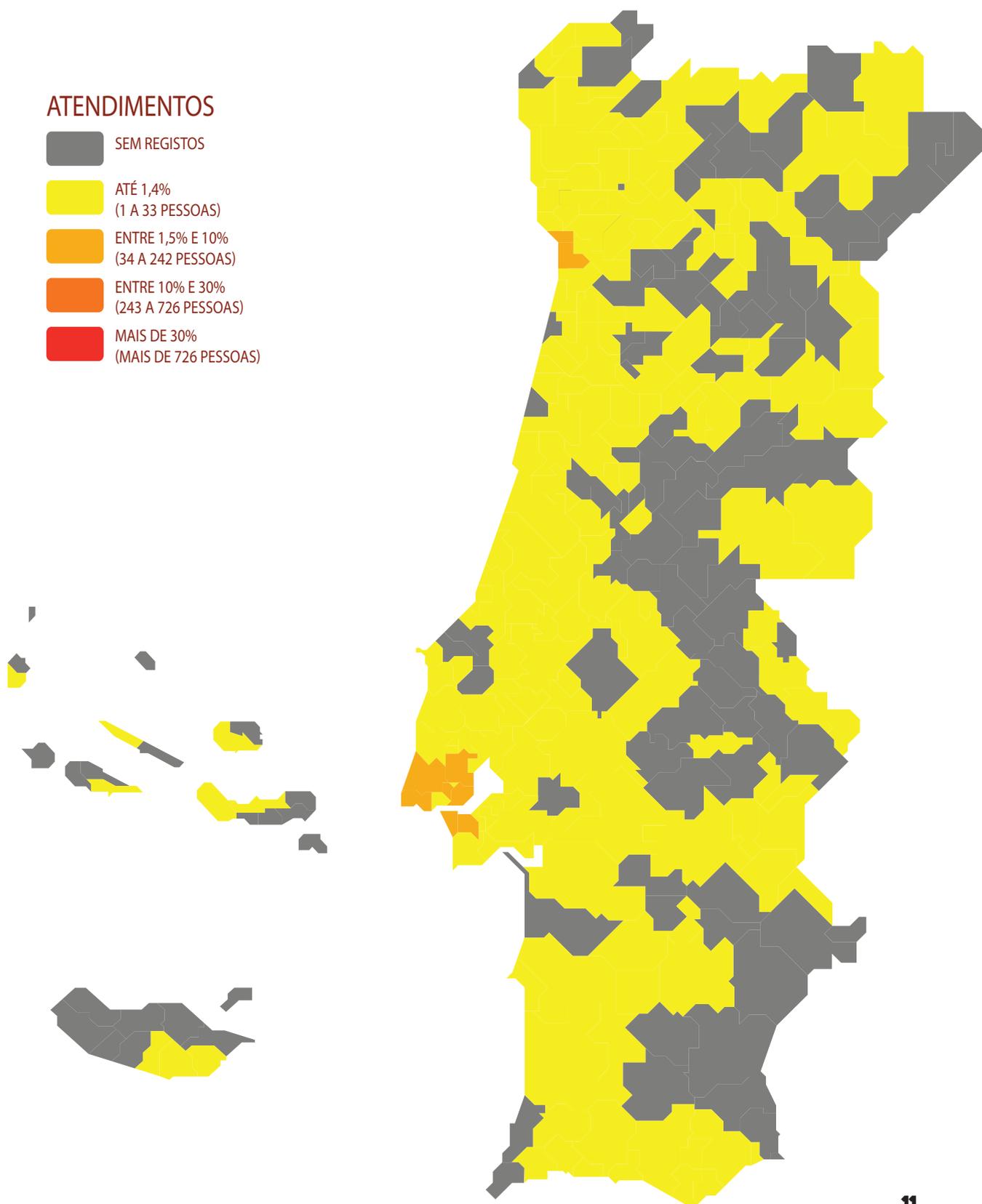
VÍTIMAS APOIADAS (2017)

CONCELHO	N	%	CONCELHO	N	%	CONCELHO	N	%
Angra do Heroísmo	1	0,04	Monchique	1	0,04	Abrantes	5	0,21
Lajes das Flores	1	0,04	Olhão da Restauração	8	0,33	Alcanena	3	0,12
Lajes do Pico	1	0,04	Portimão	8	0,33	Almeirim	4	0,17
Ponta Delgada	4	0,17	São Brás de Alportel	1	0,04	Alpiarça	1	0,04
Ribeira Grande	1	0,04	Silves	4	0,17	Benavente	1	0,04
Velas	1	0,04	Tavira	4	0,17	Cartaxo	4	0,17
Açueda	6	0,25	Vila Real Santo António	2	0,08	Constância	1	0,04
Albergaria-a-Velha	3	0,12	Almeida	1	0,04	Coruche	2	0,08
Anadia	6	0,25	Figueira de Castelo Rodrigo	1	0,04	Entroncamento	3	0,12
Aveiro	9	0,37	Fornos de Algodres	2	0,08	Golegã	3	0,12
Castelo de Paiva	5	0,21	Gouveia	2	0,08	Ourem	6	0,25
Espinho	3	0,12	Guarda	6	0,25	Rio Maior	4	0,17
Estarreja	3	0,12	Sabugal	1	0,04	Salvaterra de Maços	1	0,04
Ílhavo	1	0,04	Seia	2	0,08	Santarém	12	0,50
Mealhada	3	0,12	Vila Nova de Foz Coa	3	0,12	Sardoal	1	0,04
Oliveira de Azeméis	7	0,29	Alcobaca	7	0,29	Tomar	1	0,04
Oliveira do Bairro	2	0,08	Alvaiázere	1	0,04	Torres Novas	4	0,17
Ovar	9	0,37	Ansião	1	0,04	Vila Nova da Barquinha	2	0,08
Santa Maria da Feira	7	0,29	Batalha	2	0,08	Alcácer do Sal	1	0,04
São João da Madeira	3	0,12	Bombarral	2	0,08	Alcochete	4	0,17
Sever do Vouga	1	0,04	Caldas da Rainha	7	0,29	Almada	42	1,73
Vagos	2	0,08	Leiria	11	0,45	Barreiro	13	0,54
Vale de Cambra	1	0,04	Marinha Grande	6	0,25	Moita	11	0,45
Aljustrel	1	0,04	Nazaré	2	0,08	Montijo	12	0,50
Beja	3	0,12	Pedroço Grande	1	0,04	Palmela	21	0,87
Cuba	1	0,04	Peniche	5	0,21	Santiago do Cacém	3	0,12
Ferreira do Alentejo	1	0,04	Pombal	2	0,08	Seixal	37	1,53
Odemira	3	0,12	Porto de Mós	1	0,04	Sesimbra	9	0,37
Ourique	1	0,04	Alenquer	7	0,29	Setúbal	20	0,83
Amares	2	0,08	Amadora	37	1,53	Sines	1	0,04
Barcelos	3	0,12	Arruda dos Vinhos	2	0,08	Monção	1	0,04
Braça	21	0,87	Azambuja	2	0,08	Paredes de Coura	1	0,04
Cabeceiras de Basto	1	0,04	Cadaval	1	0,04	Ponte da Barca	1	0,04
Celorico de Basto	2	0,08	Cascais	44	1,82	Ponte de Lima	5	0,21
Esposende	4	0,17	Lisboa	144	5,94	Valença	2	0,08
Fafe	3	0,12	Loures	57	2,35	Viana do Castelo	6	0,25
Guimarães	8	0,33	Lourinhã	2	0,08	Vila Nova de Cerveira	1	0,04
Póvoa de Lanhoso	1	0,04	Mafra	11	0,45	Alijó	1	0,04
Vieira do Minho	2	0,08	Odivelas	29	1,20	Chaves	5	0,21
Vila Nova de Famalicão	8	0,33	Oeiras	34	1,40	Montalegre	2	0,08
Vila Verde	5	0,21	Sintra	89	3,67	Murca	1	0,04
Alfândega da Fé	1	0,04	Sobral de Monte Agraço	1	0,04	Peso da Régua	2	0,08
Bragança	7	0,29	Torres Vedras	5	0,21	Sabrosa	1	0,04
Carrazeda de Ansiães	1	0,04	Vila Franca de Xira	26	1,07	Vila Real	5	0,21
Macedo de Cavaleiros	3	0,12	Câmara de Lobos	1	0,04	Armamar	1	0,04
Mirandela	2	0,08	Funchal	7	0,29	Carregal do Sal	1	0,04
Castelo Branco	2	0,08	Santa Cruz	1	0,04	Lamego	2	0,08
Idanha-a-Nova	1	0,04	Arronches	1	0,04	Moimenta da Beira	1	0,04
Cantanhede	2	0,08	Campo Maior	1	0,04	Mortáguia	2	0,08
Coimbra	12	0,50	Castelo de Vide	1	0,04	Nelas	3	0,12
Figueira da Foz	8	0,33	Ponte de Sor	2	0,08	Penalva do Castelo	1	0,04
Lousã	2	0,08	Portalegre	4	0,17	Santa Comba Dão	1	0,04
Miranda do Corvo	1	0,04	Sousel	1	0,04	São Pedro do Sul	1	0,04
Montemor-o-Velho	1	0,04	Amarante	6	0,25	Tabuaco	2	0,08
Oliveira do Hospital	2	0,08	Baião	2	0,08	Tondela	3	0,12
Penacova	1	0,04	Felqueiras	4	0,17	Viseu	9	0,37
Soure	2	0,08	Gondomar	15	0,62	Não sabe/Não responde	1040	42,92
Alandroal	1	0,04	Lousada	4	0,17	TOTAL	2423	100
Borba	2	0,08	Maia	18	0,74			
Évora	10	0,41	Marco de Canaveses	2	0,08			
Montemor-o-Novo	1	0,04	Matosinhos	30	1,24			
Mourão	1	0,04	Paços de Ferreira	6	0,25			
Redondo	2	0,08	Paredes	6	0,25			
Requena de Monsaraz	1	0,04	Penafiel	3	0,12			
Vendas Novas	2	0,08	Porto	45	1,86			
Vila Viçosa	1	0,04	Póvoa de Varzim	6	0,25			
Albufeira	15	0,62	Santo Tirso	6	0,25			
Faro	15	0,62	Trofa	3	0,12			
Laço	4	0,17	Valongo	11	0,45			
Lagos	6	0,25	Vila do Conde	9	0,37			
Loulé	6	0,25	Vila Nova de Gaia	45	1,86			

Legenda

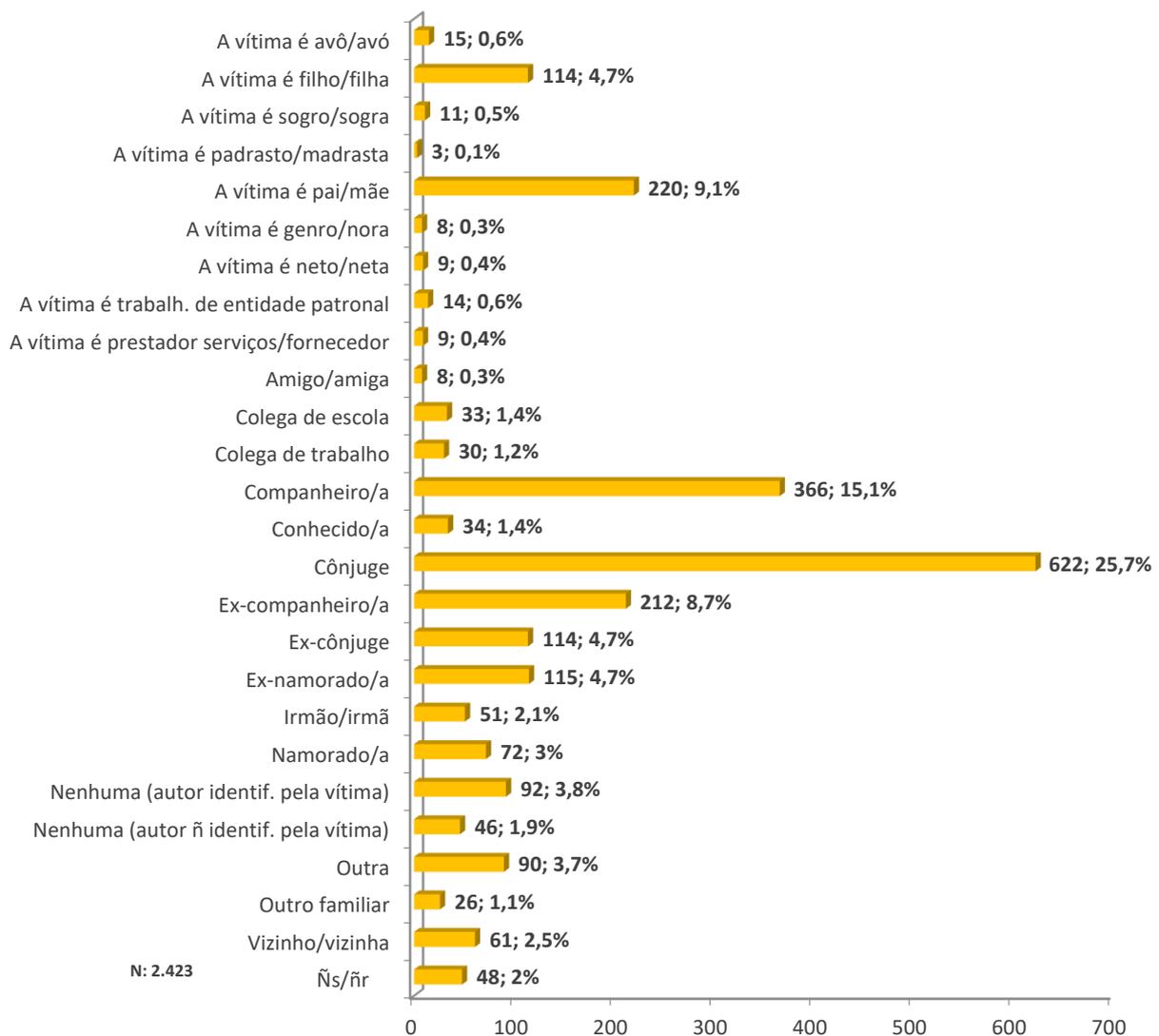
Sem registos
Entre 0% e 1,4%
Entre 1,5% e 10%
Entre 10% e 30%
Mais de 30%

## ATENDIMENTOS



O contexto das relações de intimidade continua a sobressair no que diz respeito à relação da vítima com o/a autor/a do crime. As relações de **cônjuge, companheiro/a, ex-cônjuge, ex-companheiro/a, ex-namorado/a e namorado/a** no seu conjunto totalizam **58,9%** das relações existentes entre vítima e autor/a do crime. No entanto, uma das relação que mais sobressaiu em 2017 na LAV foi a relação em que a vítima é **pai/mãe (9,1%)**.

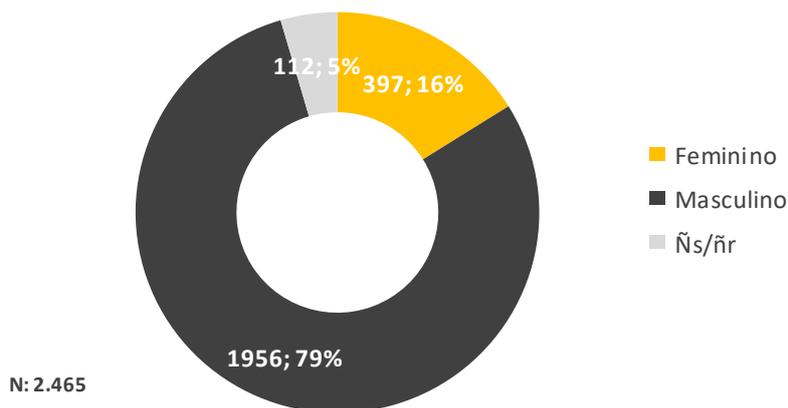
### Relação da vítima com autor do crime



## Caracterização do Autor do Crime

Cerca de **79%** dos/as 2.465 autores/as de crime registados/as pela Linha de Apoio à Víctima em 2017, eram do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 44 anos (9,1%)**.

**Sexo do autor do crime**

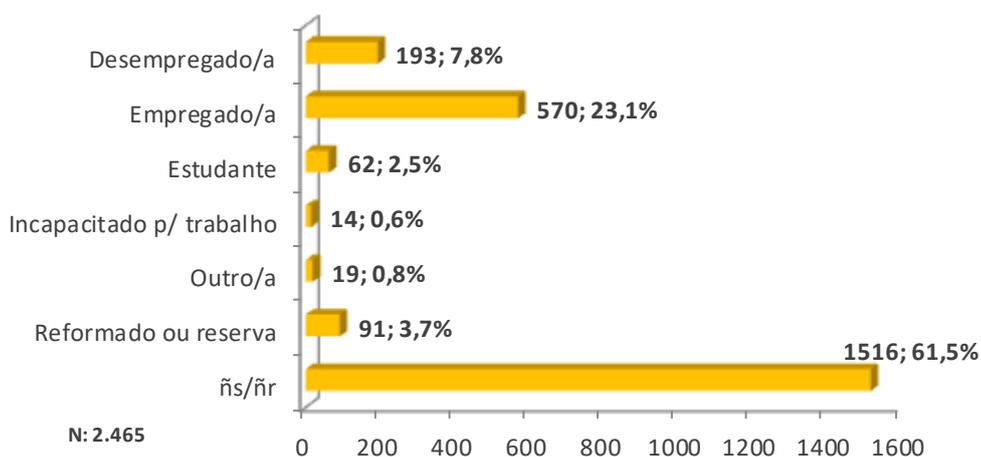


Idade do Autor	N	%
11-17 anos	35	1,4
18-24 anos	89	3,6
25-34 anos	151	6,1
<b>35-44 anos</b>	<b>224</b>	<b>9,1</b>
45-54 anos	167	6,8
55-64 anos	101	4,1
65 + anos	87	3,5
ñs/ñr	1611	65,4
Total	2.465	100

Tal como no caso das vítimas, também o/a autor/a do crime se encontrava maioritariamente no estado civil de **casado/a (23,2%)**, seguindo-se os/as solteiros/as (10,2%). Em **cerca de 23%** das situações, estes/as encontravam-se **empregados/as**.

Estado civil Autor	N	%
<b>Casado/a</b>	<b>572</b>	<b>23,2</b>
Divorciado/a	105	4,3
Separado/a	72	2,9
<b>Solteiro/a</b>	<b>251</b>	<b>10,2</b>
União de facto	203	8,2
Viúvo/a	11	0,4
ñs/ñr	1251	50,8
Total	2.465	100

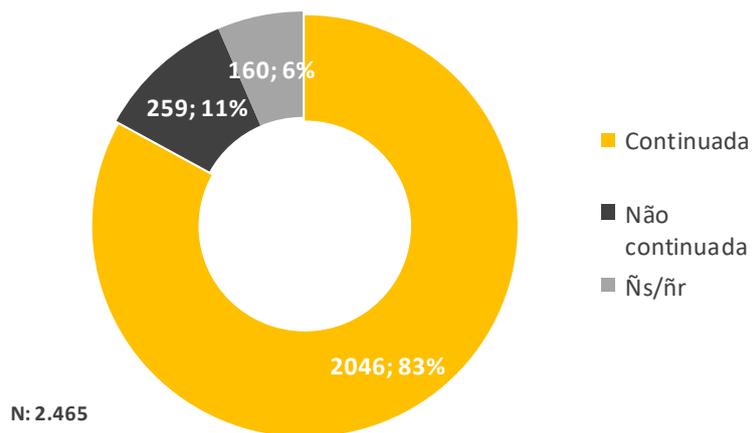
### Atividade económica do autor do crime



## Caracterização da Vitimação

O tipo de **vitimação continuada (75%)**, com uma duração entre **2 e 6 anos (5,9%)** prevaleceu no ano de 2017 na Linha de Apoio à Vítima.

### Tipo de Vitimação



Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	71	3,5
Entre 7 meses e 1 ano	60	2,9
<b>Entre 2 e 6 anos</b>	<b>121</b>	<b>5,9</b>
Entre 7 e 11 anos	31	1,5
Entre 12 e 20 anos	35	1,7
Mais de 20 anos	29	1,4
ñs/ñr	1699	83
Total	2.046	100

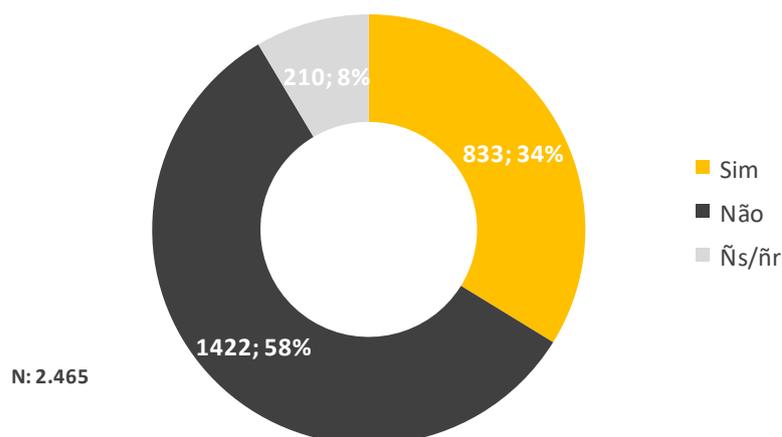
# ESTATÍSTICAS APAV

## LAV (LINHA DE APOIO À VÍTIMA)

Em **mais de 47%** das situações, o local do crime mais referenciado em 2017 foi a **residência comum** (da vítima e do/a autor/a), seguindo-se a residência da vítima (18,2%). Das situações que chegaram à Linha de Apoio à Vítima em 2017, **34%** foram alvo de **queixa numa entidade policial**.

Local do Crime	N	%
Escola	57	2,3
Local de trabalho	90	3,6
Lugar/Via pública	286	11,4
Outro local	169	6,8
Transportes públicos	3	0,1
Instituição de Acolhimento	7	0,3
Loja/centro comercial	15	0,6
Viatura Automóvel	14	0,6
Outras Instituições	4	0,2
Outra residência	3	0,1
<b>Residência comum</b>	<b>1200</b>	<b>47,9</b>
Residência do Autor	195	7,8
Residência da Vítima	455	18,2
Unidade de Saúde	5	0,2
Total	2.503	100

### Existência de queixa/denúncia



© APAV | Março 2018

SEDE

Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150-201 Lisboa

Tel. 21 358 79 20

apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS  
NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)

