



ESTATÍSTICAS APAV  
GAV VILA REAL | 2013

APAV®



associação portuguesa de  
Apoio à Vítima

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)

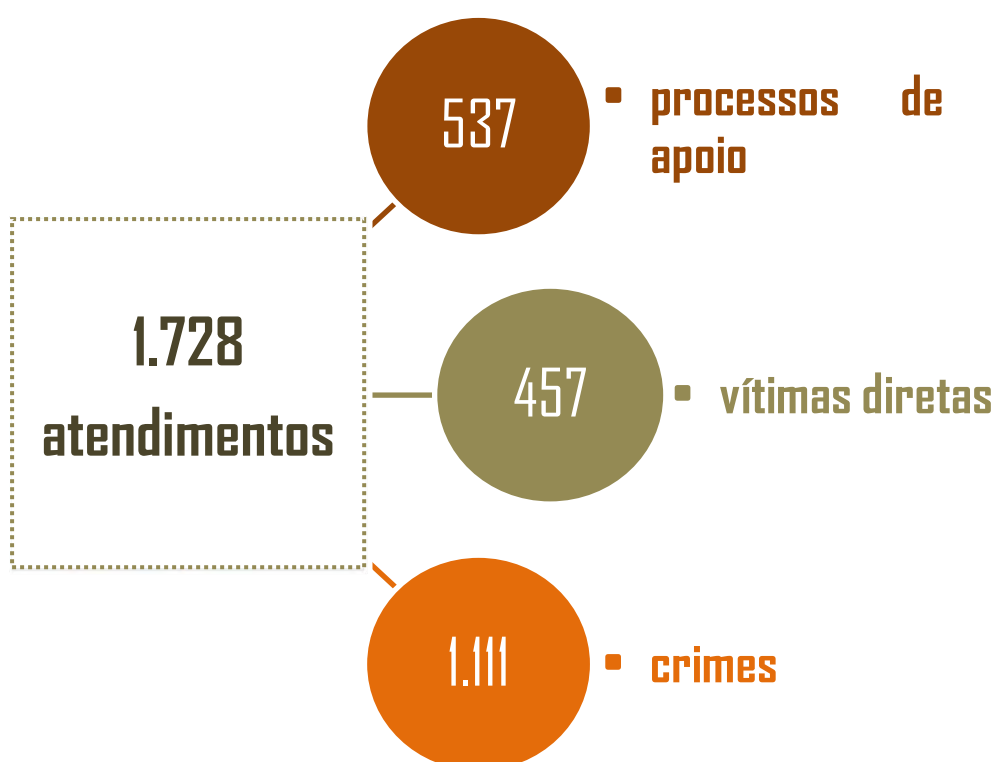
## *Índice*

- trabalho desenvolvido pelo GAV de Vila Real	2
. crimes registados	3
. cooperação do GAV de Vila Real com outras entidades	7
. contacto com o GAV de Vila Real	8
. caracterização da vítima	11
. caracterização do autor/a do crime	18
. caracterização da vitimação	20
. apoio prestado pelo GAV de Vila Real	22
- perfis	24

## trabalho desenvolvido pelo GAV de Vila Real

No decorrer do ano de 2013, o Gabinete de Apoio à Vítima de Vila Real trabalhou em **537 processos de apoio**, realizando um total de **1.728 atendimentos**.

De entre os 537 processos de apoio, foi possível intervir sobre **457 Vítimas diretas** que relataram terem sido vítimas de 1.111 crimes.



## crimes registados

Seguindo a tendências de anos anteriores, os crimes praticados no âmbito da **violência doméstica** representam **mais de 88% dos crimes** registados pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Vila Real.



### crimes contra as pessoas: vida ou integridade física

	N	%
maus tratos	3	7,1
<b>ofensa à integridade física simples</b>	<b>26</b>	<b>61,9</b>
ofensa à integridade física - outra	13	31
Total	42	100

## crimes contra as pessoas: liberdade pessoal

	N	%
<b>ameaça/coacção</b>	<b>18</b>	<b>94,7</b>
sequestro	1	5,3
Total	19	100

## crimes contra as pessoas: crimes sexuais

	N	%
violação	1	20
<b>importunação sexual</b>	<b>4</b>	<b>80</b>
Total	5	100

## crimes contra as pessoas: honra e reserva da vida privada

	N	%
<b>difamação</b>	<b>33</b>	<b>82,5</b>
violação de domicílio	7	17,5
Total	40	100

crimes contra a vida em sociedade

	N	%
falsificação de documentos	1	50
danos contra a natureza	1	50
Total	2	100

violência doméstica

violência doméstica: sentido lato	N	%
coação sexual	1	0,1
dano	3	0,3
violação	3	0,3
furto/roubo	3	0,3
violação da obrigação de alimentos	5	0,5
<b>violação de domicílio ou perturbação da vida privada</b>	<b>7</b>	<b>0,7</b>
homicídio tentado	1	0,1
Total parcial	23	2,3
violência doméstica: sentido estrito		
ameaça/coação	186	18,9
injúrias/difamação	71	7,2
<b>maus tratos físicos</b>	<b>268</b>	<b>27,2</b>
<b>maus tratos psíquicos</b>	<b>376</b>	<b>38,2</b>
natureza sexual	26	2,6
outros crimes	35	3,6
Total parcial	962	97,7
<b>Total</b>	<b>985</b>	<b>100</b>

## crimes contra o património

	N	%
abuso de cartão bancário/crédito	1	6,3
dano	3	18,8
roubo: em residência	3	18,8
<b>roubo: outros roubos</b>	<b>4</b>	<b>25</b>
furto de veículo automóvel	1	6,3
<b>furto: outros furtos</b>	<b>4</b>	<b>25</b>
Total	16	100

## crimes contra o estado

	N	%
outros contra o estado	1	100
Total	1	100

## outros crimes

	N	%
outros crimes	1	100
Total	1	100

### cooperação do GAV de Vila Real com outras entidades

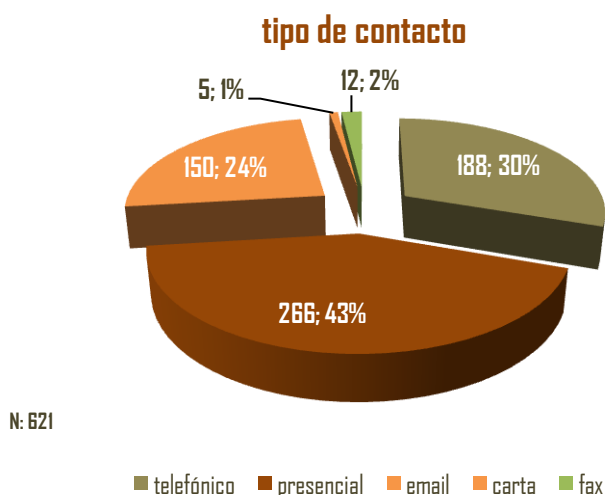
A cooperação da APAV com outras instituições permite um maior desenvolvimento do trabalho interdisciplinar para o desenrolar do apoio prestado. Durante o ano de 2013, o Gabinete de Apoio à Vítima de Vila Real cooperou com diversas entidades, sendo as mais significativas a **Segurança Social (25,6%)**, as **CPCJ (13,2%)** e a **GNR (11,7%)**.

	N	%
<b>CPCJ (Comissão de Proteção de Crianças e Jovens)</b>	<b>37</b>	<b>13,2</b>
LNES (Linha Nacional de Emergência Social -144)	5	1,8
PSP (Policia de Segurança Pública)	13	4,6
<b>GNR (Guarda Nacional Republicana)</b>	<b>33</b>	<b>11,7</b>
PJ	1	0,4
INML (Instituto Nacional de Medicina Legal)/Gabinetes médico-legais	2	0,7
INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)	1	0,4
Juntas de Freguesia	1	0,4
Unidades de Saúde	22	7,8
Tribunal	9	3,2
Câmara Municipal	6	2,1
Comissão de Proteção às Vítimas de Crimes	3	1,1
Serviço de Mediação Penal	1	0,4
<b>Segurança social</b>	<b>72</b>	<b>25,6</b>
Serviços do Ministério Público	18	6,4
SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)	2	0,7
Santa Casa da Misericórdia	4	1,4
Escola	6	2,1
Outros	45	16
Total	281	100



## contacto com o GAV de Vila Real

O contacto efetuado para os Gabinetes de Apoio à Vítima da APAV pode ser efetuado de diversas maneiras, desde o contacto telefónico, ao presencial, por carta, fax e ainda por e-mail. Em 2013 o Gabinete de Apoio à Vítima de Vila Real registou um total de **621 contactos**, sendo **mais de 40%** dos mesmos **presenciais** e **30%** **telefónicos**.



No que diz respeito à realização do contacto para a APAV, habitualmente é o próprio utente que o estabelece. No entanto, a ajuda familiar foi bem visível entre os utentes do GAV de Vila Real em 2013, com 32,3% do total assinalado.

### contato realizado por

	N	%
próprio/a	208	41,8
amigo/conhecido	36	7,2
<b>familiar</b>	<b>161</b>	<b>32,3</b>
empresa	1	0,2
instituição	35	7
outro	57	11,4
Total	498	100

## ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE VILA REAL 2013

Durante o ano de 2013, os encaminhamentos efetuados para o GAV de Vila Real, foram sobretudo oriundas da **Segurança Social (13,5%)** e de **familiares (11,5%)**.

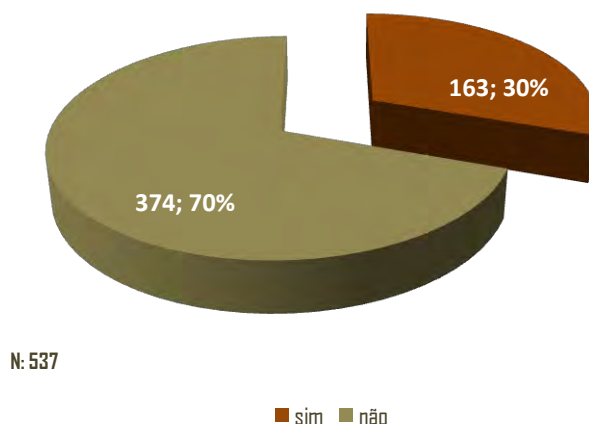
### encaminhamento para o GAV de Vila Real

	N	%
amigo/conhecido	36	6,6
<b>familiar</b>	<b>63</b>	<b>11,5</b>
vizinho	18	3,3
publicidade	12	2,2
comunicação social	26	4,7
CPCJ	7	1,3
GNR	15	2,7
PJ	1	0,2
PSP	13	2,4
LNES	11	2
ONG/IPSS	9	1,6
tribunais	2	0,4
estabelecimento de saúde	14	2,6
estabelecimento de ensino	2	0,4
<b>Segurança social</b>	<b>74</b>	<b>13,5</b>
outro	108	19,7
ris/ñr	137	25
Total	<b>548</b>	<b>100</b>

## ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE VILA REAL 2013

A intervenção em crise não é mais do que um processo de apoio pontual, com o objetivo de contribuir para uma redução do stress emocional do/a utente. Neste sentido é importante referir que em 30% das situações reportadas ao GAV de Vila Real durante o ano de 2013 os técnicos da APAV fizeram **intervenção em crise** junto dos nossos utentes.

### Intervenção na crise



No que diz respeito aos 537 processos de apoio registados durante o ano de 2013, há que referir que em **457** deles (**85,1%**) verificou-se efetivamente **problemática de crime**.

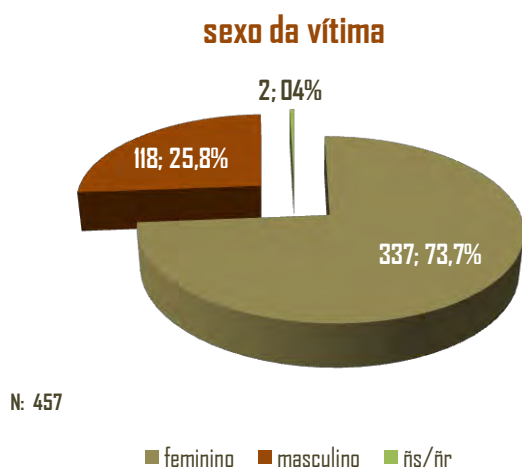
### existência de crime

	N	%
sim	457	85,1
não	80	14,9
Total	537	100

O restante relatório irá fazer somente referência a estes 457 casos.

### caraterização da vítima

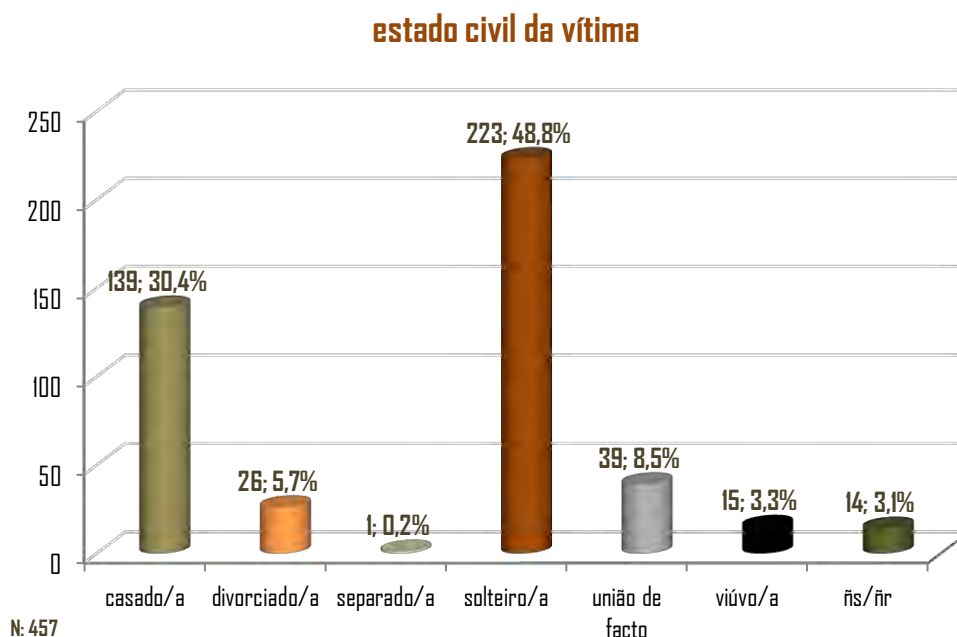
Em termos de caracterização da vítima, estas eram sobretudo do **sexo feminino (337; 73,7%)**, com idades compreendidas entre os **0 e os 10 anos de idade (25,8%)**.



**Idade da vítima**

Idade	N	%
0-10 anos	118	25,8
11-17 anos	48	10,5
18-25 anos	44	9,6
26-35 anos	55	12
36-45 anos	69	15,1
46-55 anos	43	9,4
56-64 anos	17	3,7
65 +	28	6,1
Ñs/ñr	35	7,7
Total	457	100

Relativamente ao estado civil das vítimas, estas encontravam-se sobretudo no estado de **solteiros/as (48,8%)** ou como **casados/as (30,4%)**.



## ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE VILA REAL 2013

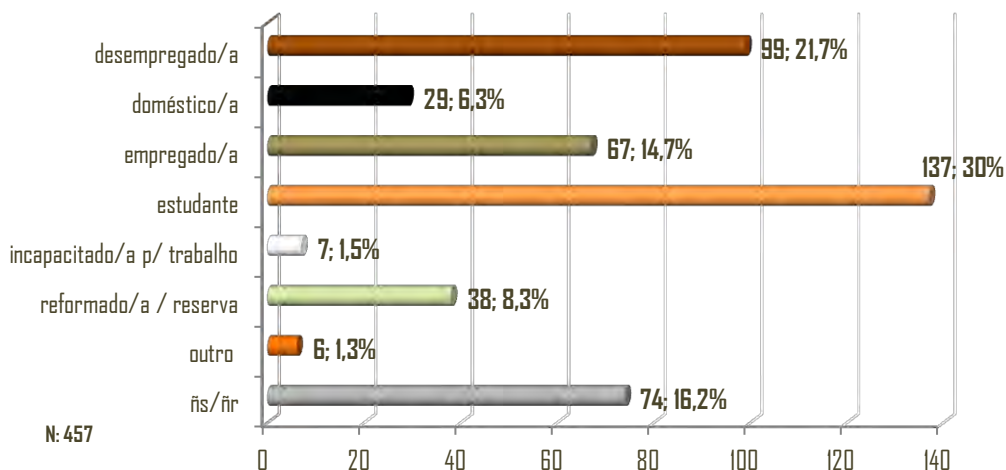
No que diz respeito ao tipo de família destacou-se a **família nuclear com filhos (68,7%)**, seguindo-se os **indivíduos isolados e a família reconstruída** com **6,6%** cada.

### tipo de família

	N	%
<b>indivíduo isolado/a</b>	<b>30</b>	<b>6,6</b>
monoparental	26	5,7
<b>nuclear com filhos</b>	<b>314</b>	<b>68,7</b>
nuclear sem filhos	20	4,4
alargada	28	6,1
<b>reconstruída</b>	<b>30</b>	<b>6,6</b>
outro	1	0,2
Ns/nr	8	1,8
Total	457	100

Em termos de atividade económica, **cerca de 30%** das vítimas que procuraram os serviços da APAV, no GAV de Vila Real eram **estudantes**. No entanto as pessoas **desempregadas** ainda representavam um número bastante expressivo, com **mais de 20%** dos registos.

### atividade económica da vítima



## principal meio de vida

	N	%
<b>a cargo da família</b>	<b>236</b>	<b>50,9</b>
<b>do trabalho</b>	<b>66</b>	<b>14,2</b>
propriedade/empresa	3	0,6
subsídio desemprego	7	1,5
subsídio acidente/doença	5	1,1
RSI	24	5,2
pensão/reforma	42	9,1
apoio social	7	1,5
outra situação	15	3,2
Ns/ñr	59	12,7
Total	464	100

Durante o ano de 2013, as vítimas que recorreram ao GAV de Vila Real detinham sobretudo um nível de **ensino de pré-escolar** com 10,3% do total registado.

## nível de ensino

	N	%
nenhum (ñs ler/escrever)	37	8,1
nenhum (sabe ler/escrever)	3	0,7
<b>pré-escolar</b>	<b>47</b>	<b>10,3</b>
ensino básico 1.º ciclo (4 anos)	36	7,9
ensino básico 2.º ciclo (2 anos)	44	9,6
ensino básico 3.º ciclo (3 anos)	38	8,3
ensino secundário (3 anos)	31	6,8
ensino superior	13	2,8
outro	6	1,3
ñs/ñr	202	44,2
Total	457	100

## ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE VILA REAL 2013

No que diz respeito à nacionalidade das vítimas, **cerca de 93%** das mesmas eram de **nacionalidade portuguesa**. Para além das vítimas portuguesas, somente as **brasileiras** tiveram um registo mais significativo com **1,8%** dos casos.

### nacionalidade da vítima

	N	%
Angola	6	1,3
Brasil	8	1,8
Colômbia	1	0,2
Espanha	4	0,9
França	1	0,2
Guiné	1	0,2
Iraque	2	0,4
Marrocos	2	0,4
Nigéria	1	0,2
Países Baixos	1	0,2
<b>Portugal</b>	<b>426</b>	<b>93,2</b>
Roménia	2	0,4
Senegal	1	0,2
Ucrânia	1	0,2
Total	457	100

Relativamente aos utentes que contataram o GAV de Vila Real mais de **27%** residiam no concelho de Vila Real.

## concelho de residência da vítima

	N	%
Albufeira	4	0,9
Alfândega da Fé	2	0,4
Alijó	10	2,2
Almada	2	0,4
Amadora	5	1,1
Amarante	3	0,7
Arganil	1	0,2
Armamar	4	0,9
Aveiro	1	0,2
Barreiro	1	0,2
Beja	2	0,4
Bragança	4	0,9
Carrazedo de Ansiães	3	0,7
Castelo de Paiva	1	0,2
Chaves	10	2,2
Cinfães	10	2,2
Coimbra	1	0,2
Figueira de Castelo Rodrigo	1	0,2
Gondomar	3	0,7
Guarda	3	0,7
Guimarães	1	0,2
Lamego	7	1,5
Lisboa	2	0,4
Loures	7	1,5
Macedo de Cavaleiros	2	0,4
Maia	4	0,9
Matosinhos	4	0,9
Melgaço	1	0,2
Mesão Frio	1	0,2
Miranda do Corvo	1	0,2
Miranda do Douro	1	0,2
Mirandela	11	2,4
Moita	1	0,2
Mondim de Basto	5	1,1
Montalegre	5	1,1
Murça	2	0,4



## ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE VILA REAL 2013

Nazaré	1	0,2
Odivelas	3	0,7
Paços de Ferreira	1	0,2
Paredes	1	0,2
Peso da Régua	16	3,5
Pombal	2	0,4
Porto	4	0,9
Resende	4	0,9
Ribeira da Pena	3	0,7
Sabrosa	1	0,2
Santa Marta de Penaguião	7	1,5
Santo Tirso	2	0,4
São João da Pesqueira	3	0,7
Sátão	3	0,7
Seixal	2	0,4
Setúbal	6	1,3
Sines	1	0,2
Tondela	1	0,2
Torre de Moncorvo	5	1,1
Torres Vedras	10	2,2
Trofa	3	0,7
Valpaços	10	2,2
Vila Nova de Cerveira	2	0,4
Vila Pouca de Aguiar	22	4,8
<b>Vila Real</b>	<b>127</b>	<b>27,8</b>
Vinhais	1	0,2
Viseu	2	0,4
Ñs/ñr	88	19,3
Total	457	100

## ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE VILA REAL 2013

Em termos relacionais, as **relações de conjugalidade** (companheiro, cônjuge, namorado/a, ex-companheiro/a, ex-cônjuge, ex-namorado/a) sobressaem face às restantes com um total de **49,4%**. Segue-se a relação em que a **vítima é filho/a (35,9%)**.

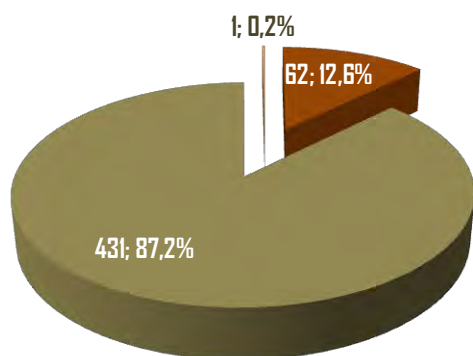
### relação com a vítima

	N	%
<b>a vítima é filho/a</b>	<b>164</b>	<b>35,9</b>
a vítima é genro/nora	2	0,4
a vítima é pai/mãe	28	6,1
A vítima é neto/a	2	0,4
A vítima é avô/avó	3	0,7
A vítima é padrasto/madrasta	1	0,2
A vítima é prestador de serviços/fornecedor	1	0,2
Vizinho	4	0,9
Colega de Escola	1	0,2
Colega de trabalho	1	0,2
<b>Companheiro/a</b>	<b>62</b>	<b>13,6</b>
Conhecido/a	3	0,7
<b>Cônjuge</b>	<b>131</b>	<b>28,7</b>
<b>Namorado/a</b>	<b>3</b>	<b>0,7</b>
<b>Ex-companheiro/a</b>	<b>14</b>	<b>3,1</b>
<b>Ex-cônjuge</b>	<b>11</b>	<b>2,4</b>
<b>Ex-namorado/a</b>	<b>4</b>	<b>0,9</b>
Irmão/irmã	4	0,9
Nenhuma (autor identificável pela vítima)	3	0,7
Nenhuma (autor não identificável pela vítima)	2	0,4
Outra	8	1,8
Outro familiar	3	0,7
Não sabe/não responde	2	0,4
<b>Total</b>	<b>457</b>	<b>100</b>

### caraterização do autor/a do crime

No que diz respeito aos autores de crime, mais de **85%** dos mesmos eram indivíduos do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 50 anos de idade (34,8%)**.

sexo do/a autor/a do crime



N: 494

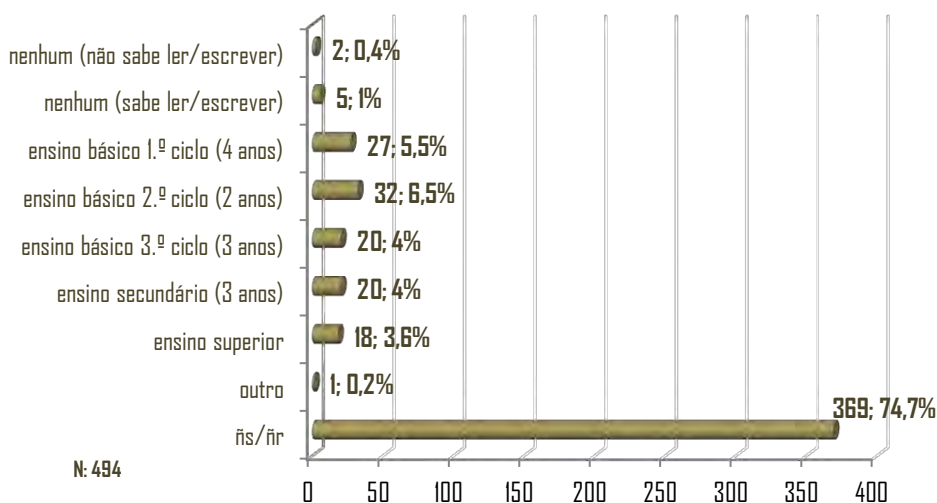
■ feminino ■ masculino ■ ñs/ñr

Idade do/a autor/a do crime

Idade	N	%
11-17 anos	3	0,6
18-24 anos	10	2
25-30 anos	29	5,9
31-34 anos	28	5,7
<b>35-40 anos</b>	<b>84</b>	<b>17</b>
<b>41-44 anos</b>	<b>43</b>	<b>8,7</b>
<b>45-50 anos</b>	<b>45</b>	<b>9,1</b>
51-54 anos	25	5,1
55-60 anos	17	3,4
61-64 anos	10	2
65 + anos	18	3,6
ñs/ñr	182	36,8
Total	494	100

Os dados disponíveis quanto ao nível de ensino do autor do crime não são muito expressivos, sendo os dados apurados muito semelhantes.

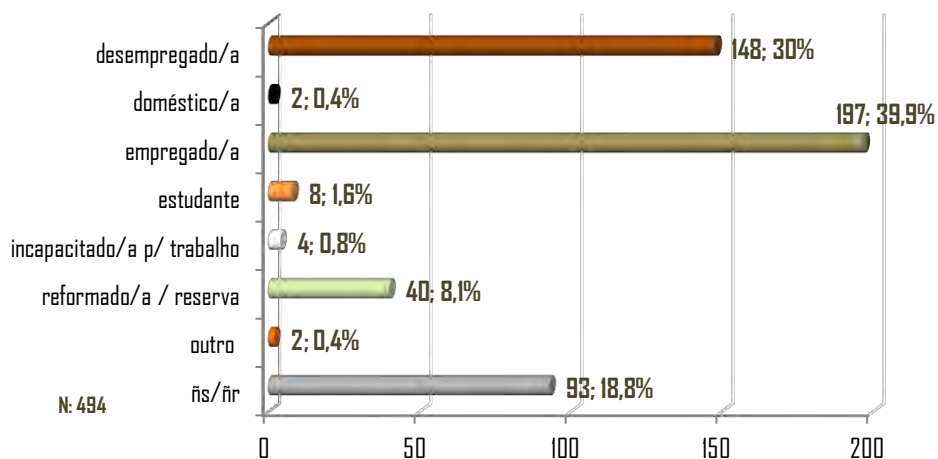
### nível de ensino do/a autor/a do crime



N: 494

No que diz respeito à atividade económica, **cerca de 40%** dos/as autores/as de crime encontravam-se **empregados**, contudo 30% estavam de facto desempregados.

### atividade económica do/a autor/a do crime



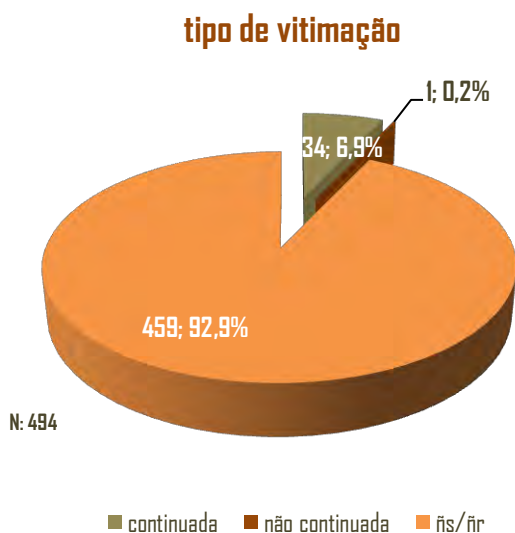
O principal meio de vida do/a autor/a do crime passa sobretudo pelo **trabalho** com **39,9%** dos casos sinalizados.

### principal meio de vida do/a autor/a do crime

	N	%
a cargo da família	73	14,6
da propriedade/empresa	3	0,6
<b>do trabalho</b>	<b>199</b>	<b>39,9</b>
Rendimento Social de Inserção (RSI)	33	6,6
subsídio de desemprego	26	5,2
apoio social	6	1,2
pensão/reforma	39	7,8
outra situação	15	3
ñs/ñr	105	21
<b>Total</b>	<b>499</b>	<b>100</b>

## caraterização da vitimação

De acordo com o perfil traçado às situações de vitimação ocorridas, o tipo de vitimação **continuada** sobressai face à não continuada, com um registo de **92,9%**.



No que diz respeito à duração da mesma, esta situava-se fundamentalmente entre os **2 e os 6 anos (20,9%)**.

**duração da vitimação**

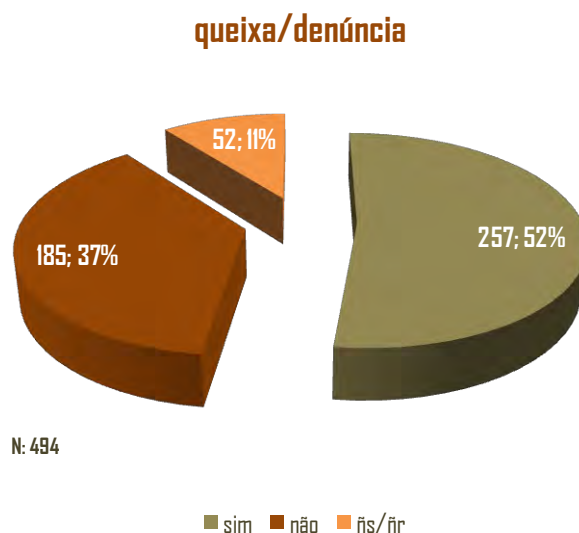
	N	%
entre 1 e 6 meses	27	5,5
entre 7 meses e 1 ano	46	9,3
<b>entre 2 e 6 anos</b>	<b>103</b>	<b>20,9</b>
entre 7 e 11 anos	49	9,9
entre 12 e 20 anos	45	9,1
Entre 21 e 50 anos	39	7,9
ñs/ñr	182	37,4
<b>Total</b>	<b>494</b>	<b>100</b>

## ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE VILA REAL 2013

A **residência comum** foi o local do crime mais referenciado, com **73,6%** dos casos assinalados, seguindo-se a **residência da vítima (6,7%)**.

local do crime	N	%
local de trabalho	6	1,1
lugar/via-pública	34	6,3
<b>residência comum</b>	<b>398</b>	<b>73,6</b>
residência da vítima	36	6,7
residência autor do crime	28	5,2
outra residência	10	1,8
escola	5	0,9
loja/centro comercial	1	0,2
outro local	5	0,9
ñs/ñr	18	3,3
Total	541	100

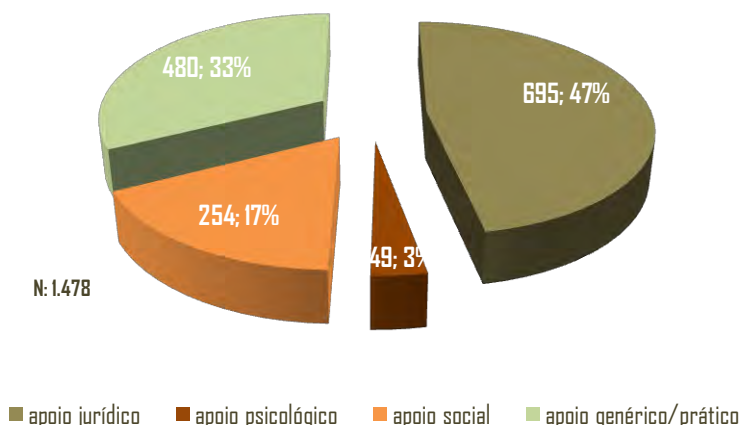
Nos processos de apoio com uma tipologia de crime associada, foram registadas **257 queixas (52%)**; no entanto em cerca de 37% das situações os utentes não recorreram às entidades policiais para relatar a sua situação.



## apoio prestado pelo GAV de Vila Real

Tendo em conta os vários tipos de apoio que a APAV presta, durante o ano de 2013, foram o **apoio jurídico (47%)** e o **apoio genérico/prático (33%)** que se mostraram mais expressivos face aos restantes tipos de apoio.

### apoio prestado



### apoio jurídico

	N	%
<b>prestação de informação jurídica</b>	<b>286</b>	<b>41,2</b>
apoio na redação e ou apresentação de queixa/denúncia	4	0,6
informação ao processo crime	148	21,3
preenchimento requerimento de proteção jurídica	36	5,2
pedido de indemnização a vítimas de crimes violentos	1	0,1
pedido de adiantamento a vítimas de violência doméstica	6	0,9
proposta ao MP de aplicação/alteração de medida de coação	3	0,4
requerimento para divórcio	4	0,6
informação ao processo de PP	7	1,0
informação ao processo de RRP	86	12,4
informação ao processo de divórcio	91	13,1
pedido de regulação/alteração das responsabilidades parentais	8	1,2
outros apoios de natureza jurídica	15	2,2
<b>Total</b>	<b>695</b>	<b>100</b>

**apoio psicológico**

	N	%
intervenção psicológica: pontual	15	30,6
<b>intervenção psicológica: continuada</b>	<b>20</b>	<b>40,8</b>
articulação com serviços de saúde mental	4	8,2
outros	10	20,4
Total	49	100

**apoio social - alojamento**

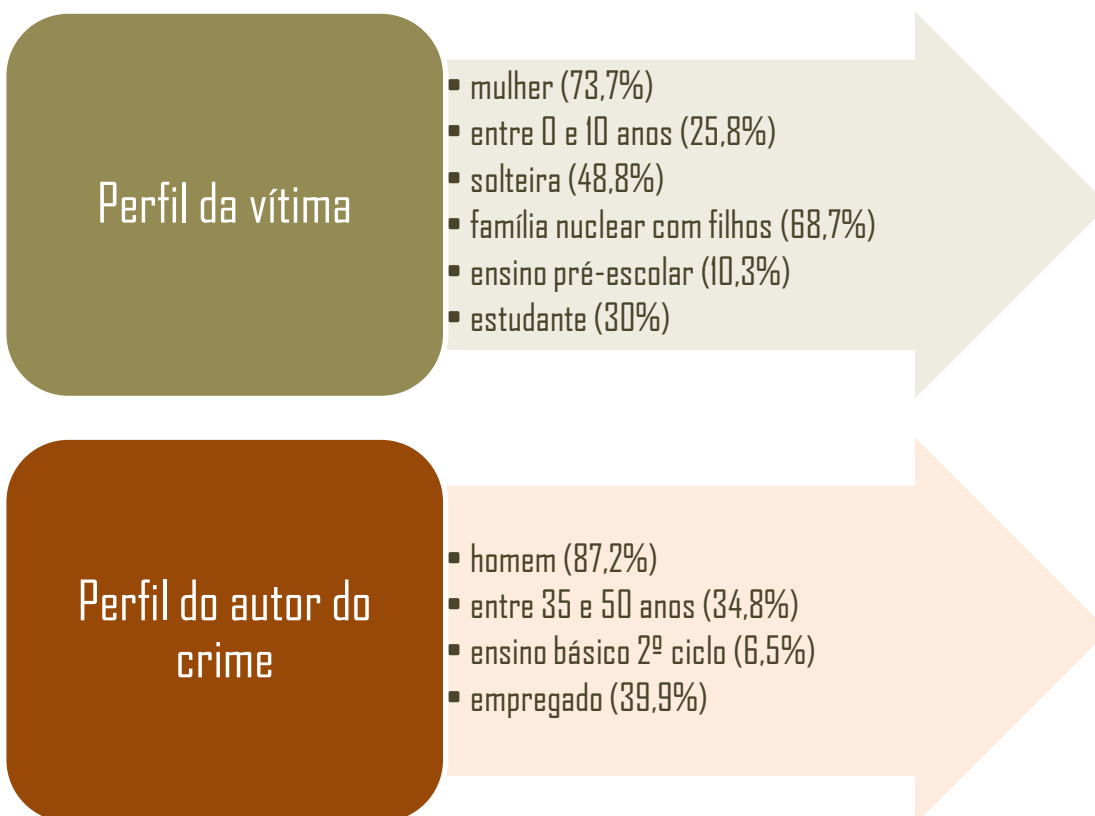
Apoio social - alojamento	N	%
articulação com Casa Abrigo	52	20,5
articulação com ISS - Ação Social Local	11	4,3
articulação com LNES	4	1,6
pagamento de pensão/residencial	7	2,8
<b>articulação com outras entidades</b>	<b>74</b>	<b>29,1</b>
Apoio social - alimentação		
articulação com outras entidades	13	5,1
<b>fornecimento de alimentos</b>	<b>18</b>	<b>7,1</b>
apoio pecuniários direto	1	0,4
Apoio social - saúde		
outro	4	1,6
Apoio social - formação		
outro	2	0,8
Apoio social - emprego		
apoio na mobilidade geográfica	1	0,4
outro	1	0,4
Apoio social - transportes		
<b>apoio pecuniária direto</b>	<b>14</b>	<b>5,5</b>
articulação com outras entidades	3	1,2
Apoio social - outros		
<b>articulação com outras entidades</b>	<b>24</b>	<b>9,4</b>
preenchimento de requerimentos para atribuição de subsídios	15	5,9
outras diligências	4	1,6
outro	6	2,4
Total	254	100



**apoio genérico/prático**

	N	%
apoio emocional	267	55,6
informação sobre outras instituições	115	24
domicílio postal na APAV	2	0,4
cancelar o cartão bancário	1	0,2
apoio à renovação de documentos	1	0,2
reexpedição de correspondência	2	0,4
outros	92	19,2
<b>Total</b>	<b>480</b>	<b>100</b>

**perfis**





QUEM SOFRE  
UM CRIME  
TEM A APAV

© APAV | Março 2014

SEDE | Unidade de Estatística:  
Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150-201 Lisboa  
Tel. 21 358 79 15  
[apav.sede@apav.pt](mailto:apav.sede@apav.pt)

instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS,  
DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)