



ESTATÍSTICAS APAV GAV SETÚBAL | 2013

APAV
associação portuguesa de
Apoio à Vítima
WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS



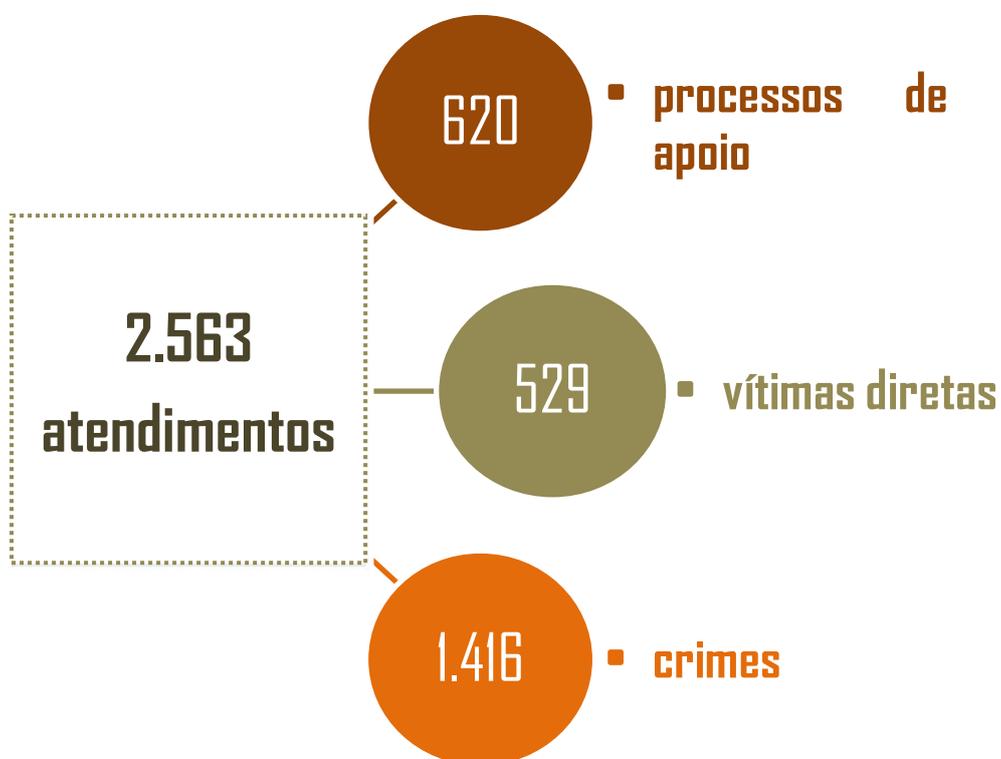
Índice

| | |
|---|----|
| - trabalho desenvolvido pelo GAV de Setúbal | 2 |
| . crimes registados | 3 |
| . cooperação do GAV de Setúbal com outras entidades | 7 |
| . contacto com o GAV de Setúbal | 8 |
| . caracterização da vítima | 11 |
| . caracterização do autor/a do crime | 17 |
| . caracterização da vitimação | 19 |
| . apoio prestado pelo GAV de Setúbal | 21 |
| - perfis | 23 |

trabalho desenvolvido pelo GAV de Setúbal

No decorrer do ano de 2013, o Gabinete de Apoio à Vítima de Setúbal trabalhou em **620 processos de apoio**, realizando um total de **2.563 atendimentos**.

De entre os 620 processos de apoio, foi possível intervir sobre **529 Vítimas diretas** que relataram terem sido vítimas de 1.416 crimes.



crimes registados

Seguindo a tendências de anos anteriores, os crimes praticados no âmbito da **violência doméstica** representam **mais de 88% dos crimes** registados pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Setúbal.



crimes contra as pessoas: vida ou integridade física

| | N | % |
|--|-----------|------------|
| maus tratos | 12 | 24 |
| homicídio tentado | 3 | 6 |
| homicídio consumado | 1 | 2 |
| ofensa à integridade física simples | 28 | 56 |
| ofensa à integridade física grave | 3 | 6 |
| ofensa à integridade física: outra | 1 | 2 |
| outros | 2 | 4 |
| Total | 50 | 100 |

crimes contra as pessoas: liberdade pessoal

| | N | % |
|--|-----------|-------------|
| ameaça/coação | 32 | 84,2 |
| sequestro | 5 | 13,2 |
| outros crimes contra a liberdade pessoal | 1 | 2,6 |
| Total | 38 | 100 |

crimes contra as pessoas: crimes sexuais

| | N | % |
|--|----------|-----------|
| importunação sexual | 3 | 30 |
| violação | 2 | 20 |
| assédio sexual (com prática de atos sexuais) | 1 | 10 |
| abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos) | 4 | 40 |
| Total | 10 | 100 |

crimes contra as pessoas: honra e reserva da vida privada

| | N | % |
|-------------------------|----------|-----------|
| difamação | 9 | 45 |
| violação de domicílio | 7 | 35 |
| devassa da vida privada | 2 | 10 |
| outros | 2 | 10 |
| Total | 20 | 100 |

crimes contra a vida em sociedade

| | N | % |
|------------------------------------|----------|-------------|
| subtração de menor | 1 | 16,7 |
| violação da obrigação de alimentos | 1 | 16,7 |
| falsificação de documentos | 4 | 66,7 |
| Total | 6 | 100 |

violência doméstica

| violência doméstica: sentido lato | N | % |
|--|-------------|-------------|
| abuso sexual de crianças | 1 | 0,1 |
| abuso sexual de menor dependente | 1 | 0,1 |
| Dano | 12 | 1 |
| coação sexual | 4 | 0,3 |
| violação | 4 | 0,3 |
| furto/roubo | 19 | 1,5 |
| violação de domicílio | 38 | 3 |
| subtração de menor | 3 | 0,2 |
| homicídio tentado | 1 | 0,1 |
| violação de correspondência | 9 | 0,7 |
| violação da obrigação de alimentos | 6 | 0,5 |
| devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas | 10 | 0,8 |
| outros crimes | 9 | 0,7 |
| Total parcial | 117 | 9,3 |
| violência doméstica: sentido estrito | | |
| ameaça/coação | 244 | 19,4 |
| injúrias/difamação | 105 | 8,4 |
| maus tratos físicos | 326 | 26 |
| maus tratos psíquicos | 445 | 35,5 |
| natureza sexual | 8 | 0,6 |
| outros crimes | 10 | 0,8 |
| Total parcial | 1138 | 90,7 |
| Total | 1255 | 100 |

crimes contra o património

| | N | % |
|----------------------------------|-----------|-------------|
| abuso de cartão bancário/crédito | 1 | 3,7 |
| abuso de confiança | 4 | 14,8 |
| roubo em residência | 1 | 3,7 |
| burla | 3 | 11,1 |
| dano | 15 | 55,6 |
| extorsão | 1 | 3,7 |
| furto: outros furtos | 1 | 3,7 |
| outro | 1 | 3,7 |
| Total | 27 | 100 |

crimes rodoviários

| | N | % |
|---------------------------------|---|-----|
| condução sob o efeito do álcool | 1 | 50 |
| ofensa à integridade física | 1 | 50 |
| Total | 2 | 100 |

outros crimes

| | N | % |
|-----------------------------------|----------|-----------|
| tráfico de estupefacientes | 4 | 80 |
| outros crimes | 1 | 20 |
| Total | 5 | 100 |

contra-ordenações

| | N | % |
|--------------------------|----------|-------------|
| assédio sexual | 2 | 66,7 |
| outras contra-ordenações | 1 | 33,3 |
| Total | 3 | 100 |

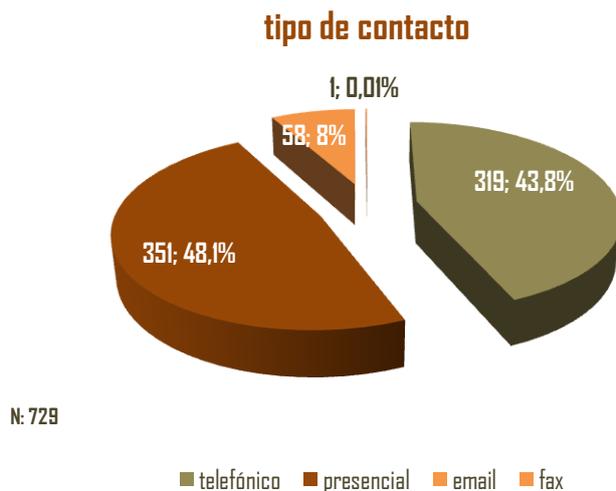
cooperação do GAV de Setúbal com outras entidades

A cooperação da APAV com outras instituições permite um maior desenvolvimento do trabalho interdisciplinar para o desenrolar do apoio prestado. Durante o ano de 2013, o Gabinete de Apoio à Vítima de Setúbal cooperou com diversas entidades, sendo as mais significativas a **Segurança Social (14%)** e o **Tribunal (12,6%)**.

| | N | % |
|---|------------|-------------|
| ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho) | 2 | 0,5 |
| CPCJ (Comissão de Proteção de Crianças e Jovens) | 12 | 3,3 |
| LNES (Linha Nacional de Emergência Social -144) | 6 | 1,6 |
| PSP (Polícia de Segurança Pública) | 32 | 8,8 |
| GNR (Guarda Nacional Republicana) | 23 | 6,3 |
| PJ | 2 | 0,5 |
| IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional) | 5 | 1,4 |
| INML (Instituto Nacional de Medicina Legal)/Gabinetes médico-legais | 1 | 0,3 |
| INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica) | 1 | 0,3 |
| Juntas de Freguesia | 3 | 0,8 |
| Unidades de Saúde | 17 | 4,7 |
| Tribunal | 46 | 12,6 |
| Câmara Municipal | 6 | 1,6 |
| Segurança social | 51 | 14 |
| Serviços do Ministério Público | 15 | 4,1 |
| SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras) | 3 | 0,8 |
| Santa Casa da Misericórdia | 2 | 0,5 |
| Comissão de Proteção às Vítimas de Crimes | 1 | 0,3 |
| Julgados de Paz | 1 | 0,3 |
| Escola | 2 | 0,5 |
| Outros serviços de mediação pública | 1 | 0,3 |
| Outros | 133 | 36,4 |
| Total | 365 | 100 |

contacto com o GAV de Setúbal

O contacto efetuado para os Gabinetes de Apoio à Vítima da APAV pode ser efetuado de diversas maneiras, desde o contacto telefónico, ao presencial, por carta, fax e ainda por e-mail. Em 2013 o Gabinete de Apoio à Vítima de Setúbal registou um total de **729 contactos**, sendo cerca de **48%** dos mesmos **presenciais** e **43,8%** **telefónicos**.



No que diz respeito à realização do contacto para a APAV, habitualmente é o próprio utente que o estabelece. No entanto, a ajuda familiar foi bem visível entre os utentes do GAV de Setúbal em 2013, com 19,8% do total assinalado.

contato realizado por

| | N | % |
|-----------------|-----|------|
| próprio/a | 456 | 65,3 |
| amigo/conhecido | 43 | 6,2 |
| familiar | 138 | 19,8 |
| instituição | 36 | 5,2 |
| empresa | 1 | 0,1 |
| outro | 24 | 3,4 |
| Total | 698 | 100 |

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SETÚBAL 2013

Durante o ano de 2013, os encaminhamentos efetuados para o GAV de Setúbal foram sobretudo oriundos de **amigos/conhecidos (8,2%)**, da **PSP (3,9%)** e de **familiares (3,7%)**.

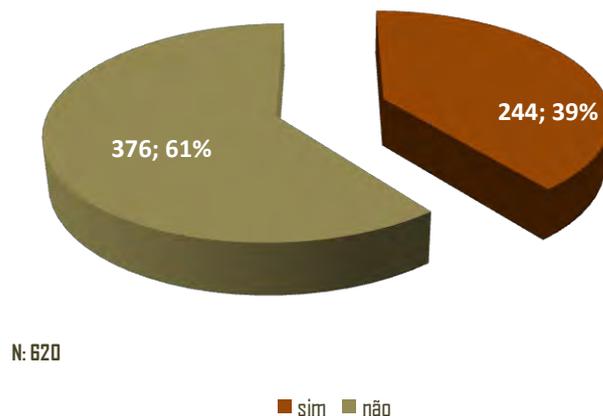
encaminhamento para o GAV de Setúbal

| | N | % |
|---|------------|------------|
| amigo/conhecido | 51 | 8,2 |
| familiar | 23 | 3,7 |
| vizinho | 2 | 0,3 |
| autarquia | 4 | 0,6 |
| publicidade | 5 | 0,8 |
| comunicação social | 6 | 1,0 |
| LNES | 7 | 1,1 |
| CIG | 1 | 0,2 |
| CPCJ | 9 | 1,4 |
| GNR | 13 | 2,1 |
| PJ | 3 | 0,5 |
| PSP | 24 | 3,9 |
| tribunais | 17 | 2,7 |
| outro serviço telefónico | 2 | 0,3 |
| estabelecimentos de ensino | 1 | 0,2 |
| estabelecimento de saúde | 7 | 1,1 |
| medicina legal | 2 | 0,3 |
| ONG | 8 | 1,3 |
| Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais | 1 | 0,2 |
| Segurança social | 10 | 1,6 |
| outro | 38 | 6,1 |
| ñs/ñr | 389 | 62,4 |
| Total | 623 | 100 |

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SETÚBAL 2013

A intervenção em crise não é mais do que um processo de apoio pontual, com o objetivo de contribuir para uma redução do stress emocional do/a utente. Neste sentido é importante referir que em 39% das situações reportadas ao GAV de Setúbal durante o ano de 2013 os técnicos da APAV fizeram **intervenção em crise** junto dos nossos utentes.

Intervenção na crise



No que diz respeito aos 620 processos de apoio registados durante o ano de 2013, há que referir que em **529** deles (**85,3%**) verificou-se efetivamente **problemática de crime**.

existência de crime

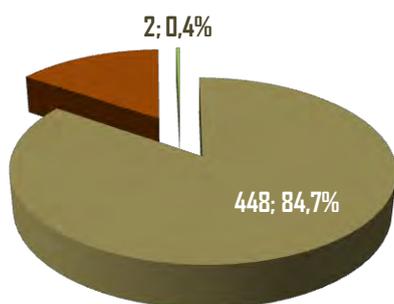
| | N | % |
|-------|-----|------|
| sim | 529 | 85,3 |
| não | 91 | 14,7 |
| Total | 620 | 100 |

O restante relatório irá fazer somente referência a estes 529 casos.

caraterização da vítima

Em termos de caracterização da vítima, estas eram sobretudo do **sexo feminino (448; 84,7%)**, com idades compreendidas entre os **18 e os 55 anos de idade (52,7%)**.

sexo da vítima



N: 529

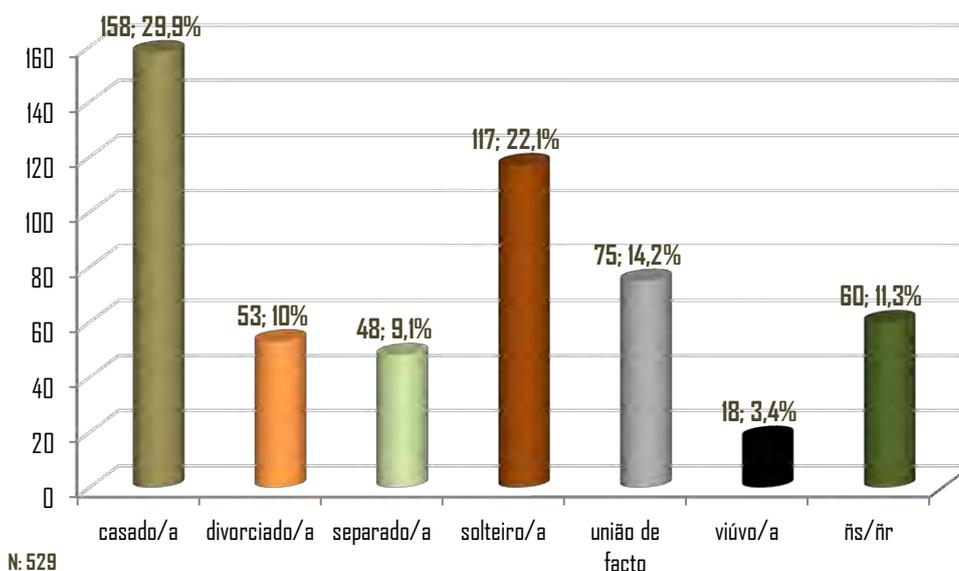
■ feminino ■ masculino ■ ñs/ñr

Idade da vítima

| | N | % |
|-------------------|------------|-------------|
| 0-10 anos | 15 | 2,8 |
| 11-17 anos | 27 | 5,1 |
| 18-25 anos | 57 | 10,8 |
| 26-35 anos | 71 | 13,4 |
| 36-45 anos | 91 | 17,2 |
| 46-55 anos | 60 | 11,3 |
| 56-64 anos | 34 | 6,4 |
| 65 + | 43 | 8,1 |
| Ñs/ñr | 131 | 24,8 |
| Total | 529 | 100 |

Relativamente ao estado civil das vítimas, estas encontravam-se sobretudo no estado de **casados/as (29,9%)** ou como **solteiros/as (22,1%)**.

estado civil da vítima



N: 529

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SETÚBAL 2013

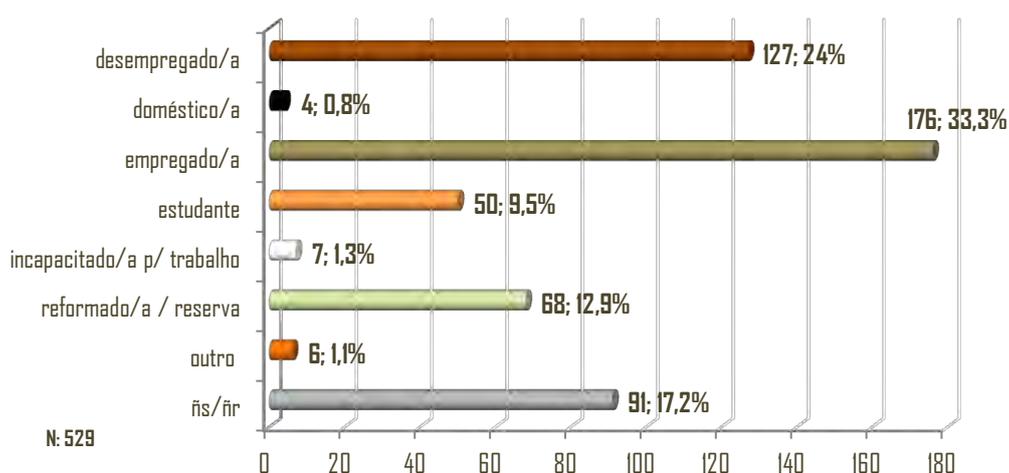
No que diz respeito ao tipo de família destacou-se a **família nuclear com filhos (41,4%)**, seguindo-a **família monoparental com 15,7%**.

tipo de família

| | N | % |
|---------------------------|------------|-------------|
| indivíduo isolado/a | 47 | 8,9 |
| monoparental | 83 | 15,7 |
| nuclear com filhos | 219 | 41,4 |
| nuclear sem filhos | 32 | 6 |
| alargada | 39 | 7,4 |
| reconstruída | 40 | 7,6 |
| outro | 18 | 3,4 |
| Ns/ñr | 51 | 9,6 |
| Total | 529 | 100 |

Em termos de atividade económica, **mais de 30%** das vítimas que procuraram os serviços da APAV, no GAV de Setúbal encontravam-se **empregadas**. No entanto as pessoas **desempregadas** ainda representavam um número bastante expressivo, com **mais de 20%** dos registos

atividade económica da vítima



principal meio de vida

| | N | % |
|---------------------------|------------|-------------|
| a cargo da família | 136 | 25,1 |
| do trabalho | 177 | 32,7 |
| propriedade/empresa | 2 | 0,4 |
| subsídio desemprego | 17 | 3,1 |
| subsídio acidente/doença | 1 | 0,2 |
| RSI | 23 | 4,2 |
| pensão/reforma | 60 | 11,1 |
| apoio social | 5 | 0,9 |
| outra situação | 8 | 1,5 |
| Ns/ñr | 113 | 20,8 |
| Total | 542 | 100 |

Durante o ano de 2013, as vítimas que recorreram ao GAV de Setúbal detinham sobretudo um nível de **ensino superior** com **6%** do total registado.

nível de ensino

| | N | % |
|---|-----------|------------|
| nenhum (ñs ler/escrever) | 3 | 0,6 |
| nenhum (sabe ler/escrever) | 2 | 0,4 |
| pré-escolar | 1 | 0,2 |
| ensino básico 1.º ciclo (4 anos) | 7 | 1,3 |
| ensino básico 2.º ciclo (2 anos) | 15 | 2,8 |
| ensino básico 3.º ciclo (3 anos) | 18 | 3,4 |
| ensino secundário (3 anos) | 23 | 4,3 |
| pós-secundário (cursos de especialização tecnológica) | 6 | 1,1 |
| ensino superior | 32 | 6 |
| outro | 6 | 1,1 |
| ñs/ñr | 416 | 78,6 |
| Total | 529 | 100 |

No que diz respeito à nacionalidade das vítimas, **cerca de 93%** das mesmas eram de **nacionalidade portuguesa**. Para além das vítimas portuguesas, somente as **brasileiras** tiveram um registo mais significativo com **1,9%** dos casos.

nacionalidade da vítima

| | N | % |
|-----------------|------------|-------------|
| Angola | 3 | 0,6 |
| Brasil | 10 | 1,9 |
| Cabo Verde | 5 | 0,9 |
| Espanha | 1 | 0,2 |
| Filipinas | 1 | 0,2 |
| Guiné | 3 | 0,6 |
| Moçambique | 2 | 0,4 |
| Moldova | 2 | 0,4 |
| Portugal | 494 | 93,4 |
| Roménia | 5 | 0,9 |
| Ucrânia | 1 | 0,2 |
| ñs/ñr | 2 | 0,4 |
| Total | 529 | 100 |

Relativamente aos utentes que contataram o GAV de Setúbal, mais de **35%** residiam no concelho de **Setúbal**.

concelho de residência da vítima

| | N | % |
|----------------------|------------|-------------|
| Alcácer do Sal | 4 | 0,8 |
| Alcochete | 2 | 0,4 |
| Almada | 25 | 4,7 |
| Amadora | 1 | 0,2 |
| Barreiro | 24 | 4,5 |
| Elvas | 1 | 0,2 |
| Évora | 1 | 0,2 |
| Ferreiro do Alentejo | 1 | 0,2 |
| Grândola | 2 | 0,4 |
| Lisboa | 1 | 0,2 |
| Loures | 1 | 0,2 |
| Moita | 23 | 4,3 |
| Montijo | 23 | 4,3 |
| Odemira | 1 | 0,2 |
| Deiras | 2 | 0,4 |
| Palmela | 49 | 9,3 |
| Penafiel | 1 | 0,2 |
| Redondo | 1 | 0,2 |
| Santiago do Cacém | 2 | 0,4 |
| Seixal | 24 | 4,5 |
| Sesimbra | 41 | 7,8 |
| Setúbal | 206 | 38,9 |
| Sines | 7 | 1,3 |
| Sintra | 1 | 0,2 |
| Tavira | 1 | 0,2 |
| Ñs/ñr | 84 | 15,9 |
| Total | 529 | 100 |

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SETÚBAL 2013

Em termos relacionais, as **relações de conjugalidade** (companheiro, cônjuge, namorado/a, ex-companheiro/a, ex-cônjuge, ex-namorado/a) sobressaem face às restantes com um total de 70,5%. Segue-se a relação em que a vítima é filho/a (8,7%).

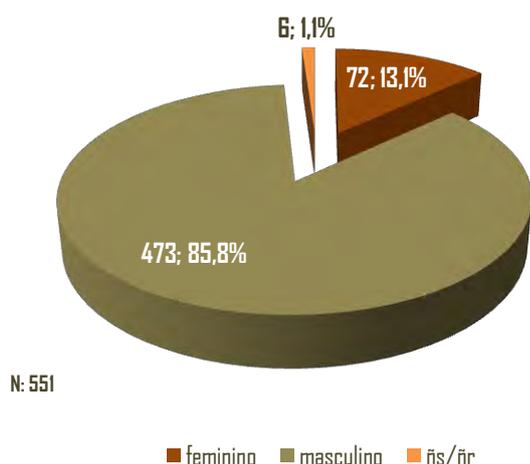
relação com a vítima

| | N | % |
|--|------------|-------------|
| a vítima é filho/a | 46 | 8,7 |
| a vítima é genro/nora | 2 | 0,4 |
| a vítima é avô/avó | 8 | 1,5 |
| a vítima é pai/mãe | 33 | 6,2 |
| a vítima é neto/neta | 2 | 0,4 |
| a vítima é padrasto/madrasta | 3 | 0,6 |
| a vítima é trabalhadora de uma entidade patronal | 1 | 0,2 |
| amigo/a | 3 | 0,6 |
| Vizinho | 4 | 0,8 |
| Companheiro/a | 94 | 17,8 |
| Conhecido/a | 4 | 0,8 |
| Cônjuge | 141 | 26,7 |
| Namorado/a | 11 | 2,1 |
| Ex-companheiro/a | 59 | 11,2 |
| Ex-cônjuge | 47 | 8,9 |
| Ex-namorado/a | 20 | 3,8 |
| Irmão/irmã | 5 | 0,9 |
| Nenhuma (autor identificável pela vítima) | 8 | 1,5 |
| Outra | 28 | 5,3 |
| Outro familiar | 1 | 0,2 |
| Não sabe/não responde | 9 | 1,7 |
| Total | 529 | 100 |

caraterização do autor/a do crime

No que diz respeito aos autores de crime, mais de **85%** dos mesmos eram indivíduos do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **25 e os 30 anos de idade (8,7%)** e entre os **35 e os 40 anos (9,5%)**.

sexo do/a autor/a do crime

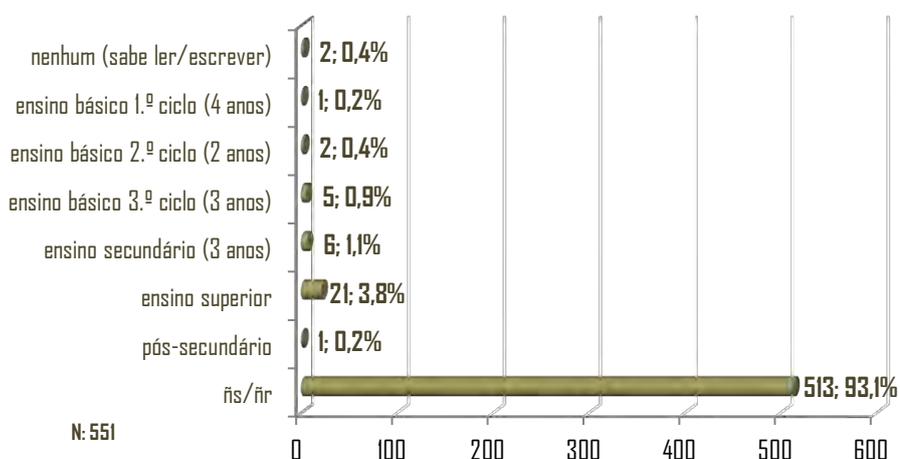


Idade do/a autor/a do crime

| Idade | N | % |
|-------------------|------------|------------|
| 11-17 anos | 4 | 0,7 |
| 18-24 anos | 21 | 3,8 |
| 25-30 anos | 47 | 8,5 |
| 31-34 anos | 24 | 4,4 |
| 35-40 anos | 52 | 9,4 |
| 41-44 anos | 28 | 5,1 |
| 45-50 anos | 42 | 7,6 |
| 51-54 anos | 20 | 3,6 |
| 55-60 anos | 18 | 3,3 |
| 61-64 anos | 11 | 2 |
| 65 + anos | 23 | 4,2 |
| ñs/ñr | 261 | 47,4 |
| Total | 551 | 100 |

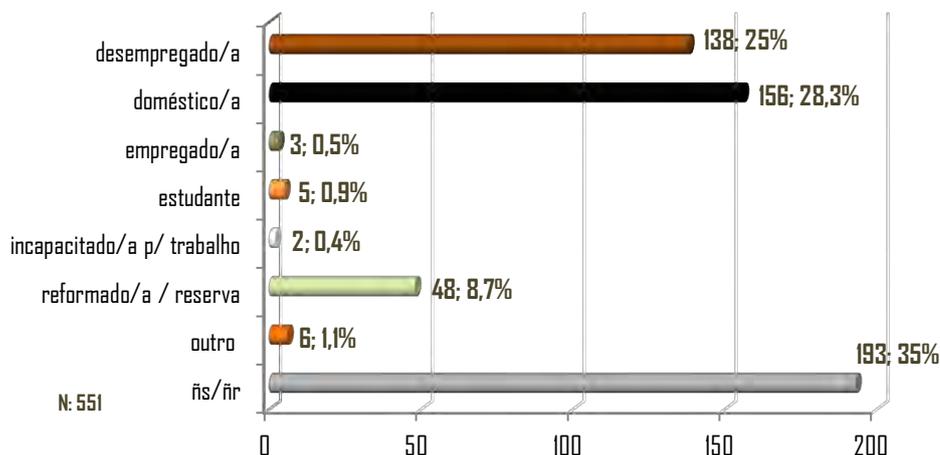
Os dados disponíveis quanto ao nível de ensino do autor do crime não são muito expressivos, sendo os dados apurados muito semelhantes.

nível de ensino do/a autor/a do crime



No que diz respeito à atividade económica, **mais de 28%** dos/as autores/as de crime encontravam-se na condição de **domésticos/as**, contudo cerca de 25% estavam de facto desempregados.

atividade económica do/a autor/a do crime



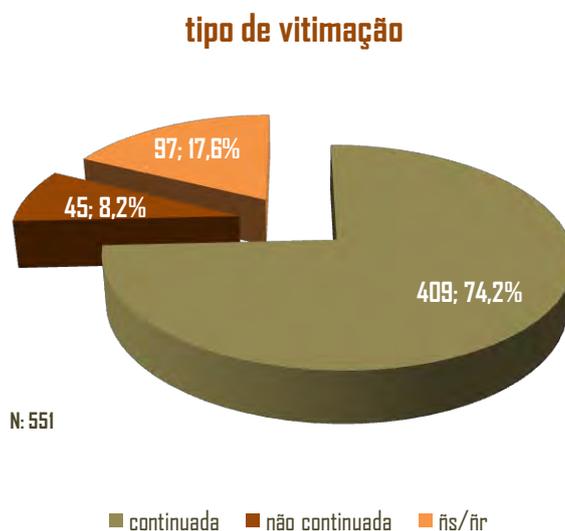
O principal meio de vida do/a autor/a do crime passa sobretudo pelo **trabalho** com **28,6%** dos casos sinalizados.

principal meio de vida do/a autor/a do crime

| | N | % |
|-------------------------------------|------------|-------------|
| a cargo da família | 69 | 12,3 |
| da propriedade/empresa | 1 | 0,2 |
| do trabalho | 160 | 28,6 |
| Rendimento Social de Inserção (RSI) | 13 | 2,3 |
| subsídio de desemprego | 11 | 2 |
| subsídio por acidente/doença | 1 | 0,2 |
| pensão/reforma | 48 | 8,6 |
| outra situação | 12 | 2,1 |
| ñs/ñr | 245 | 43,8 |
| Total | 560 | 100 |

caraterização da vitimação

De acordo com o perfil traçado às situações de vitimação ocorridas, o tipo de vitimação **continuada** sobressai face à não continuada, com um registo de **74,2%**.



No que diz respeito à duração da mesma, esta situava-se fundamentalmente entre os **2 e os 6 anos (13,6%)**.

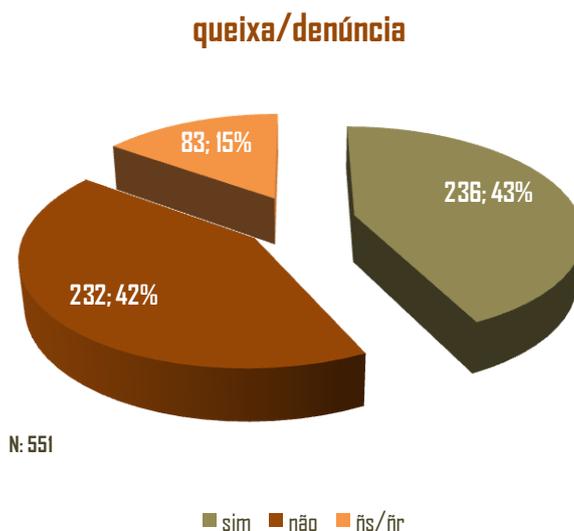
duração da vitimação

| | N | % |
|-------------------------|-----------|-------------|
| entre 1 e 6 meses | 20 | 3,6 |
| entre 7 meses e 1 ano | 29 | 5,3 |
| entre 2 e 6 anos | 75 | 13,6 |
| entre 7 e 11 anos | 33 | 6 |
| entre 12 e 20 anos | 26 | 4,7 |
| Entre 21 e 55 anos | 28 | 5,1 |
| ñs/ñr | 315 | 61,7 |
| Total | 551 | 100 |

A **residência comum** foi o local do crime mais referenciado, com **64,5%** dos casos assinalados, seguindo-se o **lugar/via pública (12,7%)**.

| local do crime | | |
|---------------------------|------------|-------------|
| | N | % |
| local de trabalho | 20 | 3,6 |
| lugar/via-pública | 71 | 12,7 |
| residência comum | 361 | 64,5 |
| residência da vítima | 16 | 2,9 |
| residência autor do crime | 29 | 5,2 |
| outra residência | 3 | 0,5 |
| escola | 4 | 0,7 |
| loja/centro comercial | 1 | 0,2 |
| outras instituições | 1 | 0,2 |
| outro local | 18 | 3,2 |
| viatura automóvel | 1 | 0,2 |
| ñs/ñr | 35 | 6,3 |
| Total | 560 | 100 |

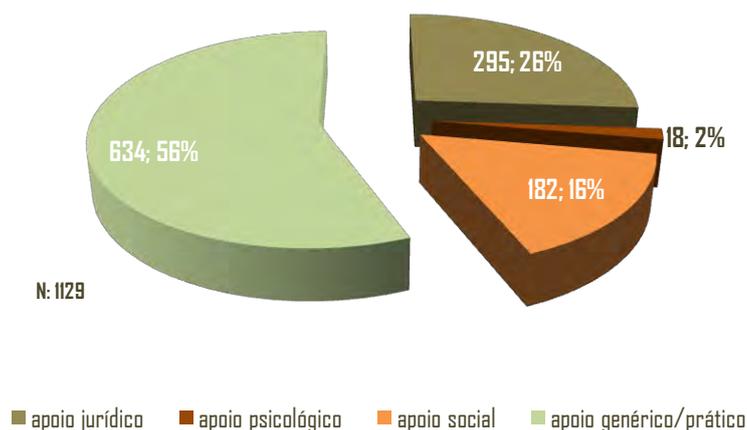
Nos processos de apoio com uma tipologia de crime associada, foram registadas **236 queixas (43%)**; no entanto em cerca de 42% das situações os utentes não recorreram às entidades policiais para relatar a sua situação.



apoio prestado pelo GAV de Setúbal

Tendo em conta os vários tipos de apoio que a APAV presta, durante o ano de 2013, foram o **apoio genérico/prático (56%)** e o **apoio jurídico (26%)** que se mostraram mais expressivos face aos restantes tipos de apoio.

apoio prestado



apoio jurídico

| | N | % |
|---|------------|-------------|
| prestação de informação jurídica | 205 | 69,5 |
| apoio na redação e ou apresentação de queixa/denúncia | 4 | 1,4 |
| informação ao processo crime | 13 | 4,4 |
| informação ao processo de RRP | 10 | 3,4 |
| preenchimento requerimento de proteção jurídica | 25 | 8,5 |
| informação ao processo de divórcio | 2 | 0,7 |
| pedido de indemnização cível | 1 | 0,3 |
| pedido de constituição como assistente | 1 | 0,3 |
| proposta ao MP de aplicação/alteração de medida de coação | 4 | 1,4 |
| requerimento para divórcio | 3 | 1,0 |
| pedido de regulação/alteração das responsabilidades parentais | 9 | 3,1 |
| outros apoios de natureza jurídica | 18 | 6,1 |
| Total | 295 | 100 |

apoio psicológico

| | N | % |
|--|-----------|------------|
| intervenção psicológica: pontual | 12 | 66,7 |
| intervenção psicológica: continuada | 4 | 22,2 |
| articulação com serviços de saúde mental | 1 | 5,6 |
| outros | 1 | 5,6 |
| Total | 18 | 100 |

apoio social - alojamento

| Apoio social - alojamento | N | % |
|--|-----------|-------------|
| articulação com Casa Abrigo | 22 | 12,1 |
| articulação com ISS – Ação Social Local | 7 | 3,8 |
| articulação com serviços de habitação social | 2 | 1,1 |
| articulação com LNES | 8 | 4,4 |
| pagamento de pensão/residencial | 1 | 0,5 |
| articulação com outras entidades | 9 | 4,9 |
| Apoio social - alimentação | | |
| articulação com outras entidades | 5 | 2,7 |
| apoio pecuniários direto | 9 | 4,9 |
| fornecimento de alimentos | 12 | 6,6 |
| Apoio social - saúde | | |
| apoio pecuniário direto | 2 | 1,1 |
| outro | 10 | 5,5 |
| Apoio social - formação | | |
| articulação com CNO's/estruturas com competência em formação/"validação de competências" | 1 | 0,5 |
| outro | 3 | 1,6 |
| Apoio social - emprego | | |
| outro | 5 | 2,7 |
| Apoio social - transportes | | |
| apoio pecuniária direto | 12 | 6,6 |
| articulação com outras entidades | 8 | 4,4 |
| Apoio social - outros | | |
| articulação com outras entidades | 23 | 12,6 |
| preenchimento de requerimentos para atribuição de subsídios | 4 | 2,2 |
| outras diligências | 37 | 20,3 |
| outro | 2 | 1,1 |
| Total | 182 | 100 |

apoio genérico/prático

| | N | % |
|--------------------------------------|------------|-------------|
| apoio emocional | 351 | 55,4 |
| apoio à renovação de documentos | 2 | 0,3 |
| informação sobre outras instituições | 191 | 30,1 |
| cancelar o cartão bancário | 2 | 0,3 |
| outros | 88 | 13,9 |
| Total | 634 | 100 |

perfis

Perfil da vítima

- mulher (84,7%)
- entre 18 e 55 anos (52,7%)
- casada (29,9%)
- família nuclear com filhos (41,4%)
- ensino superior (6%)
- empregada (33,3%)

Perfil do autor do crime

- homem (85,8%)
- entre 35 e 40 anos (9,5%)
- ensino superior (3,8%)
- doméstico/a (28,3%)



QUEM SOFRE
UM CRIME
TEM A APAV

© APAV | Março 2014

SEDE | Unidade de Estatística:
Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150-201 Lisboa
Tel. 21 358 79 15
apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS,
DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS