

GABINETE DE APOIO À VÍTIMA LISBOA

APAV®

Apoio à Vitima

## Índice

1. Dados gerais	1
2. Caracterização da Vítima	7
3. Caracterização do Autor do Crime	13
4. Caracterização da Vitimação	15

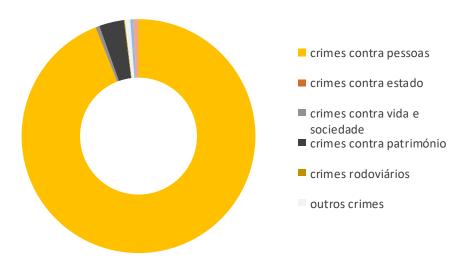
#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

#### Lisboa | 2017



No que diz respeito ao ano de 2017, o GAV de Lisboa registou um total de **2.161 processos** de apoio à vítima e **1.451 vítimas directas** de crimes & outras formas de violência.

#### Crimes registados & outras formas de violência



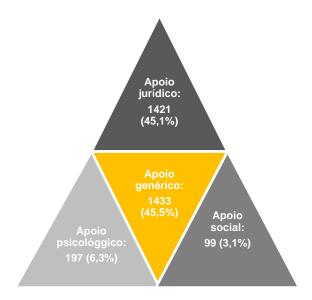
Relativamente aos crimes e outras formas de violência registados, o destaque vai para os Crimes Contra as Pessoas, com uma dimensão de cerca de 94% face ao total. De entre estes, o destaque vai para os crimes de maus tratos físicos e de maus tratos psíquicos.

Crir	nes registados & outras formas de violência	N	%
	Homicídio consumado	2	0,06
	Ofensa à integridade física (simples)	135	3,90
	Ofensa à integridade física (grave)	20	0,58
Crimes contra	Ofensa à integ. física – outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	13	0,38
as pessoas: vida ou integridade	Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)	2550	73,74
física	Maus tratos (institucionais e outros)	47	1,36
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos ("negligência médica")	1	0,03
	Outros crimes contra a vida ou integridade física	4	0,12
	Ameaça/coacção	140	4,05
Crimes contra as	Sequestro	6	0,17
pessoas:	Tráfico de pessoas para exploração no trabalho	1	0,03
liberdade pessoal	Perseguição (Stalking)	87	2,52
pessoai	Rapto	4	0,12
	Outros crimes contra a liberdade	11	0,32
	Violação (crianças ou adultos)	29	0,84
	Assédio sexual	4	0,12
Crimes contra as	Importunação sexual	13	0,38
pessoas: sexuais	Abuso sexual de crianças	10	0,29
Sexuals	Abuso sexual de menores dependentes	1	0,03
	Coacção Sexual	14	0,40
	Outros crimes sexuais	2	0,06
	Difamação/injúrias	53	1,53
Crimes contra as	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	47	1,36
pessoas: honra	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	18	0,52
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	24	0,69
	Outros crimes contra a honra	15	0,43
Crimes contra o	Abuso de poder/autoridade	2	0,06
Estado	Outros crimes contra o estado	1	0,03
	Subtração de menor	6	0,17
	Violação da obrigação de alimentos	5	0,14
Crimes contra a vida em	Falsificação de documentos	2	0,06
sociedade	Propagação de doença contagiosa Violação de imposições, proibições ou interdições (imposto por tribunal) (violação de pena acessória)	1	0,03
	Outros crimes contra a vida em sociedade	1	0,03
	Outros stitudo dottita a vida diti dodiodado	<u> </u>	,

Crir	N	%	
	Furto no interior de veículo automóvel / motorizado	3	0,09
	Furto por carteirista	1	0,03
	Furto de veículo automóvel / motorizado	2	0,06
	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	7	0,20
	Furto: outros furtos	7	0,20
Crimes contra o	Abuso de confiança	2	0,06
Património	Abuso de cartão bancário	11	0,32
	Roubo em residência	10	0,29
	Roubo por esticão	1	0,03
	Outros roubos	23	0,67
	Dano	40	1,16
	Burla	11	0,32
	Outros contra o Património	1	0,03
Crimes	Ofensa à integridade física	2	0,06
Rodoviários	Condução sob efeito do álcool/droga	2	0,06
	Discriminação racial, religiosa ou sexual	7	0,20
Outros crimes	Cibercrime	3	0,09
	Outros crimes	16	0,46
Contra-	Assédio laboral	6	0,17
ordenações	Outras contra-ordenações	9	0,26
Outras formas de violência	Bullying	24	0,69
Total		3.458	100

#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

#### Tipo de Apoio Prestado



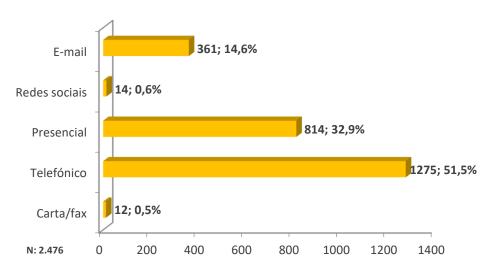
Dos diversos tipos de apoio prestados pelo gabinete de apoio à vítima de Lisboa, o apoio genérico foi o mais assinalado com mais de 45% dos registos.

A conexão entre a APAV e outras entidades, é o espelho do trabalho de cooperação e multidisciplinaridade existente no trabalho diário da Associação. No Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa, os Orgãos de Polícia Criminal, no seu conjunto, foi a entidade que mais cooperou com a APAV (37,2%).

Cooperação com outras entidades	N	%
ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)	18	0,6
Câmara Municipal	52	1,7
Comissão de Protecção às Vítimas de Crimes	9	0,3
CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens)	65	2,1
Escola	17	0,6
GNR	348	11,5
IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)	11	0,4
INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)	9	0,3
INML (Instituto Nac. Medicina Legal)/Gabinetes médico-legais	7	0,2
Julgados de Paz	1	0,0
Juntas de Freguesia	103	3,4
LNES (Linha Nacional de Emergência Social)	33	1,1
Outros	441	14,5
Outros serviços de mediação Pública	2	0,1
PJ (Polícia Judiciária	247	8,1
PSP (Polícia de Segurança Pública)	533	17,6
Santa Casa de Misericórdia	67	2,2
SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)	4	0,1
Segurança Social	415	13,7
Serviço de Mediação Penal	1	0,0
Serviços do Ministério Público	322	10,6
Tribunal	201	6,6
Unidade de saúde	128	4,2
Total	3.034	100

Os meios de contacto mais comuns com a APAV são a via **presencial (32,9%)** e sobretudo a via **telefónica (51,1%)**. Nos últimos anos a utilização das novas tecnologias tem vindo a aumentar, como se pode verificar com os contactos efectuados via email (14,6%).

#### Tipo de contacto efetuado



Os contactos efetuados para o GAV de Lisboa foram, maioritariamente, efetuados pelos/as próprios/as utentes (70,2%), seguindo-se os contactos de familiares (13%).

Quem efectuou o contacto	N	%
Amigo	184	8,2
Familiar	291	13
Instituição	76	3,4
Outro	115	5,1
Próprio	1570	70,2
	2.284	100

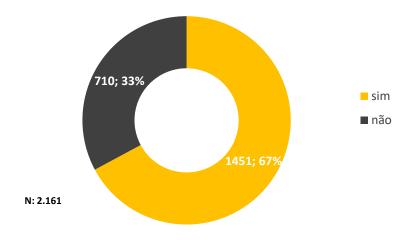
#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

No que diz respeito à forma como os/as utentes chegam ao Gabinete, os encaminhamentos obtidos através da publicidade (31%) e de amigos (13,3%) foram os mais significativos.

Encaminhamento para o GAV de Lisboa	N	%
Amigo	134	13,3
Comunicação social	54	5,7
CPCJ	11	0,5
Estabelecimento de ensino	12	21,8
Estabelecimento de saúde	36	0,6
Familiar	57	5,4
Segurança social	6	31
LNES	2	1,2
Outro	219	3,6
Publicidade	312	31
Tribunal	13	0,2
Vizinho	2	0,5
Autarquia	5	0,4
CIG	3	0,3
ONG	4	2,5
GNR	17	1,7
PJ	25	8,8
PSP	88	1,3
Medicina Legal	5	0,2
Total	1.005	100

Do total de processos assinalados pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa, em 67% das situações sinalizadas verificava-se a existência de crime.

#### **Existência de Crime**

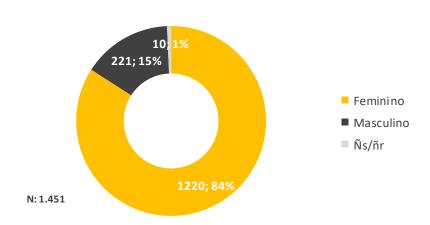


#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

#### Caracterização da Vítima

Das 2.161 utentes, 1.451 foram vítimas de crime, e de entre estas cerca de 84% eram do sexo feminino, com idades compreendidas entre os 35 e os 44 anos (17,9%).

#### Sexo da vítima



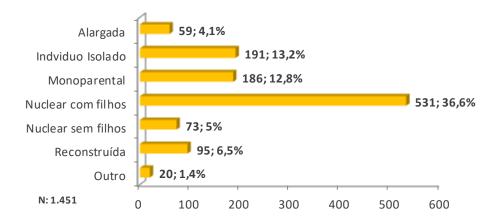
Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	7	0,5
4-5 anos	4	0,3
6-10 anos	20	1,4
11-17 anos	46	3,2
18-24 anos	67	4,6
25-34 anos	135	9,3
35-44 anos	260	17,9
45-54 anos	182	12,5
55-64 anos	126	8,7
65 + anos	127	8,8
ñs/ñr	477	32,9
Total	1451	100

#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

As vítimas casadas (30,3%) foram os principais alvos dos/as autores de crime, pertencendo em cerca de 36% a famílias nucleares com filhos.

Estado civil	N	%
Casado/a	439	30,3
Divorciado/a	120	8,3
Separado/a	87	6
Solteiro/a	326	22,5
União de facto	146	10,1
Viúvo/a	37	2,5
ñs/ñr	296	20,4
Total	1451	100

#### Tipo de família da vítima

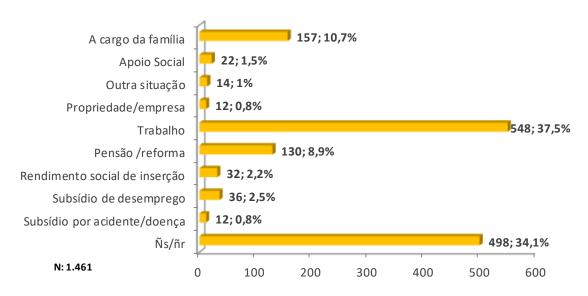


#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

Dos níveis de escolaridade referenciados, destacam-se o ensino superior (10,3%) e o ensino secundário (4,3%). No que diz respeito ao principal meio de vida da vítima, cerca de 37% encontravam-se a trabalhar. No entanto um número ainda significativo encontrava-se a cargo da família (10,7%).

Escolaridade	N	%
Pré-escolar	14	1
Nenhum - não saber ler/escrever	9	0,6
Nenhum – sabe ler/escrever	6	0,4
Ensino básico 1º ciclo	20	1,4
Ensino básico 2º ciclo	26	1,8
Ensino básico 3º ciclo	42	2,9
Ensino secundário	<b>62</b>	4,3
Pós-secundário	17	1,2
Ensino superior	149	10,3
Outro	16	1,1
ñs/ñr	1090	75,1
Total	1451	100

#### Principal meio de vida



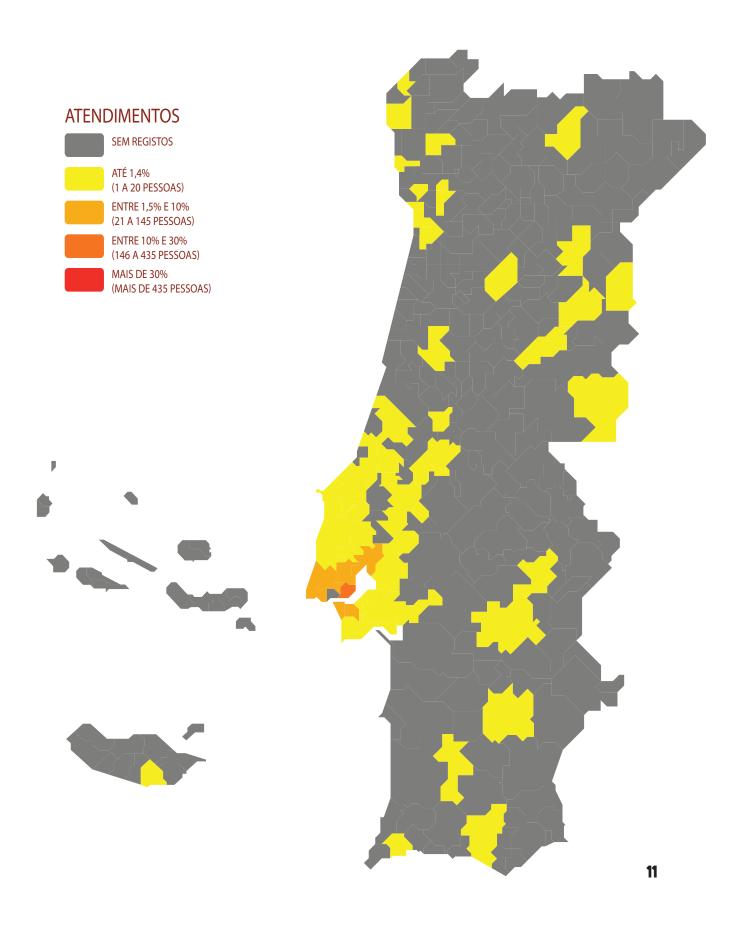
#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

VÍTIMAS APOIADAS (2017)

CONCELHO	N	%
Mealhada	1	0,07
Santa Maria da Feira	1	0,07
Beja	1	0,07
Ourique	1	0,07
Braga	8	0,55
Covilhã	1	0,07
Idanha-a-Nova	1	0,07
Coimbra	2	0,14
Estremoz	2	0,14
Évora	1	0,07
Vendas Novas	1	0,07
Lagos	1	0,07
Loulé	1	0,07
Almeida	1	0,07
Guarda	1	0,07
Trancoso	1	0,07
Alcobaça	2	0,14
Alvaiázere	1	0,07
Bombarral	1	0,07
Caldas da Rainha	1	0,07
Leiria	1	0,07
Óbidos	1	0,07
Peniche	3	0,21
Porto de Mós	1	0,07
Alenquer	8	0,55
Amadora	73	5,03
Arruda dos Vinhos	3	0,21
Cadaval	1	0,07
Cascais	16	1,10
Lisboa	427	29,43
Loures	49	3,38
Lourinhã	4	0,28
Mafra	15	1,03
Odivelas	35	2,41
0eiras	36	2,48
Sintra	104	7,17

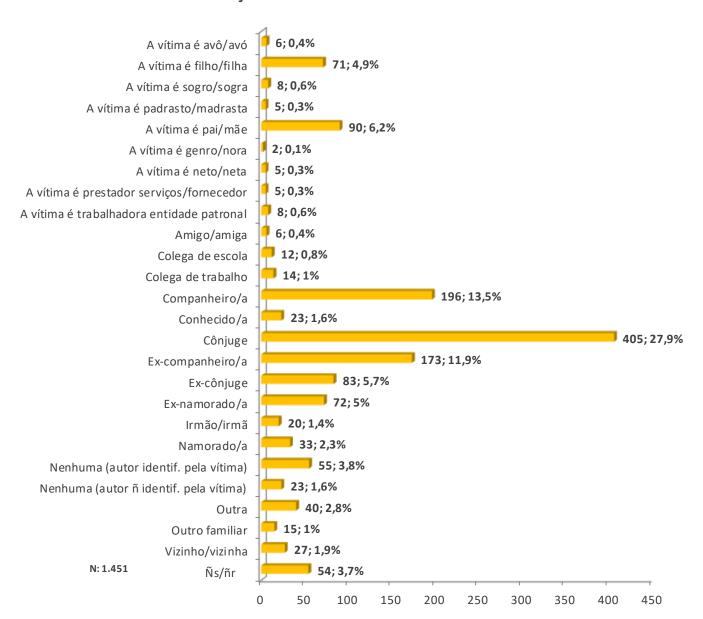
Sobral de Monte Agraço	3	0,21
Torres Vedras	7	0,48
Vila Franca de Xira	44	3,03
Funchal	1	0,07
Maia	1	0,07
Porto	2	0,14
Póvoa de Varzim	1	0,07
Trofa	1	0,07
Valongo	1	0,07
Vila Nova de Gaia	5	0,34
Alpiarça	1	0,07
Benavente	4	0,28
Cartaxo	4	0,28
Salvaterra de Magos	1	0,07
Santarém	1	0,07
Tomar	1	0,07
Torres Novas	1	0,07
Vila Nova da Barquinha	1	0,07
Alcochete	1	0,07
Almada	46	3,17
Barreiro	15	1,03
Moita	1	0,07
Montijo	3	0,21
Palmela	2	0,14
Seixal	21	1,45
Sesimbra	3	0,21
Setúbal	4	0,28
Viana do Castelo	1	0,07
Vila Nova de Cerveira	1	0,07
Valpaços	1	0,07
Viseu	1	0,07
Não sabe/Não responde	464	31,98
TOTAL	. 1451	100

Legenda
Sem registos
Entre 0% e 1,4%
Entre 1,5% e 10%
Entre 10% e 30%



O contexto das relações de intimidade continua a sobressair no que diz respeito à relação da vítima com o/a autor/a do crime. As relações de cônjuge, companheiro/a, ex-cônjuge, ex-companheiro/a, ex-namorado/a e namorado/a no seu conjunto totalizam 66,3% das relações existentes entre vítima e autor/a do crime. No entanto, uma das relações que mais sobressaiu em 2017 no Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa foi a relação em que a vítima é pai/mãe (6,2%).

#### Relação da vítima com autor do crime

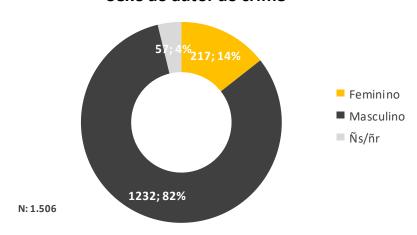


### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

#### Caracterização do Autor do Crime

Cerca de 82% dos/as 1.506 autores/as de crime registados/as pelo gabinete de apoio à vítima de Lisboa em 2017, eram do sexo masculino, com idades compreendidas entre os 35 e os 54 anos (18,8%).

#### Sexo do autor do crime



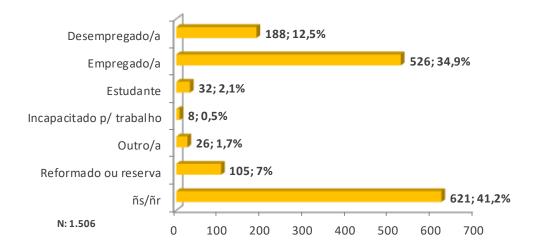
Idade do Autor	N	%
11-17 anos	17	1,1
18-24 anos	45	3
25-34 anos	95	6,3
35-44 anos	157	10,4
45-54 anos	126	8,4
55-64 anos	88	5,8
65 + anos	70	4,6
ñs/ñr	908	60,3
Total	1.506	100

#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

Tal como no caso das vítimas, também o/a autor/a do crime se encontrava maioritariamente no estado civil de casado/a (29,6%), seguindo-se os/as solteiros/as (12,4%). Em cerca de 35% das situações, estes/as encontravam-se empregados/as.

Estado civil Autor	N	%
Casado/a	446	29,6
Divorciado/a	96	6,4
Separado/a	80	5,3
Solteiro/a	187	12,4
União de facto	142	9,4
Viúvo/a	10	0,7
ñs/ñr	545	36,2
Total	1.506	100

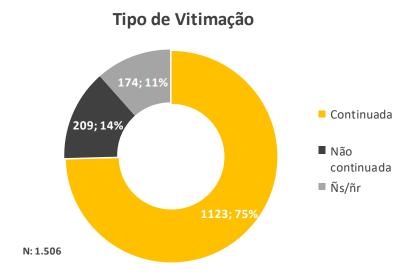
#### Atividade económica do autor do crime



#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

#### Caracterização da Vitimação

O tipo de vitimação continuada (75%), com uma duração entre 2 e 6 anos (10,8%) prevaleceu no ano de 2017 no gabinete de apoio à vítima de Lisboa.



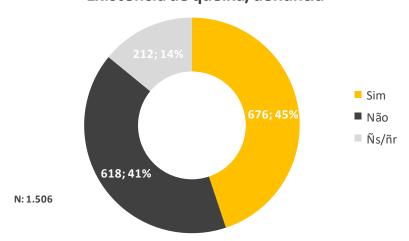
Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	73	4,8
Entre 7 meses e 1 ano	96	6,4
Entre 2 e 6 anos	162	10,8
Entre 7 e 11 anos	63	4,2
Entre 12 e 20 anos	63	4,2
Mais de 20 anos	98	6,5
ñs/ñr	951	63,1
Total	1.506	100

#### GABINETE DE APOIO À VÍTIMA DE LISBOA

Em mais de 50% das situações, o local do crime mais referenciado em 2017 foi a residência comum (da vítima e do/a autor/a), seguindo-se a residência da vítima (14,6%). Das situações que chegaram ao gabinete de apoio à vítima de Lisboa em 2017, 45% foram alvo de queixa numa entidade policial.

Local do Crime	N	%
Escola	27	1,6
Local de trabalho	67	4
Lugar/Via pública	215	12,9
Outro local	109	6,5
Transportes públicos	3	0,2
Instituição de Acolhimento	9	0,5
Loja/centro comercial	10	0,6
Viatura Automóvel	17	1
Outras Instituições	4	0,2
Outra residência	23	1,4
Residência comum	844	50,7
Residência do Autor	92	5,5
Residência da Vítima	243	14,6
Unidade de Saúde	3	0,2
Total	1.666	100

#### Existência de queixa/denúncia





#### © APAV | Março 2018

SEDE Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150-201 Lisboa Tel. 21 358 79 20 apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS











