



# Estatísticas APAV 2019

## Sistema Integrado de Apoio à Distância

### Linha de Apoio à Vítima



CHAMADA GRATUITA  
**116 006**  
LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 09H-21H



# SIGLAS

1. Dados gerais	1
2. Caracterização da Vítima	6
3. Caracterização do Autor do Crime	10
4. Caracterização da Vitimação	12

# SIAD/LAV | 2019

Atendimentos

**5.478**

Vítimas

**2.993**

Crimes & outras formas de violência

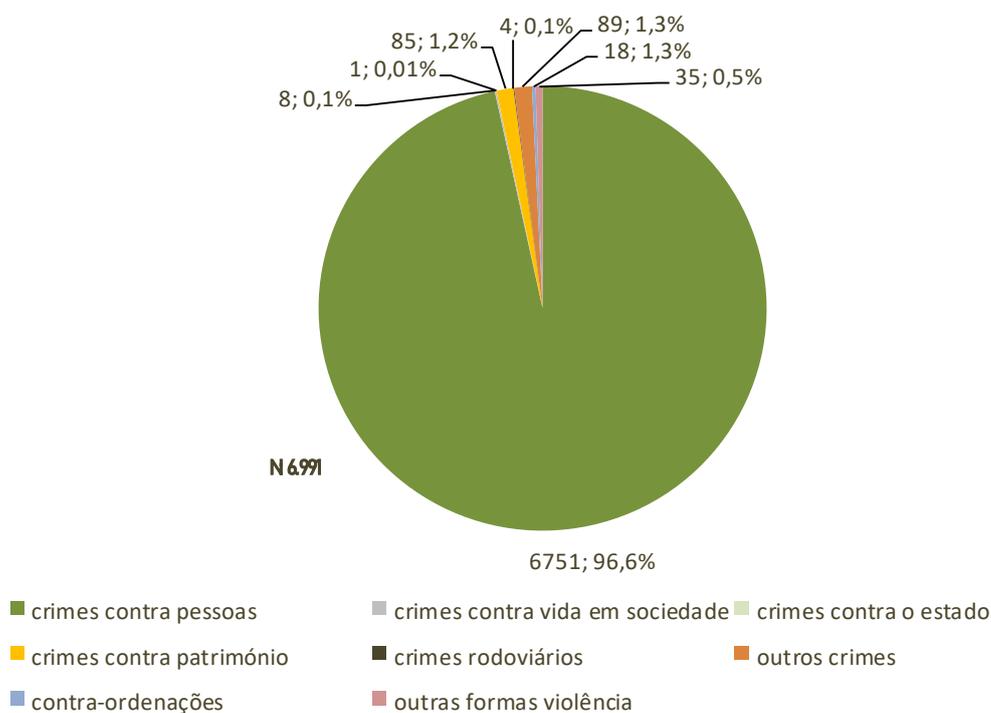
**6.991**

O trabalho desenvolvido, em 2019, Sistema de Apoio Integrado à Distância/Linha de Apoio à Vítima encontra-se reflectido nos dados que a seguir se apresentam.

O SIAD/LAV registou, em 2019, um total de **5.478 atendimentos** a **2.993 vítimas** de **6.991 crimes**.

De todos os crimes e outras formas de violência assinalados, os que mais se destacaram foram os **crimes contra as pessoas**, designadamente os crimes no âmbito da violência doméstica.

## Crimes & outras formas de violência



Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio consumado	5	0,1
	Homicídio tentado	2	0,03
	Ofensa à integridade física (simples)	289	4,1
	Ofensa à integridade física (grave)	31	0,4
	Ofensa à integ. física – outra (qualificada, privilegiada, por negligência)	10	0,1
	<b>Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152<sup>a</sup>)*</b>	<b>6751</b>	<b>96,6</b>
	Maus tratos (institucionais e outros)	151	2,2
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos ("negligência médica")	1	0,01
	Outros crimes contra a vida ou integridade física	7	0,1
Crimes contra as pessoas: liberdade pessoal	Ameaça/coação	202	2,9
	Sequestro	9	0,1
	Tráfico de pessoas	1	0,01
	<b>Perseguição (Stalking)</b>	<b>229</b>	<b>3,3</b>
	Outros crimes contra a liberdade	22	0,3
Crimes contra as pessoas: sexuais	Violação (crianças ou adultos)	46	0,7
	Assédio sexual	10	0,1
	Lenocínio	1	0,01
	Importunação sexual	39	0,6
	<b>Abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos)</b>	<b>66</b>	<b>0,9</b>
	Abuso sexual de menores dependentes	6	0,1
	Pornografia de menores	7	0,1
	Coação Sexual	6	0,1
	Aliciamento de menores	2	0,03
	Atos sexuais com adolescentes	1	0,01
Outros crimes sexuais	9	0,1	
Crimes contra as pessoas: honra	Difamação/injúrias	<b>115</b>	<b>1,6</b>
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	23	0,3
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	30	0,4
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	5	0,1
	Outros crimes contra a honra	17	0,2
Crimes contra o Estado	Abuso de poder/autoridade	1	0,01
Crimes contra a vida em sociedade	Subtração de menor	3	0,04
	Violação da obrigação de alimentos	3	0,04
	Poluição	2	0,03

\* Inclui, segundo a APAV, crimes no âmbito da Violência Doméstica como sejam os maus tratos físicos e psíquicos, ameaça / coação, injúrias / difamação e crimes de natureza sexual.

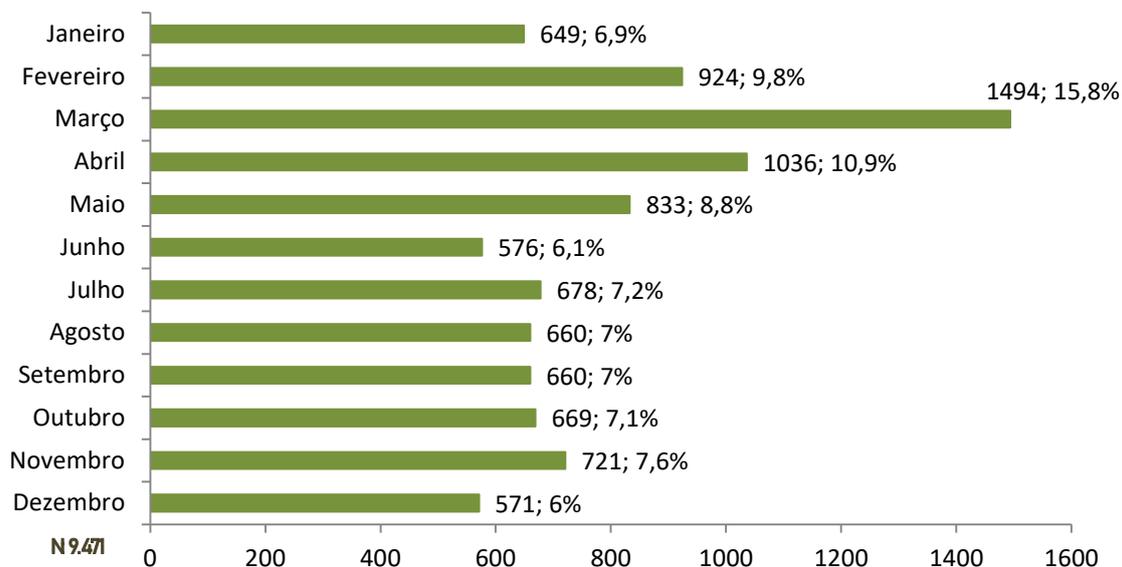
Crimes registados & outras formas de violência		N	%
Crimes contra o Património	Furto no interior de veículo automóvel / motorizado	2	0,03
	Furto por carteirista	1	0,01
	Furto em residência / edifício com arrombamento ou escalonamento	2	0,03
	Furto: outros furtos	5	0,1
	Abuso de confiança	6	0,1
	Abuso de cartão bancário/crédito	5	0,1
	Extorsão	2	0,03
	Roubo em residência	3	0,04
	Roubo por esticção	2	0,03
	Outros roubos	4	0,1
	Dano	14	0,2
	<b>Burla</b>	<b>33</b>	<b>0,5</b>
	Outros contra o Património	6	0,1
Crimes Rodoviários	Ofensa à integridade física	4	0,1
Outros crimes	Tráfico de estupefacientes	1	0,01
	Escravidão	1	0,01
	Discriminação e incitamento ao ódio e à violência	6	0,1
	<b>Cibercrime</b>	<b>27</b>	<b>0,4</b>
Contra-ordenações	Outros crimes	54	0,8
	<b>Assédio sexual</b>	<b>8</b>	<b>0,1</b>
	Discriminação	5	0,1
Outras formas de violência	Outras contra-ordenações	5	0,1
	<b>Bullying</b>	<b>35</b>	<b>0,5</b>
<b>Total</b>		<b>6.991</b>	<b>100</b>

O número de referências efectuadas para o SIAD/LAV, demonstram bem a representatividade da associação juntos das comunidades locais e das restantes instituições com as quais trabalha. Os **Orgãos de Polícia Criminal (OPC)**, que na sua globalidade representaram **cerca de 20%** das referências assinaladas, foram disso exemplo. Seguiram-se as referências de **amigos/conhecidos/vizinhos**, que, em 2019, se aproximaram dos **12%**.

Referenciação para a APAV	N	%
<b>Amigo/conhecido/vizinho</b>	<b>105</b>	<b>11,8</b>
Autarquias (Câmaras Municipais e Juntas de Freguesia)	2	0,2
Comunicação social	55	6,2
CPCJ (Comissões de Protecção de Crianças e Jovens)	2	0,2
Estabelecimento de ensino	2	0,2
Estabelecimento de saúde	25	2,8
Familiar	55	6,2
INMLCF (Instituto Nac. Med. Legal e Ciências Forenses)	5	0,6
LNES (Linha Nacional de Emergência Social) (Serv. Telef.)	2	0,2
Ministério Público	2	0,2
ONG (Organização não-governamental)	3	0,3
<b>Orgãos de Polícia Criminal (OPC)</b>	<b>180</b>	<b>20,3</b>
Outro serviço telefónico	4	0,5
Publicidade	69	7,8
Segurança Social	6	0,7
Tribunais	2	0,2
Outro	369	41,6
Total	888	100

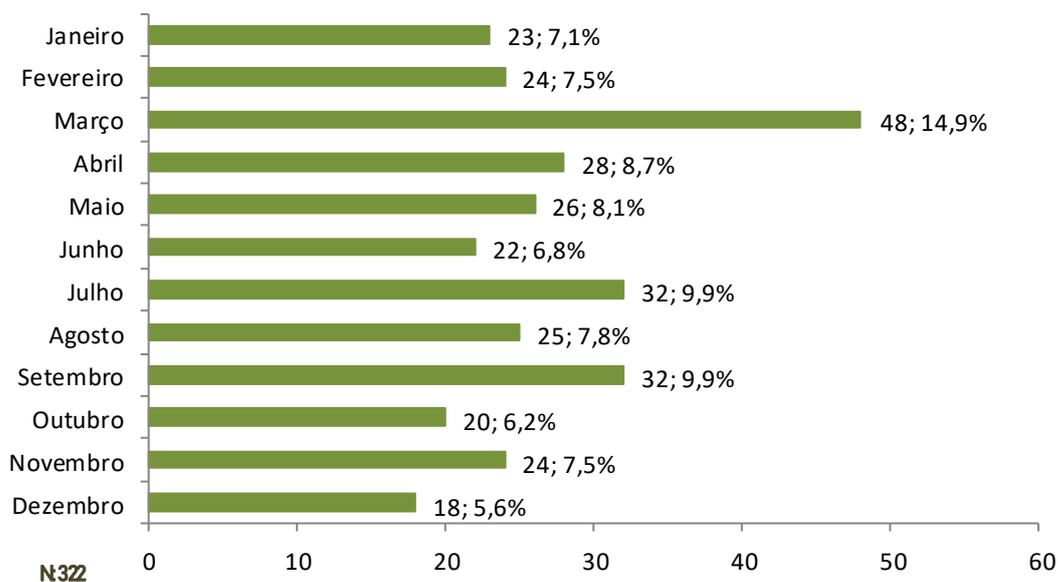
No decorrer do ano de 2019, o Sistema Integrado de Apoio à Distância/Linha de Apoio à Vítima, registou um total de 9.471 chamadas distribuídas pelos vários meses do ano, com destaque para o mês de Março com 15,8% do total de chamadas.

#### Número de chamadas por mês

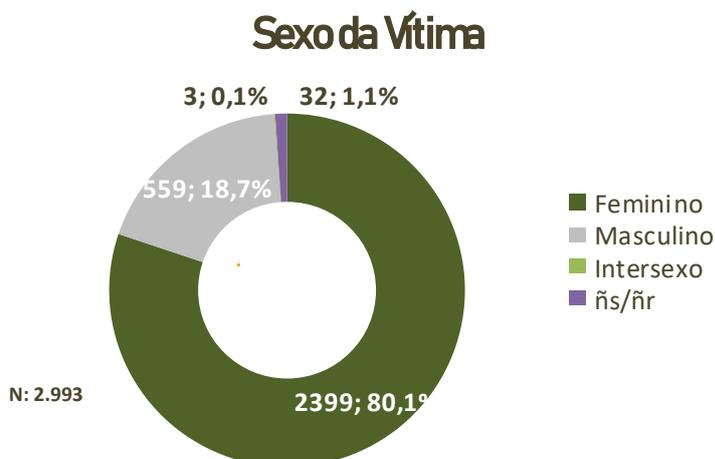


No total dos 2.993 processos com vítimas de crime registados, entre Janeiro e Dezembro de 2019 foram assinalados 322 situações cujo apoio foi prestado via online, destacando-se o mês de Abril neste tipo de resposta (14,9%).

#### Apoio online por mês



## Caracterização da Vítima



No ano de 2019, o SIAD/LAV registou um total de **2.993 vítimas de crime**. Cerca de **80%** destas eram do **sexo feminino**, 18,7% do sexo masculino e 0,1% consideravam-se num terceiro sexo (intersexo\*). As faixas etárias mais frequentes situavam-se entre os **25 e os 54 anos** de idade, representando um total de **33,2%**.

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	5	0,2
4-5 anos	12	0,4
6-10 anos	48	1,6
11-17 anos	129	4,3
18-24 anos	186	6,2
<b>25-34 anos</b>	<b>341</b>	<b>11,4</b>
<b>35-44 anos</b>	<b>340</b>	<b>11,4</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>311</b>	<b>10,4</b>
55-64 anos	209	7,0
65 + anos	363	12,1
ãs/ãr	1049	35,0
<b>Total</b>	<b>2.993</b>	<b>100</b>

\* "Intersexo" é o termo comumente usado para designar uma variedade de condições em que uma pessoa nasce com uma anatomia reprodutiva ou sexual que não se encaixa na definição típica de sexo feminino ou masculino.

Apesar do elevado registo de não respostas no que à escolaridade diz respeito, é possível referir que o **ensino superior (3,5%)**, foi o grau de ensino, que em 2019, apresentou um maior número de respostas.

Escolaridade	N	%
Pré-escolar	10	0,3
Nenhum - não saber ler/escrever	--	--
Nenhum – sabe ler/escrever	2	0,1
Ensino básico 1.º ciclo	--	--
Ensino básico 2.º ciclo	27	0,9
Ensino básico 3.º ciclo	32	1,1
Ensino secundário	51	1,7
<b>Ensino superior</b>	<b>105</b>	<b>3,5</b>
Pós-secundário	6	0,2
Outro	5	0,2
ñs/ñr	2720	90,9
Total	2.993	100

## SISTEMA INTEGRADO DE APOIO À DISTÂNCIA/ LINHA DE APOIO À VÍTIMA VÍTIMAS APOIADAS (2019)

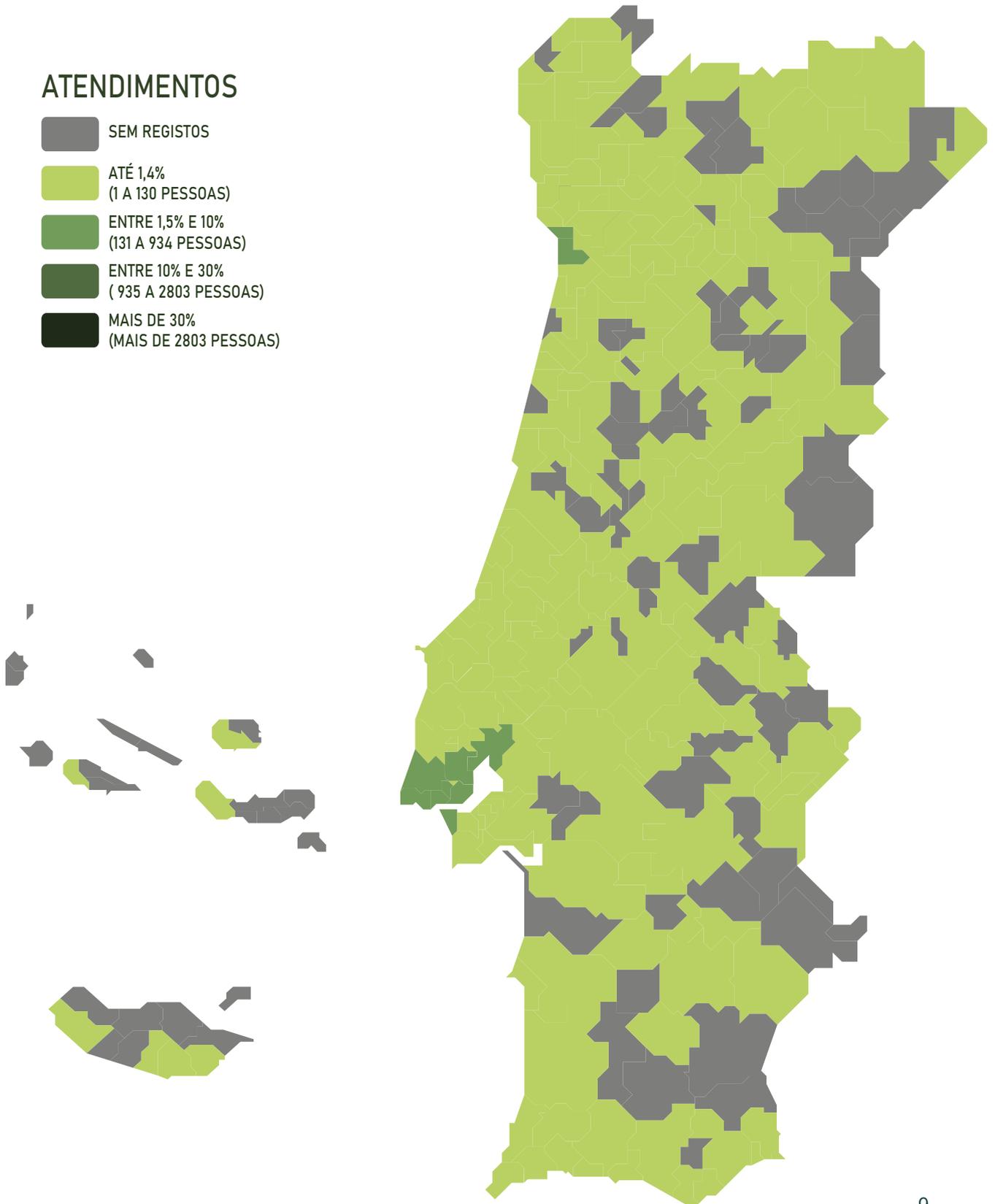
CONCELHO	N	%	CONCELHO	N	%	CONCELHO	N	%	CONCELHO	N	%
Abrantes	7	0,2	Estremoz	1	0,03	Pampilhosa da Serra	1	0,03	Vagos	2	0,1
Águeda	8	0,3	Évora	14	0,5	Paredes	12	0,4	Vale de Cambra	2	0,1
Alandroal	1	0,03	Fafe	3	0,1	Paredes de Coura	1	0,03	Valença	1	0,03
Albergaria-a-Velha	3	0,1	Faro	11	0,4	Pedrogão Grande	1	0,03	Valongo	19	0,6
Albufeira	11	0,4	Felgueiras	9	0,3	Penafiel	9	0,3	Valpaços	1	0,03
Alcácer do Sal	1	0,03	Ferreira do Alentejo	1	0,03	Penedono	1	0,03	Viana do Alentejo	1	0,03
Alcanena	1	0,03	Ferreira do Zêzere	1	0,03	Penela	2	0,1	Viana do Castelo	14	0,5
Alcobaça	6	0,2	Figueira da Foz	17	0,6	Peniche	6	0,2	Vidigueira	1	0,03
Alcochete	5	0,2	Figueiró dos Vinhos	1	0,03	Peso da Régua	2	0,1	Vila do Bispo	3	0,1
Alenquer	9	0,3	Fronteira	2	0,1	Pinhel	2	0,1	Vila do Conde	10	0,3
Alijó	1	0,03	Funchal	15	0,5	Pombal	4	0,1	Vila Franca de Xira	53	1,8
Aljezur	1	0,03	Fundão	3	0,1	Ponta Delgada	10	0,3	Vila Nova da Barquinha	1	0,03
Almada	71	2,4	Gavião	1	0,03	Ponte da Barca	1	0,03	Vila Nova de Famalicão	10	0,3
Almeirim	6	0,2	Góis	1	0,03	Ponte de Lima	3	0,1	Vila Nova de Foz Coa	2	0,1
Almodôvar	2	0,1	Gondomar	27	0,9	Ponte de Sor	4	0,1	Vila Nova de Gaia	68	2,3
Alpiarça	1	0,03	Gouveia	4	0,1	Portalegre	3	0,1	Vila Nova de Paiva	1	0,03
Alvaiázere	3	0,1	Guarda	7	0,2	Portimão	15	0,5	Vila Real	6	0,2
Amadora	64	2,1	Guimarães	24	0,8	Porto	68	2,3	Vila Real de Santo António	1	0,03
Amarante	5	0,2	Ílhavo	7	0,2	Porto de Mós	5	0,2	Vila Verde	2	0,1
Anadia	1	0,03	Lagoa	2	0,1	Póvoa de Lanhoso	2	0,1	Vila Verde	6	0,2
Angra do Heroísmo	3	0,1	Lagos	11	0,4	Póvoa de Varzim	9	0,3	Vila Viçosa	2	0,1
Arcos de Valdevez	1	0,03	Lamego	6	0,2	Resende	2	0,1	Vinhais	3	0,1
Arganil	1	0,03	Leiria	28	0,9	Ribeira Grande	2	0,1	Viseu	15	0,5
Armamar	1	0,03	Lisboa	207	6,9	Rio Maior	2	0,1	Vizela	2	0,1
Arouca	2	0,1	Loulé	16	0,5	Sabrosa	1	0,03	Vouzela	3	0,1
Arruda dos Vinhos	3	0,1	Loures	68	2,3	Sabugal	2	0,1	ñs/ñr	914	30,5
Aveiro	24	0,8	Lourinhã	2	0,1	Salvaterra de Magos	4	0,1	Total	2993	100
Avis	1	0,03	Lousã	1	0,03	Santa Comba Dão	1	0,03			
Azambuja	2	0,1	Lousada	4	0,1	Santa Maria da Feira	20	0,7			
Baião	1	0,03	Mação	1	0,03	Santarém	11	0,4			
Barcelos	18	0,6	Macedo de Cavaleiros	1	0,03	Santiago do Cacém	3	0,1			
Barreiro	34	1,1	Madalena	1	0,03	Santo Tirso	3	0,1			
Batalha	3	0,1	Maia	24	0,8	São João da Madeira	3	0,1			
Beja	4	0,1	Maia	11	0,4	São João da Pesqueira	4	0,1			
Belmonte	1	0,03	Mangualde	1	0,03	São Pedro do Sul	4	0,1			
Benavente	12	0,4	Marco de Canaveses	9	0,3	Seia	1	0,03			
Bombarral	1	0,03	Marinha Grande	4	0,1	Seixal	40	1,3			
Borba	1	0,03	Matosinhos	41	1,4	Serpa	5	0,2			
Braga	19	0,6	Mealhada	3	0,1	Sertão	2	0,1			
Bragança	8	0,3	Meda	1	0,03	Sesimbra	10	0,3			
Cadaval	1	0,03	Mesão Frio	1	0,03	Setúbal	29	1,0			
Caldas da Rainha	11	0,4	Mira	1	0,03	Silves	7	0,2			
Calheta	1	0,03	Miranda do Douro	1	0,03	Sines	6	0,2			
Câmara de Lobos	1	0,03	Mirandela	1	0,03	Sintra	124	4,1			
Caminha	1	0,03	Moimenta da Beira	2	0,1	Sobral de Monte Agraço	1	0,03			
Campo Maior	1	0,03	Moita	21	0,7	Soure	2	0,1			
Cantanhede	3	0,1	Monção	1	0,03	Tabuaço	1	0,03			
Cartaxo	7	0,2	Monchique	1	0,03	Tarouca	1	0,03			
Cascais	65	2,2	Mondim de Basto	1	0,03	Tavira	9	0,3			
Castelo Branco	7	0,2	Montalegre	1	0,03	Tomar	13	0,4			
Castelo de Paiva	2	0,1	Montemor-o-Novo	4	0,13	Tondela	8	0,3			
Castelo de Vide	1	0,03	Montemor-o-Velho	3	0,1	Torre de Moncorvo	2	0,1			
Castro Daire	2	0,1	Montijo	14	0,5	Torres Novas	5	0,2			
Castro Marim	3	0,1	Mora	1	0,03	Torres Vedras	21	0,7			
Castro Verde	1	0,03	Moura	3	0,10	Trancoso	1	0,03			
Celorico da Beira	2	0,1	Murça	1	0,0	Trofa	2	0,1			
Celorico de Basto	1	0,03	Nazaré	3	0,10						
Chamusca	1	0,03	Nelas	1	0,0						
Chaves	4	0,1	Óbidos	3	0,10						
Cinfães	8	0,3	Odemira	3	0,1						
Coimbra	26	0,9	Odivelas	47	1,6						
Condeixa-a-Nova	2	0,1	Oeiras	43	1,4						
Coruche	2	0,1	Oleiros	1	0,0						
Covilhã	7	0,2	Olhão da Restauração	4	0,13						
Crato	1	0,03	Oliveira de Azeméis	7	0,2						
Cuba	1	0,03	Oliveira do Bairro	7	0,2						
Elvas	8	0,3	Ourém	12	0,4						
Entroncamento	3	0,1	Ovar	8	0,3						
Espinho	7	0,2	Paços de Ferreira	3	0,1						
Esposende	1	0,03	Palmela	15	0,5						
Estarreja	4	0,1									

**Legenda**

Sem registos
Entre 0% e 1,4%
Entre 1,5% e 10%
Entre 10% e 30%
Mais de 30%

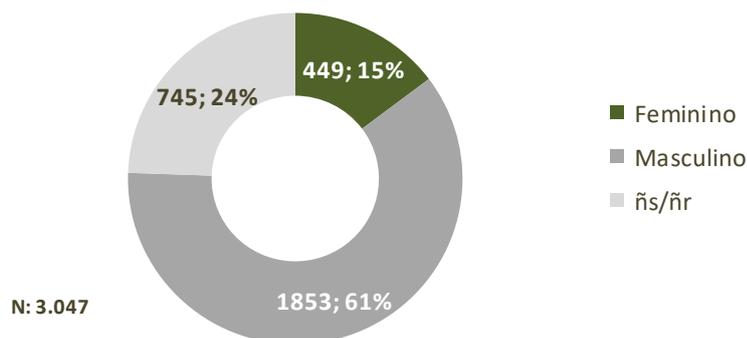
**ATENDIMENTOS**

-  SEM REGISTOS
-  ATÉ 1,4%  
(1 A 130 PESSOAS)
-  ENTRE 1,5% E 10%  
(131 A 934 PESSOAS)
-  ENTRE 10% E 30%  
(935 A 2803 PESSOAS)
-  MAIS DE 30%  
(MAIS DE 2803 PESSOAS)



## Caracterização do/a Autor/a do Crime

### Sexo do/a Autor/a



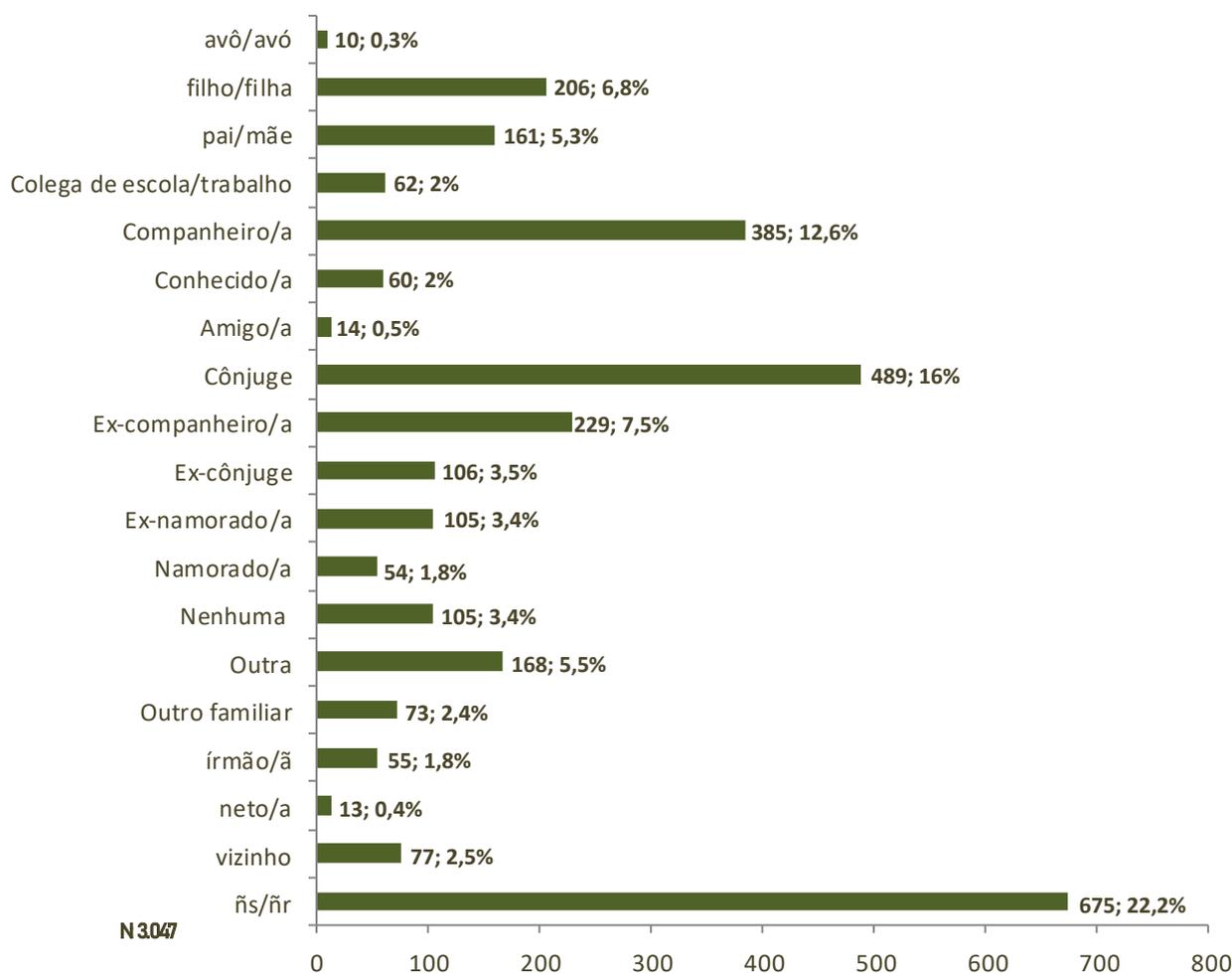
De um total de 2.993 vítimas, o SIAD/LAV registou em 2019, 3.047 autores de crime. Destes, cerca de 61% eram do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 54 anos (10,3%)**.

Idade do/a Autor/a do Crime	N	%
6-10 anos	5	0,2
11-17 anos	31	1
18-24 anos	76	2,5
25-34 anos	112	3,7
<b>35-44 anos</b>	<b>171</b>	<b>5,6</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>143</b>	<b>4,7</b>
55-64 anos	96	3,2
65 + anos	96	3,2
ñs/ñr	2317	76
<b>Total</b>	<b>3.047</b>	<b>100</b>

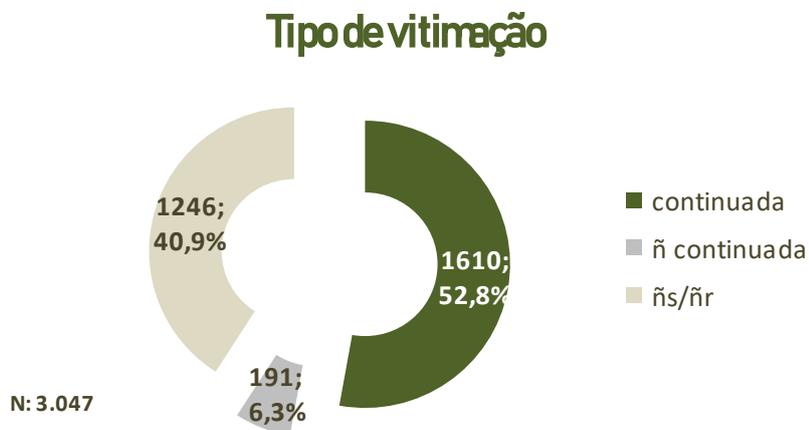
As relações entre autor e vítima de crime, são comumente pautadas por relações de intimidade, como sejam os casos do/a **cônjuge, do/a companheiro/a, ex-cônjuge, ex-companheiro/a, ex-namorado/a e namorado/a** e, em 2019, totalizaram, no seu conjunto, mais de **32,2%** das relações estabelecidas.

Porém, também as relações de consanguinidade se mostraram significativas, tendo como exemplo os casos em que **o autor/a é filho/a da vítima (6,8%)** ou ainda, os casos em que o autor/a é **pai/mãe da vítima (5,3%)**.

### Relação do/a autor/ado crime coma vítima



## Caracterização da Vitimação



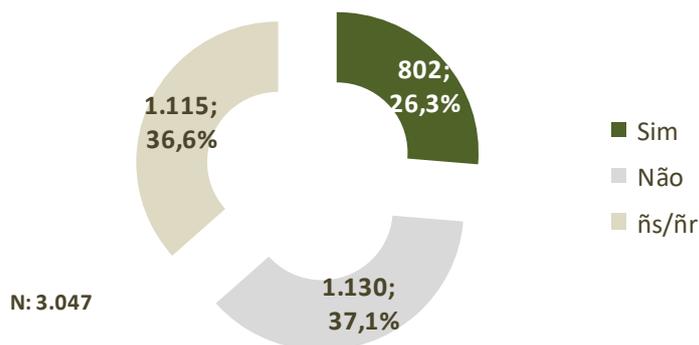
Em 2019, o tipo de **vitimação continuada (52,8%)**, com uma duração entre **2 e 6 anos (10,1%)** prevaleceu, face às restantes.

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	94	5,8
Entre 7 meses e 1 ano	85	5,3
<b>Entre 2 e 6 anos</b>	<b>162</b>	<b>10,1</b>
Entre 7 e 11 anos	60	3,7
Entre 12 e 20 anos	57	3,5
Mais de 20 anos	55	3,4
ñs/ñr	1097	68,1
Total	1.610	100

Local do Crime	N	%
escola	50	2,1
local de trabalho	111	4,6
lugar/via pública	235	9,7
outro local	180	7,4
unidade de saúde	7	0,3
instituição de acolhimento	16	0,7
internet	42	1,7
loja/centro comercial	4	0,2
transportes públicos	4	0,2
viatura automóvel	12	0,5
outra residência	17	0,7
<b>residência comum</b>	<b>1.191</b>	<b>49</b>
residência do autor	131	5,4
residência da vítima	429	17,7
Total	2.429	100

Os locais de crime mais referenciados por quem procure a APAV, foram a **residência comum (49%)**, entre vítima e autor do crime, seguindo-se a residência da própria vítima (17,7%).

### Existência de queixa/denúncia



Das situações que chegaram ao SIAD/LAV, **cerca de 26% efectuaram queixa/denúncia numa entidade policial.**



© APAV | Maio 2020

**Associação Portuguesa de Apoio à Vítima**  
Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1, 1150-201 Lisboa  
Tel. 21 358 79 20  
apav.sede@apav.pt

**instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública**

**É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS  
NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.**

**WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS**



CHAMADA GRATUITA  
**116 006**  
LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 09H-21H