


# Guia 2012

## Cursos Workshops

formação



APAV®  
  
*associação portuguesa de*  
Apoio à Vítima



A **APAV** é uma organização de **solidariedade social** que apoia as **vítimas de crime**.

#### **Visão da APAV**

A APAV acredita e trabalha para que em Portugal o estatuto da vítima de crime, seja plenamente reconhecido, valorizado e efetivo.

#### **Missão da APAV**

Apoiar as vítimas de crime, suas famílias e amigos, prestando-lhes serviços de qualidade, gratuitos e confidenciais e contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas, sociais e privadas centradas no estatuto da vítima.

conhecimento e valor

## ÍNDICE

### 1. APRESENTAÇÃO

- 08 **Quem somos**
- 09 Equipa de Formação
- 10 **Condições de Frequência**
- 10 Inscrição e Modalidade de Pagamento
- 11 Condições de Funcionamento
- 12 **Formação à Medida**
- 13 Outras Formas de Intervenção

### 2. FORMAÇÃO

- 16 **Ações de Formação**
- 17 Crianças Vítimas de Crime
- 18 Violência Escolar
- 19 Violência Sexual contra Crianças
- 20 Violência Sexual contra Adultos
- 21 Violência Doméstica
- 22 Pessoas Idosas Vítimas de Crime e de Violência
- 23 **Workshops**
- 23 Recuse ser Vítima

### 3. CONTACTOS

- 24 **Onde Estamos**
- 24 Localização APAV
- 25 Pólos de Formação

**Intercâmbio de  
conhecimento  
no apoio à vítima.**

## **1. APRESENTAÇÃO**

### **.Quem somos**

Equipa de Formação

### **.Condições de Frequência**

Inscrição e Modalidades de Pagamento  
Condições de Funcionamento

### **.Formação à Medida**

Outras Formas de Intervenção

## .Quem Somos

A APAV, como entidade que presta serviços qualificados às vítimas de crime, faz da formação uma área pilar na sua atividade, quer na qualificação dos seus recursos internos, quer como uma forma de prestar os seus serviços à população e às instituições parceiras.

A formação da APAV desenvolveu-se durante os últimos anos, baseada nas necessidades formativas dos seus recursos internos, nomeadamente na qualificação da receção, apoio e encaminhamento de vítimas de crime.

A qualidade do serviço prestado pela APAV potenciou a formação para entidades externas, sendo hoje parte importante do trabalho do Centro de Formação.

Assim, a Formação APAV responde hoje com um modelo de gestão profissional, tendo em conta as necessidades dos diversos destinatários e as tendências atuais das áreas a que a APAV se dedica.

### Equipa de Formação

#### SEDE

Coordenador Executivo  
Bruno Brito  
formacao@apav.pt

Coordenadora Pedagógica  
Helena Sampaio  
formacao@apav.pt

#### PÓLO DE FORMAÇÃO DOS AÇORES

Coordenadora  
Helena Costa  
formacao.acores@apav.pt

#### PÓLO DE FORMAÇÃO DO ALGARVE

Coordenadora  
Dolores Cabrita  
formacao.algarve@apav.pt

#### PÓLO DE FORMAÇÃO DE LISBOA

Coordenadora  
Luísa Waldherr  
formacao.lisboa@apav.pt

#### PÓLO DE FORMAÇÃO DO PORTO

Coordenadora  
Rosa Saavedra  
formacao.porto@apav.pt

## .Condições de Frequência

### Inscrição e Modalidades de Pagamento

Inscrições e pagamentos através do site da APAV ([www.apav.pt](http://www.apav.pt)).  
Pagamentos disponíveis no site através das seguintes modalidades:

- Transferência Bancária, através do **NIB**: 0035 0697 0063 707 233 056  
Caixa Geral de Depósitos.
- Pagamento informático através do site:  
**Pagamento/Donativo Online**  
(clique no botão donativo online, e descreva no campo referente a observações,  
a designação do curso para o qual se inscreve).

### Condições de Funcionamento

As ações de formação têm um caráter presencial. Todas as ações de formação supõem a frequência de pelo menos 80% do número total de horas, exceto quando expressamente indicado outro critério.

No ato de inscrição, os participantes interessados, deverão remeter a Ficha de Inscrição ao Centro de Formação, preenchendo todos os campos solicitados. O download da mesma pode ser feito no site da APAV ([www.apav.pt](http://www.apav.pt)).

O número de participantes por ação de formação é limitado. A seleção será feita de acordo com os requisitos mínimos estabelecidos por cada ação de formação. Os formandos selecionados serão informados por correio eletrónico e terão de confirmar a sua presença até 2 dias antes da data de início.

Caso o número de inscritos exceda em o número máximo de formandos permitido por ação de formação, o Centro de Formação procederá à respetiva repetição com a máxima brevidade possível.

O Centro de Formação reserva-se ao direito de cancelar ou adiar a realização de cursos quando não se verifique um número de inscritos suficiente, ou por qualquer outro motivo de gestão, procedendo ao reembolso da inscrição quando o pagamento da mesma tenha sido regularizado. Qualquer cancelamento será comunicado por escrito a todos os participantes inscritos. A inscrição só será considerada definitiva após pagamento.

## .Formação à Medida

Elaboramos programas de formação “à medida” ajustadas às necessidades das entidades que nos procuram. Ao sermos contactados pela entidade interessada em ações de formação:

- Analisamos o contexto e identificamos as necessidades de formação coerentes com os objetivos da entidade;
- Planeamos a formação, definindo objetivos, elaborando conteúdos e identificando metodologias adaptadas à realidade da entidade;
- Dispomos recursos humanos, pedagógicos e logísticos;
- Elaboramos a proposta de prestação de serviços;
- Organizamos e gerimos a ação de formação.
- Acompanhamos e avaliamos a formação.

As entidades que pretendam usufruir dos nossos serviços de formação à medida, podem contactar diretamente o Centro de Formação (formacao@apav.pt).

### Temas:

- Violência Doméstica
- Violência contra Pessoas Vulneráveis
- Crimes Patrimoniais
- Violência contra Turistas
- Formação Comportamental

## Outras Formas de Intervenção

As ações de sensibilização da APAV, são intervenções de curta duração destinadas a fomentar a consciencialização dos cidadãos relativamente a determinado tema a que a APAV se dedica, com vista a promover a mudança de atitudes e consequentemente comportamentos mais saudáveis.

**Sabia que em 2012 a APAV realizou ações de sensibilização para mais de 20 000 pessoas?**

### Algumas temáticas mais abordadas:

- Voluntariado
- Violência Doméstica
- Crimes Patrimoniais
- *Bullying*
- Violência no Namoro



**Ações de sensibilização  
e cursos de formação.**

## **2.FORMAÇÃO**

### **.Ações de Formação**

Crianças Vítimas de Crime  
Violência Escolar  
Violência Sexual contra Crianças  
Violência Sexual contra Adultos  
Violência Doméstica  
Pessoas Idosas Vítimas de Crime e de Violência

### **.Workshops**

Recuse ser Vítima



## .Ações de Formação

### Apoio a Crianças Vítimas de Crime e Violência

#### Destinatários:

- Profissionais de Saúde, Forças de segurança, serviços sociais, psicólogos.
- Profissionais da área da Justiça.
- Profissionais da área da Educação.
- Estudantes Universitários.

#### Objetivo:

Identificar os contextos nos quais as crianças surgem como vítimas, bem como as reações ao crime mais frequentes e conhecer o modelo de prestação de apoio, considerando as formas inovadoras de trabalhar com crianças e jovens.

#### Programa:

- Contextos e reações ao crime.
- Enquadramento Legal.
- Comunicação.
- Formas inovadoras de trabalhar com crianças.
- Stress Pós-Traumático: Reações das crianças.
- Prestação de Apoio a Vítimas de Trauma Agudo.

#### Metodologia:

- Exposição de conteúdos.
- Realização de exercícios práticos e *role-playings*.

**Duração:** 21 horas.

#### Calendarização:

#### Inscrições:

**Profissionais:** 140€

**Estudantes/Associados:** 120€

Limitadas a 25 formandos.  
Os formandos terão acesso a um certificado de formação, desde que frequentem, pelo menos, 80% da formação.

**No ato de inscrição é necessário comprovar habilitações.**

### Violência Escolar

#### Destinatários:

- Profissionais de Saúde, forças de segurança, serviços sociais, psicólogos.
- Profissionais da área da Justiça.
- Profissionais da área de Educação.
- Estudantes Universitários.

#### Objetivo:

Reconhecer práticas e ambientes violentos na comunidade escolar. Saber como promover um ambiente seguro e não violento entre a comunidade escolar através de relações saudáveis.

#### Programa:

- Violência escolar.
- Bullying.
- Violência escolar e outras formas de violência associadas.
- O apoio às vítimas de violência escolar: aspetos essenciais.
- A prevenção da violência escolar.

#### Metodologia:

- Exposição de conteúdos.
- Realização de exercícios práticos e *role-playings*.

**Duração:** 14 Horas.

#### Calendarização:

#### Inscrições:

**Profissionais:** 140€

**Estudantes/Associados:** 120€

Limitadas a 25 formandos.  
Os formandos terão acesso a um certificado de formação, desde que frequentem, pelo menos, 80% da formação.

**No ato de inscrição é necessário comprovar habilitações.**

## Violência Sexual contra Crianças

### Destinatários:

- Profissionais de Saúde, Forças de segurança, serviços sociais, psicólogos.
- Profissionais da área da Justiça
- Profissionais da área da Educação.
- Estudantes Universitários.

### Objetivo:

Compreender a temática da violência sexual em crianças e jovens, quer ao nível da caracterização do fenómeno, quer ao nível da intervenção, tendo em conta a perspetiva psicossocial e o enquadramento legal do fenómeno.

### Programa:

- A criança ou Jovem Vítima de Violência Sexual
- A Violência Sexual em Crianças e Jovens
- Pais da Criança ou Jovem Vítima de Violência Sexual
- O Agressor Sexual de Crianças e Jovens
- Diagnóstico e Consequências da Vitimação
- Prevenção da Violência Sexual em Crianças e Jovens
- O Processo de Apoio

### Metodologia:

- Exposição de conteúdos.
- Realização de exercícios práticos e *role-playings*.

**Duração:** 14 horas

**Calendarização:**

### Inscrições:

**Profissionais:** 100€

**Estudantes/Associados:** 80€

Limitadas a 25 formandos.  
Os formandos terão acesso a um certificado de formação, desde que frequentem, pelo menos, 80% da formação.

**No ato de inscrição é necessário comprovar habilitações.**

## Violência Sexual contra Adultos

### Destinatários:

- Profissionais de Saúde, Forças de segurança, serviços sociais, psicólogos.
- Profissionais da área da Justiça
- Profissionais da área da Educação.
- Estudantes Universitários.

### Objetivo:

Proceder a uma análise participada e integrada temática da violência sexual, na caracterização do fenómeno quer a um nível compreensivo, quer a um nível interventivo.

### Programa:

- O que é a Violência Sexual
- A Vítima Adulta de Violência Sexual
- Os Familiares da Vítima de Violência Sexual
- Quem é o Agressor Sexual
- Os exames médico-legais
- O processo de Apoio à Vítima de Violência Sexual
- O Relatório Psicossocial da Vítima Adulta de Violência Sexual
- Trabalho em Rede

### Metodologia:

- Exposição de conteúdos.
- Realização de exercícios práticos e *role-playings*.

**Duração:** 14 horas

**Calendarização:**

### Inscrições:

**Profissionais:** 100€

**Estudantes/Associados:** 80€

Limitadas a 25 formandos.  
Os formandos terão acesso a um certificado de formação, desde que frequentem, pelo menos, 80% da formação.

**No ato de inscrição é necessário comprovar habilitações.**

## Violência Doméstica

### Destinatários:

- Profissionais de Saúde, Forças de segurança, serviços sociais, psicólogos.
- Profissionais da área da Justiça
- Profissionais da área da Educação.
- Estudantes Universitários.

### Objetivo:

Proceder a uma análise participada e integrada da temática da violência doméstica, quer ao nível do fenómeno de forma compreensiva quer ao nível da intervenção.

### Programa:

- Compreender o fenómeno da Violência Doméstica.
- Enquadramento Legal.
- Fatores de Risco e Abrangência.
- Apoio Especializado à Vítima de Violência Doméstica.
- Proceder: trabalho multidisciplinar e em rede.

### Metodologia:

- Exposição de conteúdos.
- Realização de exercícios práticos e *role-playings*.

**Duração:** 21 horas.

**Calendarização:**

### Inscrições:

**Profissionais:** 140€

**Estudantes/Associados:** 120€

Limitadas a 25 formandos.

Os formandos terão acesso a um certificado de formação, desde que frequentem, pelo menos, 80% da formação.

**No ato de inscrição é necessário comprovar habilitações.**

## Pessoas Idosas Vítimas de Crime e de Violência

### Destinatários:

- Profissionais de Saúde, Forças de segurança, serviços sociais, psicólogos.
- Profissionais da área da Justiça
- Profissionais da área da Educação.
- Estudantes Universitários.

### Objetivo:

Proceder a uma análise participada e integrada da temática das pessoas idosas vítimas de crime e de violência, quer ao nível da caracterização do fenómeno quer ao nível da intervenção.

### Programa:

- O Envelhecimento.
- Pessoas Idosas Vítimas de Crime.
- Identificação da Vitimação.
- Níveis de Prevenção da Vitimação das Pessoas Idosas.
- Direito Penal: Tramitação do Processo Penal.
- Internamento Compulsivo.
- Maiores em Situação de Incapacidade.
- Violência Doméstica contra Pessoas Idosas.

### Metodologia:

- Exposição de conteúdos.
- Realização de exercícios práticos e *role-playings*.

**Duração:** 15 horas

**Calendarização:**

### Inscrições:

**Profissionais:** 100€

**Estudantes/Associados:** 80€

Limitadas a 25 formandos.

Os formandos terão acesso a um certificado de formação, desde que frequentem, pelo menos, 80% da formação.

**No ato de inscrição é necessário comprovar habilitações.**

## .Workshops

### Recuse ser Vítima

#### Destinatários:

- Profissionais de Saúde, Forças de segurança, serviços sociais, psicólogos.
- Profissionais da área da Justiça.
- Profissionais da área da Educação.
- Estudantes Universitários.

#### Objectivos:

- Reconhecer condições e características associadas ao risco de vitimação.
- Melhorar: o auto-conhecimento, a perspicácia e a criatividade.
- Desenvolver estratégias essenciais para melhorar a margem de maior segurança.

#### Programa:

- Componente psicológica.
- Componente inteligência.
- Seleção das vítimas.
- Comportamento do agressor.
- Sugestões de prevenção.
- Metodologias de treino.

#### Metodologia:

- Exposição de conteúdos.
- Realização de exercícios práticos (reflexão, partilha e discussão dos conteúdos tratados e casos experienciados).

#### Duração: 7 horas

#### Calendarização:

**Inscrições:** inscrição gratuita.

Limitadas a 25 formandos.  
Os formandos terão acesso a um certificado de participação, desde que frequentem, pelo menos, 80% da formação.

**No ato de inscrição é necessário comprovar habilitações.**



# Organização nacional de solidariedade social.

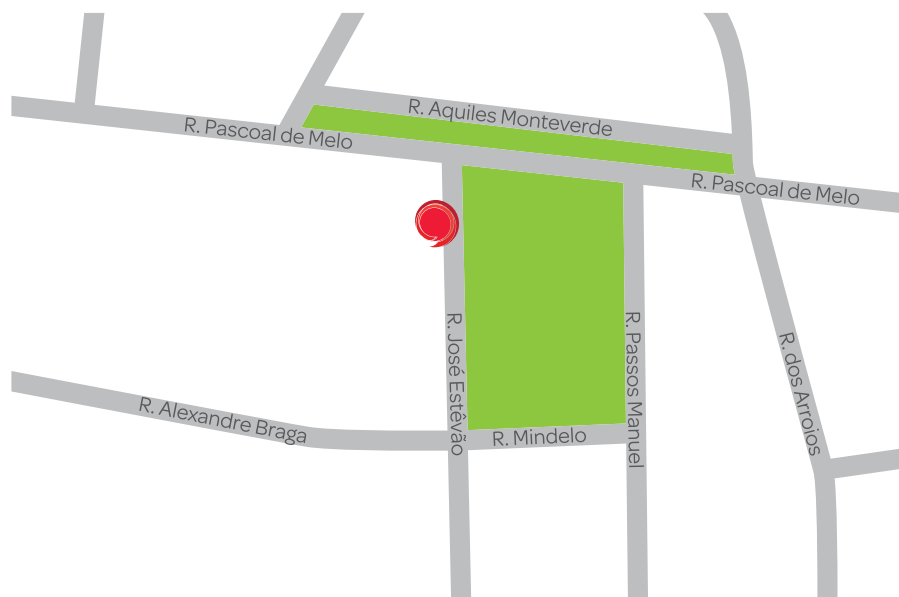
## 3.CONTACTOS

### .Onde Estamos

Localização APAV  
Pólos de Formação

## .Onde Estamos

### Localização APAV



Localizado a 10 minutos da Praça Duque de Saldanha e a 350m do Largo D. Estefânia, seguindo a Rua Pascoal de Melo. A 300mts do metro de Arroios.

#### Transportes Públicos

**Carris:** 706 | 726

**Metro:** Linha verde Arroios | Anjos

**GPS:** +38° 43' 52,19" , -9° 8' 16,75"

#### Centro de Formação | Sede

**Bruno Brito**

Coordenador Executivo

**Helena Sampaio**

Coordenadora Pedagógica

Rua José Estêvão, 135 A, Piso 2  
1150-201 Lisboa

**telefone:** 21 358 79 26

**fax:** 21 887 63 51

**e-mail:** formacao@apav.pt

formação

APAV



formação

AÇORES



#### Pólos de Formação

##### Pólo de Formação dos Açores

**Helena Costa** - Coordenadora  
Rua Padre César Augusto Ferreira  
Cabido,3

9500 - 338 Ponta Delgada

**telefone:** 296 304 796

**fax:** 296 304 799

**e-mail:** formacao.acores@apav.pt

formação

ALGARVE



##### Pólo de Formação do Algarve

**Dolores Cabrita** - Coordenadora  
Esquadra de Portimão da PSP

Av. Miguel Bombarda, Edifício da PSP

8500 - 299 Portimão

**telefone:** 282 484 407

**fax:** 282 484 408

**e-mail:** formacao.algarve@apav.pt

formação

LISBOA



##### Pólo de Formação de Lisboa

**Luisa Waldherr** - Coordenadora  
Av. Amália Rodrigues, nº 10 - A

Urbanização da Ribeirada

2675-623 Odivelas

**telefone:** 219 328 382

**fax:** 219 328 382

**e-mail:** formacao.lisboa@apav.pt

formação

PORTO



##### Pólo de Formação do Porto

**Rosa Saavedra** - Coordenadora  
Rua Aurélio Paz dos Reis, 351

4250 - 068 Porto

**telefone:** 22 834 68 40

**fax:** 22 834 68 41

**e-mail:** formacao.porto@apav.pt

formação

APAV



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification

N.º PT 000 251



apoio: **emotive**

 [facebook.com/apav.portugal](https://facebook.com/apav.portugal)

 [twitter.com/apav\\_online](https://twitter.com/apav_online)

 [apav.pt](http://apav.pt)