

## O QUE É?

O voluntariado social é desempenhado pela pessoa que, de sua livre e espontânea vontade, se interessa por uma causa social e nela colabora, não retirando do seu trabalho qualquer vantagem material.

Na Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV), o voluntário presta a sua atividade de forma desinteressada, livre e responsável, contribuindo para a sua Missão: "Apoiar as vítimas de crime, suas famílias e amigos, prestando-lhes serviços de qualidade, gratuitos e confidenciais e contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas, sociais e privadas centradas no estatuto da vítima".

## QUEM SÃO OS VOLUNTÁRIOS?

Na APAV o voluntariado social desenvolve-se sobretudo em duas modalidades:

### **O voluntariado social para o atendimento à vítima.**

São os voluntários que atendem a população, designados Técnicos de Apoio à Vítima Voluntários (TAVV). São, no geral, juristas, psicólogos e assistentes sociais.

Nesta modalidade, o acompanhamento e avaliação por parte dos gestores de gabinete de apoio à vítima passam por garantir que estão a ser cumpridos os pressupostos e as ações típicas do apoio à vítima, segundo o Manual de Procedimentos dos Serviços de Apoio à Vítima de Vítima na APAV.

### **O voluntariado social para outros serviços.**

São os voluntários com ou sem formação académica superior que, em vários âmbitos, que não o do atendimento a vítimas, colaboram com a Associação. Uma das formas desta modalidade é a do Amigo Pro Bono, profissional qualificado em áreas especializadas (por exemplo, Advocacia, Psicologia Clínica, Psiquiatria, Marketing, Design, Informática, etc.), que, não podendo dispor de horas por semana para estar presencialmente na APAV, colabora a partir dos seus locais de trabalho.

## QUAIS DEVERES DOS VOLUNTÁRIOS NA APAV?

Na APAV, os voluntários tem os seguintes deveres para com os seus destinatários:

- Respeitar a vida privada e a dignidade das pessoas;
- Respeitar as convicções ideológicas, religiosas e culturais;
- Agir de forma gratuita e interessada;
- Contribuir para o desenvolvimento pessoal e integral do destinatário;
- Garantir a regularidade do exercício do trabalho voluntário.

Os seus deveres para com a APAV são:

- Observar os princípios deontológicos por que se rege a sua atividade;
- Conhecer e respeitar os estatutos, programas e metodologias de trabalho;
- Observar as normas de funcionamento da Associação;
- Agir de forma diligente, isenta e solidária;
- Zelar pela boa utilização dos bens e meios postos ao seu dispor;
- Participar na formação, para um melhor desempenho do seu trabalho;
- Dirimir conflitos no exercício do seu trabalho de voluntário;
- Garantir a regularidade do exercício do voluntariado;
- Utilizar devidamente a identificação como voluntário.

Os seus deveres para com os profissionais são:

- Colaborar com os profissionais da APAV, respeitando as suas opções e seguindo as suas orientações técnicas;
- Complementar o trabalho dos profissionais ao serviço da Associação;
- Dirimir conflitos no exercício do seu trabalho voluntário.

Os seus deveres para com os outros voluntários na APAV são:

- Respeitar a dignidade e liberdade dos outros voluntários, reconhecendo o valor da sua atividade;
- Fomentar o trabalho de equipa, contribuindo para uma boa comunicação e um clima de trabalho e convivência agradável;
- Facilitar a integração, formação e participação de todos os voluntários.

Os seus deveres para a sociedade são:

- Fomentar uma cultura de solidariedade;
- Difundir o voluntariado;
- Conhecer a realidade social e cultural da comunidade onde desenvolve a sua atividade de voluntário;
- Complementar a ação social das entidades em que se integra;
- Transmitir com a sua atuação, os valores e os ideais do voluntariado.

## QUAIS OS DIREITOS DOS VOLUNTÁRIOS NA APAV?

Os voluntários na APAV têm os seguintes direitos:

- Receber apoio no desempenho do seu trabalho (formação inicial, contínua e avaliação técnica);
- Ter ambiente de trabalho favorável e em condições de higiene e segurança;
- Ser ouvido nas decisões que dizem respeito ao seu trabalho;

- Ver reconhecido o trabalho desenvolvido (acreditação, certificação do trabalho voluntário e valorização da experiência adquirida);
- Acordar com a APAV um Programa de Voluntariado, explicitando a cobertura dos riscos inerentes à

atividade; as atividades a desenvolver; a periodicidade e horário; formação a receber; avaliação periódica do trabalho realizado e dos resultados obtidos.

## TESTEMUNHO

“Motivada por um gosto pessoal e consciente da necessidade de crescimento integral do ser humano, desafiei-me e assumi a responsabilidade de ser voluntária na APAV. Entre histórias com rostos e problemas sociais, vou, ao longo da minha caminhada, conhecendo e reconhecendo o respeito pelo Eu, por cada luta transformada em sorriso, por cada lágrima em vitória. Ser voluntária na APAV é isto, é dar-mo-nos e receber a alegria de cada conquista. Porque cada “Não!” e cada “Basta!” é o alimento de quem vive motivada por um sonho. É quebrar limites, aceitar diferenças e respeitar quem partilha a sua dor. É crescer e viver um vaivém de experiências e emoções.

Porque mais do que jurista, sinto-me parte integrante de um projeto que pretende ajudar a sociedade a evoluir, a marcar a diferença, num manifesto de igualdade. Utopia ou mudança de paradigma social? Acredito que o nosso trabalho é o reflexo do sonho de cada um de nós, não só de nós, APAV, mas de todos... Construído na esperança da mudança de paradigma, pela salvaguarda da igualdade, do respeito, da solidariedade e do Eu, tantas vezes silenciado pelo ruído frenético do estigma social.

Que as pontes nunca se quebrem e os laços nunca se desenlacem, para que possamos continuar a desenvolver este trabalho, ajudando quem vive na angústia do silêncio ensurdecido da dor e da revolta.”

*Patrícia Oliveira*  
Técnica de Apoio à Vítima Voluntária Jurista  
APAV – Gabinete de Apoio à Vítima de Coimbra



### Recursos APAV

[apav.pt/folhainformativa](http://apav.pt/folhainformativa)

APAV 2015  
[apav.sede@apav.pt](mailto:apav.sede@apav.pt)

donativos  
NIB 0036 0000 99105881577 83

CHAMADA GRATUITA  
**116 006**  
LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 09H-19H

**APAV**  
Associação Portuguesa de  
Apoio à Vítima

[facebook.com/apav.portugal](https://facebook.com/apav.portugal)

[apav.pt](http://www.apav.pt)

[infovitimacs.pt](http://infovitimacs.pt)



Ordem da Liberdade