

### O QUE É A APAV?

A APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima é uma organização nacional, sem fins lucrativos, de solidariedade social fundada em 1990. Nós somos o APOIO À VÍTIMA: às vítimas de todos os crimes, seus familiares e amigos.

### A NOSSA VISÃO

A APAV trabalha para que em Portugal o estatuto da vítima de crime seja plenamente reconhecido, valorizado e efetivo.

### E A NOSSA MISSÃO

Apoiar as vítimas de crime, suas famílias e amigos, prestando-lhes serviços de qualidade, gratuitos e confidenciais, e contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas, sociais e privadas, centradas no estatuto da vítima.

### PRINCÍPIOS E VALORES

A APAV reconhece-se enquanto organização:

- de SOLIDARIEDADE SOCIAL SEM FINS LUCRATIVOS
- de VOLUNTARIADO SOCIAL com presença NACIONAL
- integrada nas redes internacionais de COOPERAÇÃO à escala EUROPEIA e GLOBAL
- INDEPENDENTE e AUTÓNOMA dos poderes políticos e de outras instituições
- APOLÍTICA e NÃO CONFSSIONAL
- que se rege pelo princípio da IGUALDADE DE OPORTUNIDADES e de TRATAMENTO

- que se rege pelo princípio da NÃO DISCRIMINAÇÃO em função do género, raça ou etnia, religião, orientação sexual, idade, condição sócio económica, nível de escolaridade, ideologia ou outros
- que promove a justiça e práticas RESTAURATIVAS na resolução de conflitos
- que presta serviços GRATUITOS, CONFIDENCIAIS e de QUALIDADE a todas as vítimas de crime
- centrada na VÍTIMA como UTENTE, respeitando as suas opiniões e decisões
- uma VOZ ATIVA na defesa e promoção dos direitos, das necessidades e interesses específicos das vítimas
- um centro de CONHECIMENTO, INVESTIGAÇÃO e QUALIFICAÇÃO nas temáticas das vítimas de crime e de violência

### MISSÃO PRIMEIRA: APOIAR VÍTIMAS DE TODOS OS CRIMES

A APAV apoia as pessoas que foram vítimas de crime e de violência, os seus familiares e amigos. Vítimas de todos os crimes: violência doméstica, maus tratos, ameaças, homicídio, crimes sexuais, rapto, sequestro e furto (por esticção, de e em veículo motorizado, por carteirista, em casa por arrombamento), roubo, abuso de confiança, falsificação de documentos e outros crimes contra a propriedade e discriminação racial e muitos outros.

Uma pessoa vítima de crime encontra na APAV o apoio de que necessita: emocional, prático, jurídico, social e psicológico para que possa lidar e ultrapassar as consequências de ter sido vítima de crime. De todos os crimes.

### VOLUNTÁRIOS COM UMA ACÇÃO DE SENTIDO ÚNICO: AJUDAR

A APAV conta com uma rede abrangente de Voluntári@s.

O Voluntariado constitui o principal capital de valor da organização, uma verdadeira força solidária, disponibilizando cada Voluntári@ várias horas por semana para apoiar aqueles que, em determinados momentos, mais precisam por terem sofrido um crime.

Cada Voluntári@ recebe formação específica de forma a estar apto a atender e apoiar de forma qualificada as pessoas que foram ou são vítimas de crime, bem como os seus familiares e amigos. Pode, ainda, colaborar noutras atividades e projetos da APAV igualmente importantes para o cumprimento da sua missão.

### PREVENÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

A prevenção do crime e da violência é uma atividade permanente da APAV na sua missão de Apoio à Vítima, especialmente junto das crianças e jovens. A APAV desenvolve ações de sensibilização nas escolas e nas comunidades sobre como prevenir os crimes e a violência, e como aumentar a segurança pessoal e da comunidade, diminuindo as oportunidades do crime acontecer mas, também, de como lidar com o crime.

Ao longo destes 25 anos a APAV tem desenvolvido ainda um imenso trabalho de sensibilização da sociedade, promovendo campanhas de alerta de âmbito nacional, em parceria com agências de publicidade e comunicação. Este trabalho de sensibilização

complementa o apoio directo às vítimas de crime e é fundamental para o cumprimento da missão social da APAV.

## FORMAÇÃO

A formação é uma aposta essencial da APAV: colaboradores permanentes e Voluntári@s beneficiam de formação inicial e contínua que os qualifica para o desempenho das suas funções.

A APAV tem larga experiência e conhecimento para formar profissionais de outras instituições que lidam, direta ou indiretamente, com quem é vítima de crime. Para isso conta com o Centro de Formação da APAV, entidade acreditada pela DGERT.

## OUTRAS ATIVIDADES IMPORTANTES

A prossecução global e sustentada da missão da APAV impõe uma multiplicidade de atividades e projetos que desenvolvemos ao longo do País dos quais destacamos:

- a formação a profissionais e instituições;
- a seleção, formação e supervisão de voluntários;
- a investigação & desenvolvimento, de forma a ampliar o conhecimento sobre as vítimas de crime e aplicá-lo a novas e melhores respostas;
- o acolhimento de mulheres e crianças vítimas de violência;
- a informação sobre direitos das vítimas e sensibilização da sociedade;
- a prevenção da violência e da criminalidade;
- as tecnologias de informação e comunicação no apoio à vítima;
- a advocacia social;
- a angariação de fundos.

## SOLIDARIEDADE, QUALIDADE

A APAV é uma instituição de qualidade **certificada pela Norma Portuguesa (NP EN ISO 9001:2008)**

nos seus serviços de sede. A solidariedade social faz-se com Qualidade.

## SERVIÇOS DE PROXIMIDADE

A APAV disponibiliza 21 serviços de proximidade:

- rede nacional APAV de 15 Gabinetes de Apoio à Vítima®
- sub-redes APAV especializadas: Rede de Apoio a Familiares e Amigos de Vítimas de Homicídio (RAFAVH); e Rede de Apoio à Vítima Migrante (rede UAVM)

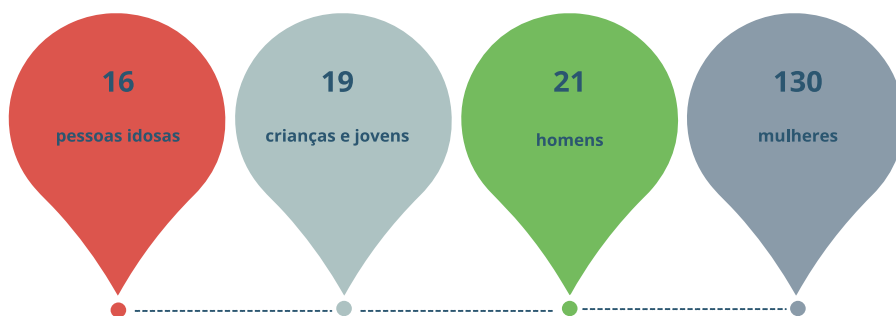
■ 2 Casas de Abrigo para mulheres e vítimas de violência e Centro de Acolhimento e Proteção para vítimas de Tráfico de Seres Humanos

■ Linha de Apoio à Vítima (chamada gratuita) - 116 006

## PARCERIAS

A APAV desde sempre tem apostado nas parcerias para o apoio à vítima: na capacidade de estabelecer laços de cooperação com as mais diversas instituições públicas, do sector social e privadas traduzidos em parcerias de cooperação institucional formais e informais a nível local, regional e nacional. Igualmente as parcerias internacionais são muito importantes para o cumprimento da nossa missão.

Por semana apoiamos



"Ao longo de 25 anos a Associação Portuguesa de Apoio à Vítima destacou-se pelo seu contributo inestimável a dar voz aos que não têm voz. Durante muito tempo, durante demasiado tempo, as vítimas não eram sequer reconhecidas como tal por uma parcela muito significativa dos Portugueses. (...) Na sociedade civil coube à APAV um papel fundamental na dignificação de milhares de cidadãos até aí esquecidos, humilhados e ofendidos."

Discurso do Presidente da República, *Aníbal Cavaco Silva*, por ocasião da Conferência "Vítimas de Crime na Europa: o futuro é agora!", 13 de Maio de 2015



### Recursos APAV

[apav.pt](http://apav.pt)

[apav.pt/folhainformativa](http://apav.pt/folhainformativa)

APAV 2015  
[apav.sede@apav.pt](mailto:apav.sede@apav.pt)

donativos  
NIB 0036 0000 99105881577 83

CHAMADA GRATUITA  
**116 006**  
LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 09H-19H

**APAV**  
associação portuguesa de  
Apoio à Vítima

[facebook.com/apav.portugal](https://facebook.com/apav.portugal)

[apav.pt](http://apav.pt)

[infovictimas.pt](http://infovictimas.pt)



Ordem da Liberdade