

ESTATÍSTICAS APAV GAV SANTARÉM | 2013

APAV[®]
associação portuguesa de
Apoio à Vítima
WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS

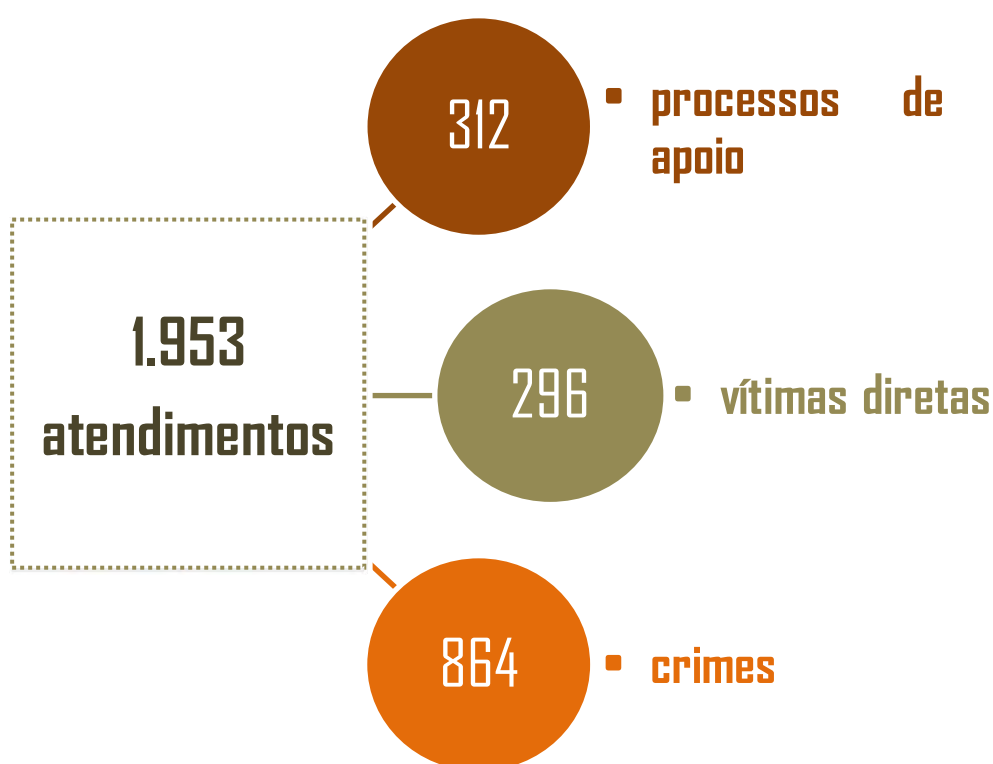
Índice

- trabalho desenvolvido pelo GAV de Santarém	2
. crimes registados	3
. cooperação do GAV de Santarém com outras entidades	7
. contacto com o GAV de Santarém	8
. caracterização da vítima	11
. caracterização do autor/a do crime	17
. caracterização da vitimação	19
. apoio prestado pelo GAV de Santarém	21
- perfis	23

trabalho desenvolvido pelo GAV de Santarém

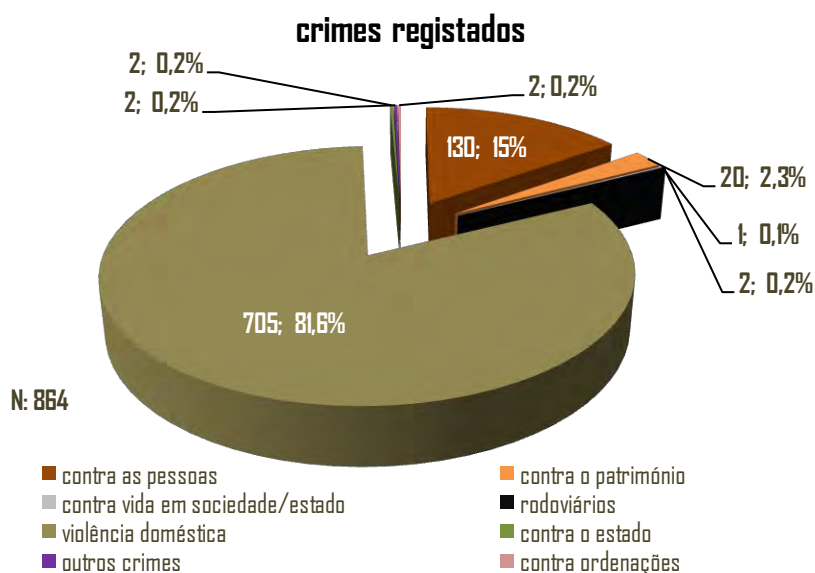
No decorrer do ano de 2013, o Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém trabalhou em **312 processos de apoio**, realizando um total de **1.953 atendimentos**.

De entre os 312 processos de apoio, foi possível intervir sobre **296 Vítimas diretas** que relataram terem sido vítimas de **864 crimes**.



crimes registados

Seguindo a tendências de anos anteriores, os crimes praticados no âmbito da **violência doméstica** representam **mais de 80% dos crimes** registados pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém.



crimes contra as pessoas: vida ou integridade física

	N	%
homicídio tentado	1	2
homicídio consumado	3	5,9
ofensa à integridade física simples	31	60,8
ofensa à integridade física grave	1	2
ofensa à integridade física - outra	1	2
maus tratos (que não violência doméstica)	12	23,5
outros crimes contra a vida ou a integridade física	2	3,9
Total	51	100

crimes contra as pessoas: liberdade pessoal

	N	%
ameaça/coacção	33	97,1
sequestro	1	2,9
Total	34	100

crimes contra as pessoas: crimes sexuais

	N	%
violação (crianças ou adultos)	4	20
assédio sexual (com prática de atos sexuais)	4	20
importunação sexual	6	30
abuso sexual de crianças (idade inferiores a 14 anos)	6	30
Total	20	100

crimes contra as pessoas: honra e reserva da vida privada

	N	%
difamação	14	56
violação de domicílio ou perturbação da vida privada	5	20
devassa da vida privada/gravações e fotos ilícitas	2	8
violação de correspondência ou de telecomunicações	3	12
outros crimes contra honra, reserva da vida privada ou outros bens jurídicos pessoais	1	4
Total	25	100

crimes contra a vida em sociedade

	N	%
falsificação de documentos	1	100
Total	1	100

crimes
estado

contra o

	N	%
abuso de poder/autoridade	1	50
outros crimes contra o estado	1	50
Total	2	100

violência doméstica

violência doméstica: sentido lato	N	%
violação de domicílio ou perturbação da vida privada	9	1,3
devassa da vida privada/gravações e fotos ilícitas	4	0,6
violação de correspondência ou de telecomunicações	7	1
coação sexual	1	0,1
violação	6	0,9
abuso sexual de crianças	1	0,1
abuso sexual de menor dependente	1	0,1
violação da obrigação de alimentos	2	0,3
homicídio tentado	4	0,6
dano	8	1,1
furto/roubo	5	0,7
outros crimes	2	0,3
Total parcial	50	7,1
violência doméstica: sentido estrito		
ameaça/coação	141	20
injúrias/difamação	103	14,6
maus tratos físicos	171	24,3
maus tratos psíquicos	231	32,8
natureza sexual	7	1
outros crimes	2	0,3
Total parcial	655	93
Total	705	100

crimes contra o património

	N	%
furto: outros furtos	2	10
roubo: em residência	1	5
dano	11	55
burla	1	5
extorsão	3	15
abuso de cartão bancário/crédito	2	10
Total	20	100

crimes rodoviários

	N	%
condução sem carta	1	50
condução sob efeito do álcool/droga	1	50
Total	2	100

outros crimes

	N	%
discriminação racial, religiosa ou sexual	1	50
outros crimes	1	50
Total	2	100

contra ordenações

	N	%
assédio sexual	1	50
discriminação - racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade ou género	1	50
Total	2	100

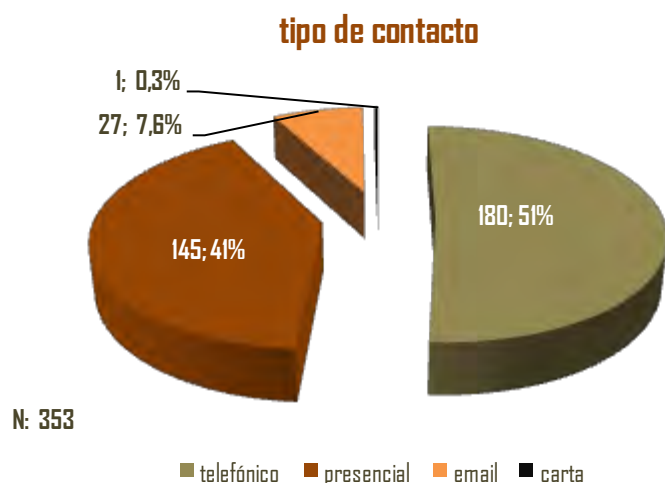
cooperação do GAV de Santarém com outras entidades

A cooperação da APAV com outras instituições permite um maior desenvolvimento do trabalho interdisciplinar para o desenrolar do apoio prestado. Durante o ano de 2013, o Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém cooperou com diversas entidades, sendo as mais significativas a **PSP (17,5%)**, e a **GNR (16,6%)**.

	N	%
Segurança Social	84	12
Santa Casa de Misericórdia	9	1,3
PSP (Polícia de Segurança Pública)	122	17,5
GNR (Guarda Nacional Republicana)	116	16,6
PJ (Polícia Judiciária)	2	0,3
Tribunal	6	0,9
Serviços do Ministério Público	61	8,7
Comissão de Protecção às Vítimas de Crimes	2	0,3
CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens)	52	7,4
IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional)	4	0,6
LNES (Linha Nacional de Emergência Social)	21	3
Câmara Municipal	7	1
Escola	5	0,7
Unidade de Saúde	64	9,2
INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)	1	0,1
Juntas de Freguesia	1	0,1
Outros	142	20,3
Total	699	100

contacto com o GAV de Santarém

O contacto efetuado para os Gabinetes de Apoio à Vítima da APAV pode ser efetuado de diversas maneiras, desde o contacto telefónico, ao presencial, por carta, fax e ainda por e-mail. Em 2013 o Gabinete de Apoio à Vítima de Santarém registou um total de **353 contactos**, sendo **mais de 41% dos mesmos presenciais** e **51% telefónicos**.



No que diz respeito à realização do contacto para a APAV, habitualmente é o **próprio** utente que o estabelece (**56,3%**). No entanto, a ajuda **familiar** foi o segundo meio de contato entre os utentes do GAV de Santarém em 2013, com **23,5%** do total assinalado.

contato realizado por

	N	%
próprio/a	192	56,3
amigo/conhecido	44	12,9
familiar	80	23,5
instituição	17	5
outro	8	2,3
Total	341	100

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

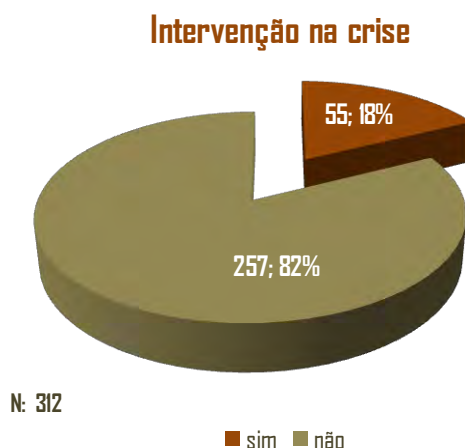
Durante o ano de 2013, os encaminhamentos efetuados para o GAV de Santarém foram sobretudo oriundas de **amigos/conhecidos (9,6%)** e de **familiares (5,6%)**.

encaminhamento para o GAV do Porto

	N	%
amigo/conhecido	31	9,6
familiar	18	5,6
vizinho	3	0,9
publicidade	6	1,9
comunicação social	14	4,3
outro serviço telefónico	1	0,3
CPCJ	9	2,8
CIG	1	0,3
GNR	8	2,5
PJ	3	0,9
PSP	9	2,8
LNES (144)	6	1,9
PAVD+	3	0,9
tribunais	7	2,2
estabelecimento de saúde	12	3,7
estabelecimento de ensino	2	0,6
autarquia	6	1,9
segurança social	5	1,6
outro	29	9
ñs/ñr	149	46,3
Total	322	100

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

A intervenção em crise não é mais do que um processo de apoio pontual, com o objetivo de contribuir para uma redução do stress emocional do/a utente. Neste sentido é importante referir que em **18%** das situações reportadas ao GAV de Santarém durante o ano de 2013, os técnicos da APAV fizeram **intervenção em crise** junto dos nossos utentes.



No que diz respeito aos **312 processos** de apoio registados durante o ano de 2013, há que referir que em **296** deles (**94,9%**) verificou-se efetivamente **problemática de crime**.

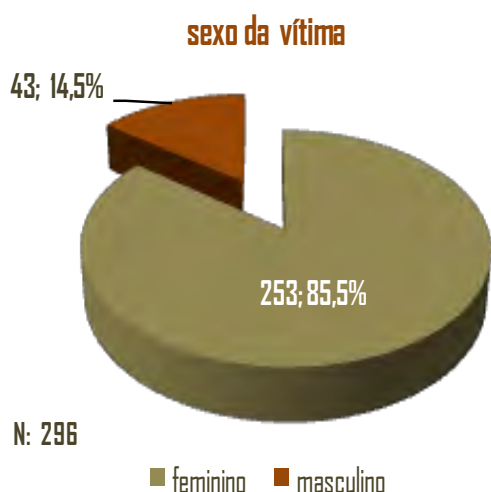
existência de crime

	N	%
sim	296	94,9
não	16	5,1
Total	312	100

Nota: O restante relatório irá fazer somente referência a estes 296 casos.

caraterização da vítima

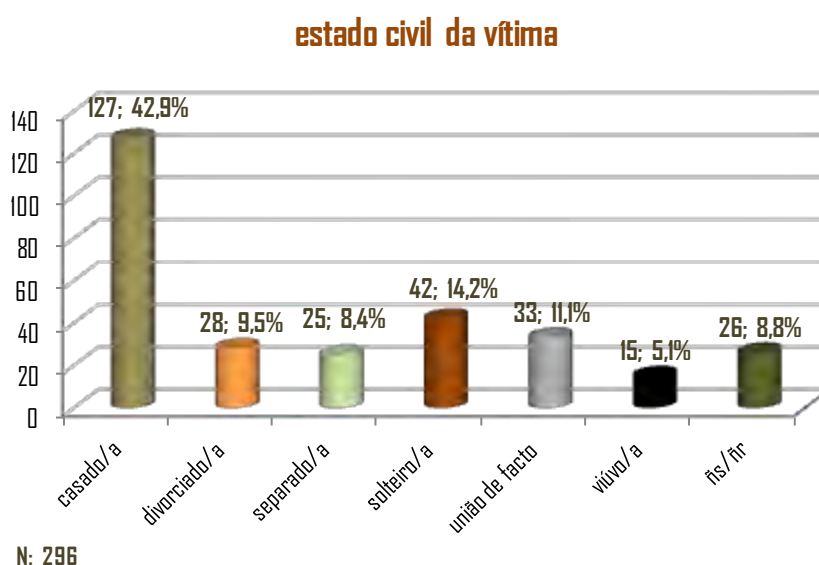
Em termos de caracterização da vítima, estas eram sobretudo do **sexo feminino (85,5%)**, com idades compreendidas entre os **36 e os 55 anos de idade (37,1%)**.



idade da vítima

	N	%
0-10 anos	13	4,4
11-17 anos	12	4,1
18-25 anos	15	5,1
26-35 anos	34	11,5
36-45 anos	64	21,6
46-55 anos	46	15,5
56-64 anos	17	5,7
65 +	40	13,5
Ns/ñr	55	18,6
Total	296	100

Relativamente ao estado civil das vítimas, estas encontravam-se sobretudo no estado de **casados/as (42,9%)**, bem como **de solteiros/as (14,2%)**.

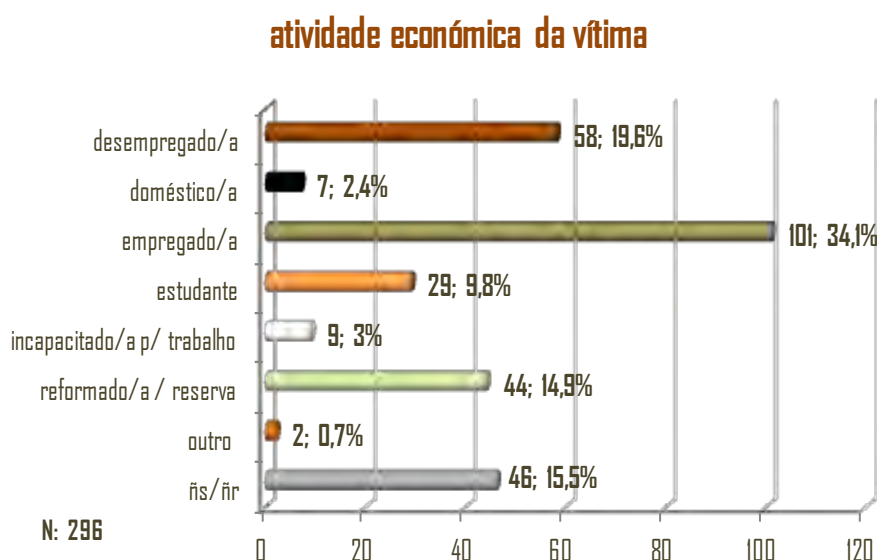


ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

No que diz respeito ao tipo de família destacou-se a **família nuclear com filhos (49%)**, seguindo-se a **família monoparental com 16,2%**.

tipo de família		
	N	%
indivíduo isolado/a	42	14,2
monoparental	48	16,2
nuclear com filhos	145	49
nuclear sem filhos	19	6,4
alargada	8	2,7
reconstruída	13	4,4
ñs/ñr	21	7,1
Total	296	100

Em termos de atividade económica, **mais de 34%** das vítimas que procuraram os serviços da APAV, no GAV de Santarém, encontravam-se **empregadas**. No entanto as pessoas **desempregadas** ainda representavam um número bastante expressivo, com **mais de 19%** dos registos.



ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

O principal meio de vida das vítimas do GAV de Santarém, durante o ano de 2013, foi o **trabalho com 31,9%** dos registos, ficando no entanto **23,1%** das vítimas **a cargo das famílias**.

principal meio de vida

	N	%
a cargo da família	71	23,1
do trabalho	98	31,9
subsídio desemprego	8	2,6
subsídio acidente/doença	7	2,3
rendimento social de inserção	12	3,9
pensão/reforma	43	14
apoio social	2	0,7
outra situação	8	2,6
da propriedade/empresa	5	1,6
ñs/ñr	53	17,3
Total	307	100

Durante o ano de 2013, as vítimas que recorreram ao GAV de Santarém detinham sobretudo um nível de **ensino superior com 5,7%**, seguido **do ensino básico de 1º ciclo com 4,7%** total registado.

nível de ensino

	N	%
nenhum (ñs ler/escrever)	3	1
nenhum (sabe ler/escrever)	2	0,7
pré-escolar	6	2
ensino básico 1.º ciclo (4 anos)	14	4,7
ensino básico 2.º ciclo (2 anos)	5	1,7
ensino básico 3.º ciclo (3 anos)	9	3
ensino secundário (3 anos)	12	4,1
pós-secundário	1	0,3
ensino superior	17	5,7
outro	1	0,3
ñs/ñr	227	76,4
Total	296	100

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

No que diz respeito à nacionalidade das vítimas, **cerca de 95%** das mesmas eram de **nacionalidade portuguesa**. Para além das vítimas portuguesas, somente as **brasileiras** tiveram um registo mais significativo com **1,7%** dos casos.

nacionalidade da vítima		
	N	%
Angola	1	0,3
Brasil	5	1,7
Espanha	1	0,3
Marrocos	1	0,3
Portugal	284	95,9
Roménia	1	0,3
Ucrânia	3	1
Total	296	100

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

Relativamente aos utentes que contataram o GAV de Santarém, cerca de **30%** residiam no concelho de **Santarém**.

concelho de residência da vítima

	N	%
Abrantes	7	2,4
Alcanena	5	1,7
Alcobaga	4	1,4
Alenquer	3	1
Almeirim	15	5,1
Alpiarça	6	2
Azambuja	2	0,7
Batalha	3	1
Benavente	10	3,4
Caldas da Rainha	4	1,4
Cartaxo	16	5,4
Chamusca	2	0,7
Constancia	3	1
Coruche	3	1
Entroncamento	9	3
Figueiró dos Vinhos	3	1
Golegã	2	0,7
Mação	1	0,3
Ourém	2	0,7
Paredes	1	0,3
Penamacor	1	0,3
Peniche	2	0,7
Ponte de Sor	1	0,3
Porto de Mós	1	0,3
Rio Maior	11	3,7
Salvaterra de Magos	8	2,7
Santarém	90	30,4
Sardoal	2	0,7
Sintra	1	0,3
Tomar	9	3,0
Torres Novas	14	4,7
Vila Nova da Barquinha	4	1,4
Ns/ñr	51	17,2
Total	296	100

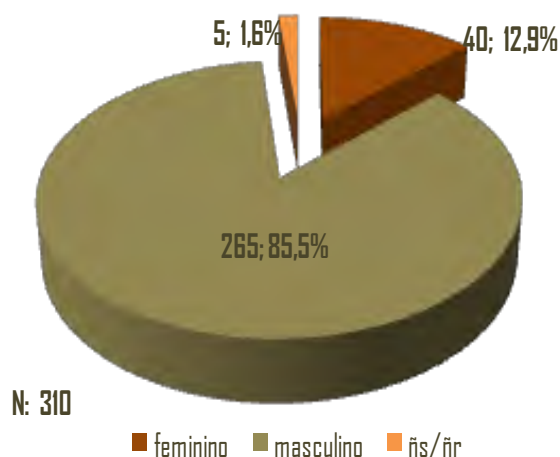
Em termos relacionais, as **relações de conjugalidade** (companheiro, cônjuge, namorado/a, ex-companheiro/a, ex-cônjuge, ex-namorado/a) sobressaem face às restantes com um total de **63,5%**. Segue-se a relação em que a vítima é **filho/filha** do autor do crime (**8,1%**).

relação com a vítima		
	N	%
a vítima é filho/a	24	8,1
a vítima é genro/nora	1	0,3
a vítima é pai/mãe	31	10,5
a vítima é sogro/sogra	3	1
a vítima é avô/avó	2	0,7
a vítima é neto/neta	2	0,7
Irmão/irmã	7	2,4
outro familiar	3	1
companheiro/a	39	13,2
cônjuge	104	35,1
namorado/a	3	1
ex-companheiro/a	19	6,4
ex-cônjuge	18	6,1
ex-namorado/a	5	1,7
amigo/amiga	1	0,3
vizinho	5	1,7
colega de escola	2	0,7
colega de trabalho	2	0,7
nenhuma (autor identificável pela vítima)	5	1,7
nenhuma (autor não identificável pela vítima)	1	0,3
conhecido/a	7	2,4
a vítima é prestadora de serviços	2	0,7
outra	9	3
ñs/ñr	1	0,3
Total	296	100

caraterização do autor/a do crime

No que diz respeito aos autores de crime, **85,5%** dos mesmos eram indivíduos do **sexo masculino**, com idades compreendidas entre os **35 e os 50 anos de idade (25,2%)**.

sexo do/a autor/a do crime

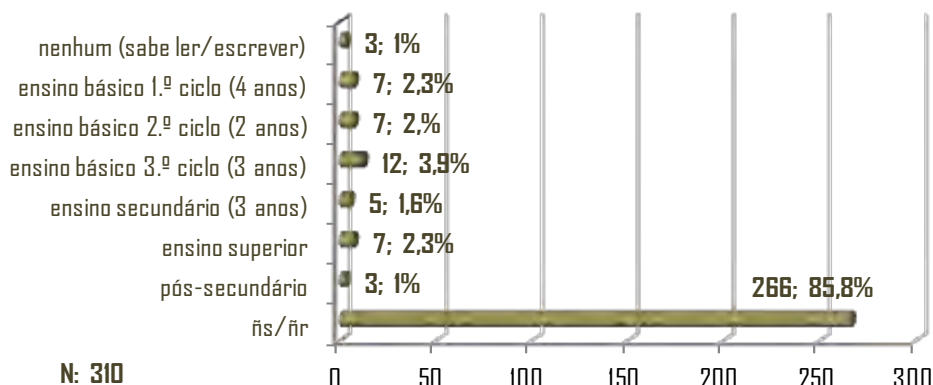


Idade do/a autor/a do crime

	N	%
11-17 anos	8	2,6
18-24 anos	11	3,5
25-30 anos	13	4,2
31-34 anos	18	5,8
35-40 anos	30	9,7
41-44 anos	20	6,5
45-50 anos	28	9
51-54 anos	16	5,2
55-60 anos	11	3,5
61-64 anos	5	1,6
65 + anos	21	6,8
ñs/ñr	129	41,6
Total	310	100

Os dados disponíveis quanto ao nível de ensino do autor do crime não são muito expressivos, sendo os dados apurados muito semelhantes.

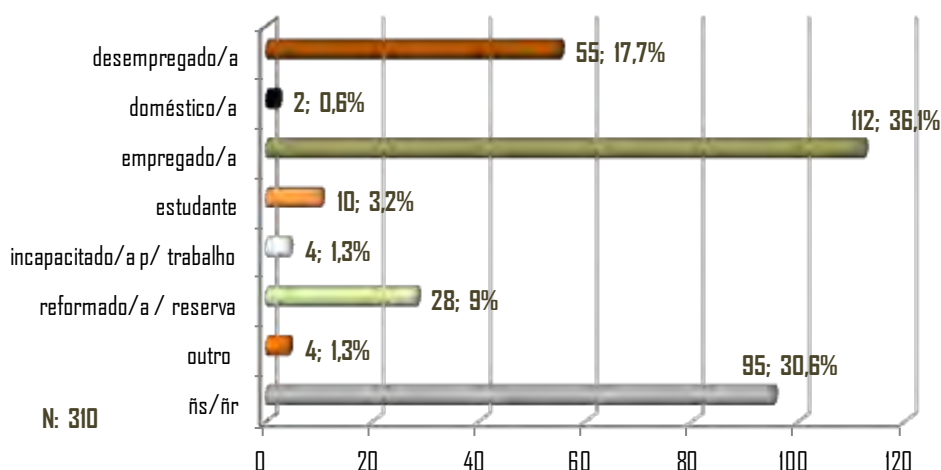
nível de ensino do/a autor/a do crime



ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

No que diz respeito à atividade económica, **mais de 36%** dos/as autores/as de crime encontravam-se **empregados**, contudo cerca de 17% estavam de facto desempregados.

atividade económica do/a autor/a do crime



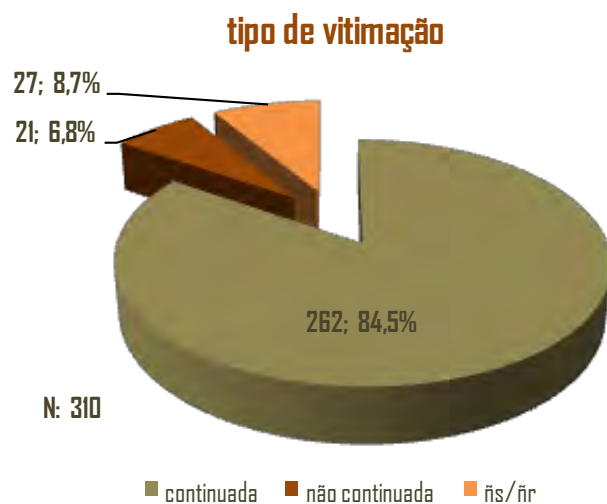
O principal meio de vida do/a autor/a do crime passa sobretudo pelo **trabalho** com **34%** dos casos sinalizados.

principal meio de vida do/a autor/a do crime

	N	%
a cargo da família	25	8
da propriedade/empresa	8	2,6
do trabalho	106	34
rendimento social de inserção	10	3,2
subsídio de desemprego	9	2,9
subsídio por acidente/doença	7	2,2
pensão/reforma	29	9,3
outra situação	1	0,3
apoio social	1	0,3
ñs/ñr	116	37,2
Total	312	100

caraterização da vitimação

De acordo com o perfil traçado às situações de vitimação ocorridas, o tipo de vitimação **continuada** sobressai face à não continuada, com um registo de **84,5%**.



No que diz respeito à duração da mesma, esta situava-se fundamentalmente entre os **2 anos e os 6 anos (11,6%)** e os **12 anos e os 20 anos(8,4%)**

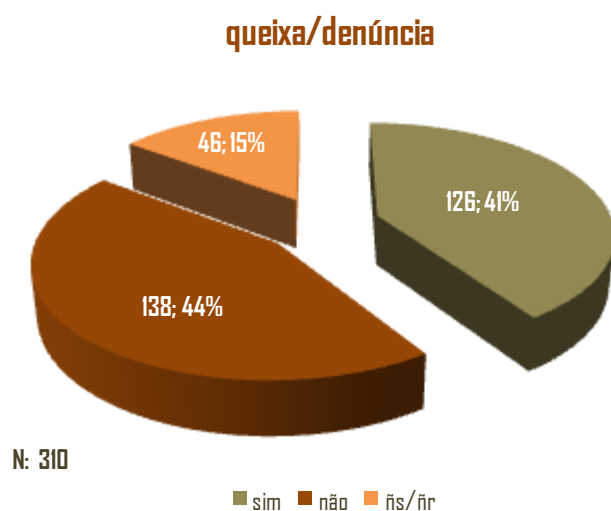
duração da vitimação		
	N	%
entre 1 e 6 meses	16	5,2
entre 7 meses e 1 ano	24	7,7
entre 2 e 6 anos	36	11,6
entre 7 e 11 anos	23	7,4
entre 12 e 20 anos	26	8,4
Entre 21 e 60 anos	22	7,1
ñs/ñr	163	52,6
Total	310	100

ESTATÍSTICAS APAV | GAV DE SANTARÉM 2013

A **residência comum** foi o local do crime mais referenciado, com **58,8%** dos casos assinalados, seguindo-se a **residência da vítima (11,5%)**.

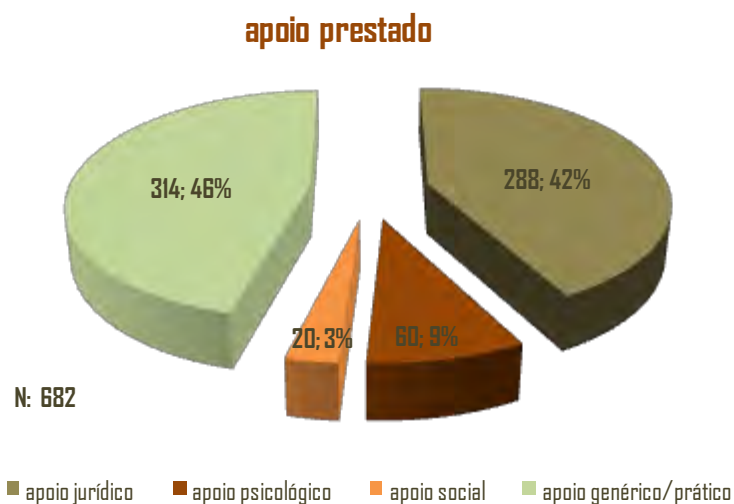
local do crime		
	N	%
local de trabalho	18	4,9
lugar/via-pública	41	11,3
residência comum	214	58,8
residência da vítima	42	11,5
residência autor do crime	13	3,6
outra residência	2	0,5
loja/centro comercial	1	0,3
outro local	10	2,7
viatura automóvel	2	0,5
instituição de acolhimento	3	0,8
escola	6	1,6
ñs/ñr	12	3,3
Total	364	100

Nos processos de apoio com uma tipologia de crime associada, foram registadas **126 queixas (41%)**, enquanto que, as situações dos utentes que não recorreram às entidades policiais para relatar a sua situação atingiram os 44%.



apoio prestado pelo GAV do Santarém

Tendo em conta os vários tipos de apoio que a APAV presta, durante o ano de 2013, foram o **apoio jurídico (42%)** e o **apoio genérico/prático (46%)** que se mostraram mais expressivos face aos restantes tipos de apoio.



apoio jurídico

prestação de informação jurídica	236	81,9
apoio na redacção e ou apresentação de queixa/denúncia	2	0,7
preenchimento de requerimento de protecção jurídica	13	4,5
pedido de adiantamento a vítimas de violência doméstica	1	0,3
proposta ao mp de aplicação/alteração de medida de coacção	2	0,7
pedido de constituição como assistente	1	0,3
pedido de indemnização cível	1	0,3
requerimento para divórcio	1	0,3
informação ao processo crime	21	7,3
informação ao processo de pp	1	0,3
informação ao processo de divórcio	7	2,4
outros apoios de natureza jurídica	2	0,7
Total	288	100

apoio psicológico

	N	%
intervenção psicológica: pontual	32	53,3
intervenção psicológica: continuada	17	28,3
avaliação psicológica: com utilização de testes	2	3,3
avaliação psicológica: sem utilização de testes	4	6,7
elaboração de relatório psicológico	3	5
articulação com serviços de saúde mental	2	3,3
Total	60	100

apoio social

Apoio social - alojamento	N	%
alojamento - articulação com serviços de habitação social	6	30
articulação com IPSS – acção social local	4	20
articulação com outras entidades	3	15
articulação com LNES (linha nacional de emergência social)	2	10
articulação com casas abrigo	1	5
Apoio social – outros		
articulação com outras entidades	2	10
outras diligências	2	10
Total	20	100

apoio genérico/prático

	N	%
apoio emocional	148	47,1
informação sobre outras instituições	161	51,3
reexpedição de correspondência	1	0,3
domicílio postal na apav	1	0,3
outros	3	1
Total	314	100

perfis

Perfil da vítima

- mulher (85,5%)
- entre 36 e 55 anos (37,1%)
- casada (42,9%)
- família nuclear com filhos (49%)
- ensino superior (5,7%)
- empregada (34,1%)

Perfil do autor do crime

- homem (85,5%)
- entre 35 e 50 anos 25,2%)
- ensino básico 3º ciclo (3,9%)
- empregado (36,1%)



QUEM SOFRE
UM CRIME
TEM A APAV

© APAV | Março 2014

SEDE | Unidade de Estatística:
Rua José Estêvão, 135 A, Piso I, 1150-201 Lisboa
Tel. 21 358 79 15
apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade social - pessoa coletiva de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS,
DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS